

Podmienky TeamViewer

§1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky (ďalej len: Podmienky) upravujú pravidlá poskytovania služieb TeamViewer (ďalej len: Služby TeamViewer) prostredníctvom home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísaná do Registra Podnikateľov Registra Národných Súdov vedeného Okresným Súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII Obchodné Oddelenie Registra Národných Súdov pod číslom KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, so základným imaním vo výške 1 233 400,00 PLN splatené v plnej výške (ďalej: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby TeamViewer v rámci spolupráce s TeamViewer GMBH so sídlom v Nemecku, Jahnstr. 30, 73037 Goeppingen (ďalej len: Výrobca).
3. Podmienky sú k dispozícii k nahliadnutiu na internetovej stránke IONOS: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
4. Pojmy, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, majú význam uvedený v Podmienkach siete home.pl, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke IONOS: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> (ďalej len „Podmienky Siete home.pl“), a ak v týchto Podmienkach nie je uvedená definícia – majú hovorový význam najrelevantnejší pre kontext, v ktorom boli použité.

§2 Pravidlá používania Služieb TeamViewer

1. Služby TeamViewer sú služby poskytované elektronicky prostredníctvom home.pl v spolupráci s Výrobcom, uvedené v Prílohe č.1 k Podmienkam, dostupné na webovej stránke IONOS: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>, v súlade so Špecifikáciou a cenníkom týchto služieb dostupných na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/teamviewer>. Špecifikácie Služieb TeamViewer sú tiež na webovej stránke Výrobcu na adrese: <https://www.teamviewer.com/>.
2. Rozsah poskytovania služieb TeamViewer prostredníctvom home.pl zahŕňa poskytnutie možnosti Zákazníkovi využívať Služby TeamViewer poskytované Výrobcom v zmysle bodu 15 Podmienok siete home.pl, najmä tým, že: poskytne Výrobcovi osobné údaje Zákazníka, čo je uvedené nižšie, najmä poskytnutím Zákazníkovi možnosti prihlásiť sa do Služieb z úrovne Zákazníckeho Panelu, ako aj schopnosť spravovania Užívateľmi Služieb, a to aj udeľovaním prístupu k Službám a do administratívneho panelu Výrobcu, čo je uvedené v odseku 6 lit. b) nižšie. V rámci služieb TeamViewer a za účelom ich riadneho vykonávania bude home.pl zhromažďovať osobné údaje od Zákazníka, ktorého rozsah bude podrobne špecifikovaný v priebehu procesu registrácie Služieb TeamViewer Zákazníkom v Zákazníckom paneli, čo je uvedené v bode 6 písm. a) nižšie, za účelom ich prenosu na Výrobcu. Zákazník berie na vedomie, že v prípade neposkytnutia osobných údajov, čo je uvedené v predchádzajúcej vete home.pl nebude môcť poskytovať Služby TeamViewer Zákazníkovi. Právny základ na

spracovanie vyššie uvedených údajov, podmienky ich spracovania vrátane účelu spracovania a spôsobu ukončenia spracovania sú uvedené v informačnej doložke sprístupnenej Zákazníkovi počas postupu registrácie Služieb TeamViewer.

3. V rozsahu presahujúcom výhody uvedené v odseku 2 pre Služby TeamViewer, najmä ide o - činnosti technickej podpory, vykonáva Výrobca. Výrobca predovšetkým poskytuje priamo Zákazníkovi - na zadanú e-mailovú adresu do home.pl prostredníctvom Zákazníka v súlade s bodom 2 vyššie - e-mail s aktivačným odkazom, ktorý získal Zákazník Služieb TeamViewer. Podmienky poskytovania Služieb TeamViewer prostredníctvom Výrobcu sú stanovené v zmluve uzatvorenej priamo medzi Zákazníkom a Výrobcom (bod 5 písm. C) nižšie).
4. Počas postupu nákupu Služieb TeamViewer si Zákazník (1) vyberie konkrétny druh služby z druhov služieb uvedených v Prílohe č.1 k Podmienkam a (2) určuje parametre služby (vrátane: trvania Predplatného Obdobia) z dostupných možností.
5. Predpokladom, nevyhnutným pre používanie Služieb TeamViewer je:
 - a) prijatie ustanovení týchto Podmienok, a
 - b) prijatie ustanovení Podmienok siete home.pl, dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>, a
 - c) prijatie pri prvom prihlásení do administračného panelu Výrobcu, uvedené v odseku 6 pís. b) nižšie), vrátane ustanovení zmluvy s Výrobcom týkajúcich sa využívania Služieb TeamViewer, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke Výrobcu na adrese: <https://www.teamviewer.com/pl/>.
 - d) udelenie ďalších súhlasov potrebných na riadny výkon zo strany home.pl alebo Výrobcu Služieb TeamViewer.
6. V rámci používania Služieb TeamViewer má Zákazník prístup k dvom administračným panelom:
 - a) na Zákaznícky panel dostupný na webovej stránke IONOS: <https://cp.ionos.sk> (tu nájdete okrem iného: údaje Zákazníka, faktúry za Službu TeamViewer, dátum ukončenia Predplatného Obdobia), a
 - b) na Administračný panel dostupný na webovej stránke Výrobcu na adrese: <https://www.teamviewer.com/>, ktorý sa používa na správu Služieb TeamViewer.
7. Pravidlá zodpovednosti za vady (poruchy) služieb TeamViewer sú stanovené v dohode medzi Zákazníkom a Výrobcom (bod 5 písm. C)). S výhradou nasledujúcej vety, home.pl nezodpovedá za vady (zlyhanie) Služieb TeamViewer v rozsahu, ktorý presahuje činnosti uvedené v bode 2. Vylúčenie zodpovednosti uvedené v predchádzajúcej vete sa nevzťahuje na Zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, a pokiaľ sa táto zodpovednosť riadi rôznymi záväznými právnymi predpismi.
8. Zákazník berie na vedomie, že napriek správne vykonávaniu činností uvedených v bode 2 prostredníctvom home.pl môže Výrobca odmietnuť poskytnúť Zákazníkovi služby TeamViewer. V takom prípade nebude možné

