

## Podmienky služby SSL certifikát

### §1 Všeobecné ustanovenia.

1. Tieto podmienky (ďalej len: podmienky) upravujú pravidlá poskytovania služby SSL certifikát (ďalej len: Služba SSL certifikát) spoločnosťou home.pl sp. z o.o. so sídlom v Štetíne na adrese ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísanej v registri podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom Štetín – Centrum v Štetíne, 13. obchodná divízia Národného súdneho registra pod číslom 0001212751, REGON 811158242, NIP 8522103252, základný kapitál vo výške 1 294 000,00 PLN splatený v plnej výške (ďalej len: home.pl).
2. Podmienky sú k dispozícii na webovej stránke: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
3. Pojmy uvedené v podmienkach, ktoré sú napísané veľkými písmenami, majú význam, ktorý im bol priradený v podmienkach siete home.pl, dostupných na webovej stránke: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> (ďalej len: Podmienky siete home.pl), pokiaľ nie sú definície týchto pojmov uvedené priamo v Podmienkach.

### § 2 Definície.

1. Pojmy použité v týchto podmienkach majú nasledujúci význam:
  - a) Podmienky pre predplatiteľov vydané certifikačnou autoritou – predpisy týkajúce sa podmienok získania a používania SSL certifikátov, vrátane podmienok licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu, dostupné na webovej stránke certifikačnej autority a na webovej stránke <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
  - b) Podmienky – tieto podmienky.
  - c) Certifikačná autorita – subjekt vydávajúci SSL certifikát a udeľujúci licenciu na používanie SSL certifikátu.
  - d) SSL certifikát – súbor elektronických údajov pozostávajúci z verejného kľúča, informácií identifikujúcich vlastníka verejného kľúča a informácií o jeho platnosti, ktorý bol digitálne podpísaný certifikačnou autoritou. Používa sa na šifrovanie údajov prenášaných cez internet medzi zákazníkom a serverom.
  - e) Špecifikácia SSL certifikátu – charakteristiky daného SSL certifikátu, dostupné na <https://ionos.sk/ssl/>, ktoré môžu okrem iného zahŕňať: názov SSL certifikátu, dobu platnosti SSL certifikátu, funkčnosť SSL certifikátu, cena služby SSL certifikátu, typ subjektov oprávnených získať licenciu na používanie SSL certifikátu (spotrebiteľ/podnikateľ),
  - f) Postup získania SSL certifikátu – tvorí prílohu k týmto podmienkam, obsahuje popis procesu získania SSL certifikátu, vrátane popisu krokov, ktoré musí zákazník vykonať, aby získal SSL certifikát, popis spôsobu vydania SSL certifikátu, popis overovacích postupov a technické požiadavky.
  - g) Služba SSL certifikátu – služba poskytovaná elektronicky home.pl zákazníkovi na základe zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi zákazníkom a home.pl, ktorého home.pl pôsobí ako sprostredkovateľ medzi certifikačnou autoritou a zákazníkom v postupe uzatvárania zmluvy o

udelení licencie na používanie SSL certifikátu umiestňovaním ponúk certifikačných autorít na webovej stránke home.pl, umožňovaním objednávanie SSL certifikátu na webovej stránke home.pl, zasielanie objednávok zadaných na webovej stránke home.pl certifikačnej autorite, získavanie a poskytovanie informácií o postupe uzatvárania zmluvy o udelení licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu. Ak je proces opätovného vydania certifikátu v platnosti, spoločnosť home.pl iniciuje a riadi proces získania ďalších certifikátov SSL potrebných na zabezpečenie Doménového mena počas Obdobia platnosti služby certifikátu SSL.

- h) Cena služby certifikátu SSL – poplatok za službu certifikátu SSL, ako je uvedené v Cenníku, ktorý zákazník platí spoločnosti home.pl, a ktorý zahŕňa aj poplatok za vydanie certifikátu SSL a udelenie licencie na používanie certifikátu SSL.
- i) Proces opätovného vydania certifikátu ((Reissue) – vydanie ďalšieho certifikátu SSL na zabezpečenie nepretržitej bezpečnosti domény počas Obdobia platnosti služby certifikátu SSL, ak je obdobie platnosti certifikátu SSL kratšie.
- j) Obdobie platnosti služby SSL certifikátu – obdobie uvedené v špecifikácii služby a v zákazníckom paneli, počas ktorého zákazník používa službu za poplatok a počas ktorého môže byť vykonaný proces opätovného vydania certifikátu.
- k) Obdobie platnosti SSL certifikátu – uvedená v špecifikácii SSL certifikátu a v zákazníckom paneli, môže byť kratšie ako obdobie platnosti služby SSL certifikátu a môže sa zmeniť v súlade s harmonogramom uvedeným v prílohe 2.