poskytovanie alebo ďalšie poskytovanie služieb TeamViewer tomuto Zákazníkovi z dôvodov mimo kontroly home.pl. Home.pl upozorní Zákazníka na vyššie uvedené odmietnutie poskytnutia služby TeamViewer a poskytne mu, pokiaľ je to možné, vysvetlenie dôvodov odmietnutia (ak takéto vysvetlenie získal od Výrobcu). V tomto prípade home.pl tiež okamžite vráti Zákazníkovi dlžné sumy vybrané od Zákazníka za Služby TeamViewer - pokiaľ ich nemožno poskytnúť z dôvodu odmietnutia Výrobcom. Zákazník nemá nárok na žiadne ďalšie nároky od home.pl podľa tohto bodu 8.

9. Zákazník berie na vedomie, že služby alebo softvér TeamViewer, ktorý je súčasťou týchto služieb, môžu podliehať obmedzeniam vývozu alebo dovozu a/alebo hospodárskym sankciám alebo iným podobným nariadeniam (ďalej len „Obchodné Obmedzenia“) vyplývajúcim z právnych predpisov Európskej únie, USA alebo iných zákonov. Určenie, či sú Služby TeamViewer alebo softvér zahrnuté v týchto službách predmetom obchodných obmedzení, a určenie rozsahu týchto obmedzení vyplýva zo zmluvy o poskytovaní služieb TeamViewer uzatvorenej medzi Výrobcom a Zákazníkom (bod 5 písm. C)). Zákazník je povinný prečítať si obchodné obmedzenia Služieb TeamViewer a je povinný ich dodržiavať. Porušenie obchodných obmedzení zo strany Zákazníka v súvislosti so službami TeamViewer predstavuje hrubé Porušenie Podmienok poskytovania Služieb TeamViewer zo strany Zákazníka a podlieha sankciám stanoveným v zákone, podmienkach siete home.pl a v zmluve uzatvorenej medzi Zákazníkom a Výrobcom podľa bodu 5 písm. C).

§3 Ukončenie zmluvy o poskytovaní Služieb TeamViewer.

1. Zmluva o poskytovaní Služieb TeamViewer sa uzatvára na dobu určitú až po Doby Trvania tejto Zmluvy, ako je uvedené v súhrne podmienok zmluvy o týchto službách a v potvrdení prijatia tejto objednávky zo strany home.pl.
2. Pravidlá vypovedania zmluvy o poskytovaní Služieb TeamViewer zo strany Zákazníka alebo home.pl pred uplynutím Zmluvného Obdobia sú stanovené v Podmienkach Siete home.pl.

§4 Záverečné ustanovenia

1. O veciach, na ktoré sa nevzťahujú tieto Podmienky, sa uplatňujú Podmienky siete home.pl dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> a podmienky Výrobcu (všeobecné podmienky) uvedené v § 2 ods. 5 písm. c.
2. home.pl si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť Prílohu č. 1 k týmto Podmienkam zmenou typov a druhov Služieb TeamViewer (rozširovanie a obmedzovanie, pridávanie nových). Takáto zmena nepredstavuje zmenu týchto Podmienok v zmysle zákona a Podmienok siete home.pl, ktorá je dostupná na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>. Takáto zmena

- neovplyvní používanie Služieb TeamViewer na základe zmlúv uzatvorených na poskytovanie Služieb TeamViewer prostredníctvom home.pl pred jej zavedením.
3. home.pl si vyhradzuje právo zmeniť Podmienky, ako aj nahradiť Podmienky novými. Zmena Podmienok alebo Nové Podmienky sú zavádzané pomocou ustanovení Podmienok siete home.pl týkajúcich sa zmien/zavedenia nových podmienok siete home.pl.
 4. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich uverejnenia na webovej stránke na adrese IONOS.