### § 3 Zásady používania služby certifikátu SSL.

1. home.pl nie je certifikačnou autoritou, a preto nevydáva certifikát SSL ani neudeľuje licenciu na používanie certifikátu SSL. Home.pl nie je ani zmluvnou stranou dohody o udelení licencie oprávňujúcej používať certifikát SSL. home.pl poskytuje iba službu SSL certifikátu opísanú v § 2 písm. g) vyššie. home.pl nezaručuje získanie SSL certifikátu. Udelenie licencie oprávňujúcej používať certifikát SSL je výlučne v kompetencii certifikačnej autority. home.pl neposkytuje technickú podporu v súvislosti s plnením zmluvy o udelení licencie na používanie SSL certifikátu, vrátane prijímania a posudzovania sťažností v tejto veci. Všetky pripomienky a sťažnosti týkajúce sa plnenia zmluvy o udelení licencie na používanie SSL certifikátu je potrebné adresovať certifikačnej autorite.
2. Doba platnosti SSL certifikátu uvedená v špecifikácii SSL certifikátu sa počíta odo dňa jeho vydania, ako je uvedené v postupe získania SSL certifikátu. Zákazník berie na vedomie, že dobu platnosti jedného certifikátu SSL určuje home.pl s prihliadnutím na požiadavky certifikačných autorít. V prípade, že obdobie platnosti jedného SSL certifikátu je kratšia ako obdobie platnosti Služby SSL certifikátu, home.pl iniciuje proces opätovného vydania certifikátu, aby zabezpečil kontinuitu bezpečnosti doménového mena.
3. Inštalácia SSL certifikátu na server by sa mala uskutočniť v rámci obdobia platnosti SSL certifikátu, najneskôr v termínoch uvedených v harmonograme, ktorý je súčasťou prílohy č. 2 podmienok, odo dňa jeho vydania spôsobom opísaným v postupe získania SSL certifikátu. Inštalácia sa môže vykonať automaticky za predpokladu, že sú splnené technické požiadavky opísané v postupe, alebo manuálne podľa voľby zákazníka, pričom sa zohľadnia technické požiadavky opísané v postupe. Ak SSL certifikát nie je nainštalovaný v lehote uvedenej v prvej vete, certifikačná autorita je oprávnená SSL certifikát

zrušiť, alebo SSL certifikát automaticky vyprší.

4. Certifikát SSL sa vydáva len pre jedno konkrétne doménové meno, ak nie je v špecifikácii certifikátu SSL alebo v postupe získania certifikátu SSL uvedené inak.
5. Špecifikácia certifikátu SSL špecifikuje typ subjektov oprávnených získať licenciu, ktorá ich oprávňuje používať certifikát SSL (spotrebiteľský/podnikateľský). Spotrebiteľ môže získať certifikát SSL len vtedy, ak je takáto možnosť stanovená v špecifikácii certifikátu SSL v rámci ako súčasť požiadaviek, ktoré je potrebné splniť počas postupu získania licencie oprávňujúcej používať certifikát SSL.
6. Po obdržaní SSL certifikátu zákazník nesmie zmeniť doménové meno, pre ktoré bol SSL certifikát vydaný.
7. Predpoklady na získanie certifikátu SSL prostredníctvom home.co.uk sú tieto:
  - a) zadanie objednávky SSL certifikátu zákaznikom a
  - b) úplná úhrada ceny za Službu certifikátu SSL a
  - c) prečítať si Zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke na adrese: <https://regulations.ionos.sk/sk-privacy-policy.pdf>
  - d) prijatie týchto podmienok a
  - e) prijatie podmienok siete home.pl, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>
  - f) prijatie podmienok odberateľa zo strany zákazníka a
  - g) vykonanie činností opísaných v týchto podmienkach, špecifikácii SSL certifikátu a postupe pre získanie SSL certifikátu zo strany zákazníka a
  - h) splnenie ďalších podmienok požadovaných certifikačnými autoritami vrátane tých, ktoré sú uvedené v podmienkach pre odberateľov alebo ktoré boli zákazníkovi oznámené počas procesu získania certifikátu SSL, najmä poskytnutie ďalších údajov, predloženie určitých dokumentov, vykonanie určitých činností.
8. Zákazník obdrží SSL certifikát spôsobom uvedeným v postupe pre získanie SSL certifikátu. Po prijatí certifikátu SSL sa medzi zákazníkom a certifikačnou autoritou uzatvorí zmluva o licencií na používanie certifikátu SSL.
9. home.pl nezodpovedá za odmietnutie vydania SSL certifikátu certifikačnou autoritou z dôvodov na strane zákazníka.
10. Počas obdobia platnosti služby SSL certifikátu môže dôjsť k procesu opätovného vydania certifikátu, aby sa zabezpečilo meno domény, pre ktoré bol vydaný certifikát SSL, počas obdobia platnosti služby SSL certifikátu. V prípade manuálnej inštalácie SSL certifikátov bude SSL certifikát vydaný spôsobom popísaným v postupe pre samoinštaláciu zákaznikom. Zákazník je povinný sám sledovať správy o vydaní ďalšieho certifikátu SSL a nainštalovať ho ručne pred uplynutím doby platnosti predchádzajúceho certifikátu SSL. Odsek 3 sa uplatňuje primerane. home.pl nezodpovedá za žiadne následky spojené s tým, že si zákazník nenainštaloval SSL certifikát.

## §4 Záverečné ustanovenia

1. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tomto poriadku, sa uplatňujú tieto pravidlá: Pravidlá siete home.pl, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> a Podmienky pre účastníkov.
2. Vzhľadom na technickú povahu postupu získania SSL certifikátu nepredstavuje zmena postupu získania

SSL certifikátu zmenu týchto Podmienok a nemá vplyv na zmluvy o licenciách na používanie SSL certifikátu uzatvorené pred zmenou postupu získania SSL certifikátu.

3. Tieto nariadenia nadobúdajú účinnosť dňom ich vyhlásenia. Zmluvy uzavreté pred týmto dátumom sa riadia zmluvnými podmienkami, ktoré zákazník prijal v čase získania služby certifikátu SSL.
4. Bez ohľadu na odsek 3 sa proces opätovného vydania certifikátu uvedený v § 2 písm. i) uplatňuje v prípade nadobudnutia služby SSL certifikátu v termínoch podľa technického harmonogramu v závislosti od zvoleného typu SSL certifikátu, ako je uvedené v prílohe 2. Lehoty a obdobia uvedené v Prílohe č. 2 sa primerane vzťahujú na dátum zakúpenia Služby Zákazníkom. home.pl si vyhradzuje právo na zmenu Prílohy č. 2 predovšetkým v prípade zmien lehôt zo strany Certifikačných orgánov, ktoré nepredstavujú zmenu podmienok ako zmenu technického charakteru.

## Príloha Č. 1 k podmienkam pre službu certifikátu SSL

### Postup získania certifikátu SSL

#### I. Kroky potrebné na vydanie certifikátu SSL:

- Označenie názvu certifikovanej domény.
- Poskytnutie údajov požadovaných v objednávkovom formulári SSL v súlade so skutočnosťou.
- Prijatie podmienok predplatiteľa vydaných certifikačnou autoritou.
- Oprávnenie pre home.pl na vykonávanie všetkých činností v rámci procesu získavania certifikátu SSL vrátane - v procese automatickej aktivácie a inštalácie, ako aj v procese opätovného vydania certifikátu - vytvorenia (dočasného) overovacieho záznamu TXT v zdrojoch DNS domény so záznamom poskytnutým certifikačnou autoritou a inštalácie certifikátu na server home.pl, ktorému bola certifikovaná doména pridelená.
- Generovanie súboru CSR (Certificate Signing Request):
  - Ak sa zákazník rozhodne vygenerovať súbor CSR sám: poskytnutie súboru CSR potrebného na vydanie certifikátu SSL a vydaného pre vopred určené certifikované doménové meno zákazníkom
  - Keď sa zákazník rozhodne použiť nástroj na generovanie CSR, ktorý ponúka home.pl: označenie: názov spoločnosti, oddelenie, ktoré žiada o certifikát SSL, mesto, krajina, e-mailová adresa (adresa môže byť zverejnená/vložená do certifikátu SSL)
- Určenie zhody údajov držiteľa certifikovaného názvu domény zverejnených v databáze WHOIS s údajmi zákazníka uvedenými v súbore CSR. V tejto súvislosti je zákazník povinný podniknúť všetky potrebné kroky, aby umožnil overenie správnosti týchto údajov, najmä ich úpravou alebo odtažením.
- V prípade, že si želáte použiť automatickú aktiváciu a inštaláciu certifikátu: nasmerovanie certifikovanej domény na servery DNS home.pl a jej priradenie k zdieľanému serveru, v rámci ktorého sa má inštalácia uskutočniť, a zákazník v zákazníckom paneli zvolil možnosť automatickej inštalácie certifikátu SSL na server.
- Ak sa certifikát nedá automaticky aktivovať:
  - Vytvorte overovaciu adresu s jednou z uvedených predpon: admin@certyfikowanadomena, administrator@certyfikowanadomena, webmaster@certyfikowanadomena, postmaster@certyfikowanadomena, hostmaster@twojadomena.pl
  - potvrdenie zákazníkom svojho zámeru získať licenciu, ktorá ho oprávňuje používať certifikát SSL spôsobom uvedeným v e-maile zaslanom certifikačnou autoritou na overovaciu adresu
  - splnenie ďalších podmienok požadovaných certifikačnými autoritami, ktoré sú uvedené v administračnom paneli počas procesu aktivácie alebo v e-mailoch zaslaných na overovaciu e-mailovú adresu, najmä poskytnutie ďalších údajov, predloženie konkrétnych dokumentov, vykonanie konkrétnych úkonov (napr. overovací telefonát)

#### II. Spôsob vydania certifikátu:

Certifikát je k dispozícii po prihlásení do panela správy zákazníkov v časti "Certifikáty SSL".

### III. Inštalácia certifikátu:

- Certifikát SSL je možné nainštalovať pre server, ktorý má IP adresu. Presné pravidlá a požiadavky na inštaláciu certifikátu SSL určuje správca servera, ktorý Objednávateľ používa alebo bude používať.
- Certifikát sa môže automaticky nainštalovať na zdieľané servery home.pl, ak certifikovaná doména ukazuje na servery DNS home.pl a je priradená k zdieľanému serveru v home.pl a zákazník v zákazníckom paneli vybral možnosť automatickej inštalácie certifikátu SSL na server. Táto možnosť zostáva aktívna, kým ju zákazník samostatne nezmení, čo môže urobiť kedykoľvek počas doby platnosti služby certifikátu SSL. Dôsledky deaktivácie automatickej inštalácie pred uplynutím doby platnosti certifikátu SSL sú dôsledky uvedené v § 3 ods. 10 podmienok.

### IV. Proces opätovného vydania

- Pred koncom obdobia platnosti certifikátu SSL sa spustí proces výmeny certifikátu, čím sa predĺži obdobie zabezpečenia domény. Certifikáty SSL vydané v procese opätovného vydania certifikátu pokrývajú obdobie platnosti služby certifikátu SSL.
- Na zachovanie automatického procesu opätovného vydania certifikátu je potrebné, aby v deň spustenia procesu opätovného vydania certifikátu certifikovaná doména smerovala na servery DNS home.pl, bola priradená k zdieľanému serveru home.pl a bola aktivovaná možnosť automatickej inštalácie. home.pl nezodpovedá za nemožnosť vykonať Proces opätovného vydania certifikátu, ktorá vyplýva zo zmeny nastavení DNS zo strany zákazníka bez predchádzajúcej zmeny režimu inštalácie na manuálny.
- Proces opätovného vydania certifikátu ( Reissue) spočíva v tom, že home.pl vydá žiadosť certifikačnej autorite o vydanie ďalšieho certifikátu SSL v rámci aktívnej služby certifikátov SSL, získa súbory potrebné na spustenie procesu inštalácie certifikátu a nainštaluje ich na server namiesto predchádzajúceho certifikátu SSL.
- Proces opätovného vydania certifikátu sa opakuje dovtedy, kým nie je splnená doba platnosti služby certifikátu SSL.
- V prípade, že je potrebné doménu opätovne overiť (keď platnosť predchádzajúceho overenia vyprší v súlade s požiadavkami certifikačnej autority), systém home.pl automaticky umiestni príslušný overovací záznam do zóny DNS. Certifikačná autorita môže vykonávať nezávislé overovacie činnosti vo vzťahu k zákazníkovi na základe podmienok odberateľa vydaných certifikačnou autoritou, prijatých zákazníkmi. home.pl nezodpovedá za nemožnosť vykonať automatický proces opätovného vydania certifikátu v dôsledku zmeny nastavení DNS zo strany zákazníka, prevodu domény na iného prevádzkovateľa alebo nesplnenia technických požiadaviek opísaných v časti 2. V takom prípade si zákazník musí nový certifikát stiahnuť a nainštalovať ručne.

## Príloha č. 2 k podmienkam pre službu certifikátu SSL

V tomto rozpise sú uvedené dátumy, ku ktorým sa mení obdobie platnosti certifikátu SSL pre zakúpené služby certifikátu SSL. V prípade, že je toto obdobie kratšie ako obdobie platnosti služby certifikátu SSL, uplatní sa proces opätovného vydania certifikátu (Reissue) vykonávaný podľa podmienok uvedených v predpisoch.

Certifikačná autorita – produkty	Dátum získania certifikátu SSL	Doba platnosti certifikátu SSL
<b>Certum:</b>	<b>do 12.03.2026</b>	<b>365 dní</b>
ionosSSL Start ionosSSL Start Wildcard	od 13.03.2026 do 14.03.2027	199 dní
ionosSSL Biznes OV ionosSSL Biznes OV Wildcard	od 15.03.2027 do 14.03.2029	99 dní
ionosSSL Premium EV	od 15.03.2029	46 dní