

IONOS

Pravidlá Služby SSL Certifikát

§1 Všeobecné ustanovenia.

1. Tieto pravidlá (ďalej len: Pravidlá) upravujú zásady poskytovania služby SSL certifikát (ďalej len Služba SSL Certifikát) spoločnosťou home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísanou v obchodnom registri Národného súdneho registra Okresným súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (ďalej len: home.pl).
2. Pravidlá sú dostupné k nahliadnutiu v sídle home.pl a na webovej stránke <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.

§ 2 Definície.

Pojmy používané v týchto Pravidlách znamenajú:

- a) **Pravidlá objednávateľa vydané certifikačným orgánom** - predpisy týkajúce sa zásad a podmienok získania a používania SSL certifikátov, vrátane licenčných podmienok pre používanie SSL certifikátu, dostupných na webových stránkach Certifikačného orgánu a na webovej stránke <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
- b) **Pravidlá** - tieto Pravidlá.
- c) **Certifikačný orgán** - subjekt vydávajúci SSL certifikát a udeľujúci licenciu, ktorá oprávňuje k používaniu SSL certifikátu.
- d) **SSL certifikát** - súbor elektronických údajov pozostávajúci z verejného kľúča, informácií identifikujúcich vlastníka verejného kľúča a informácií o jeho platnosti, ktoré boli digitálne podpísané Certifikačným orgánom. Slúži na šifrovanie dát odosielaných na Internete medzi Zákazníkom a serverom.
- e) **Špecifikácia SSL certifikátu** - charakteristika daného SSL certifikátu, ktorá obsahuje jeho názov, obdobie platnosti, funkčnosť, Cenu za Službu SSL Certifikát, typ subjektov oprávnených na získanie licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu (spotrebiteľ/podnikateľ), dostupná na webovej stránke certifikačného orgánu a na webovej stránke <https://ionos.sk/ssl>.

IONOS

- f) **Služba SSL Certifikát** - služba poskytovaná elektronicky prostredníctvom home.pl Zákazníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní Služby uzavretej medzi Zákazníkom a home.pl, na základe ktorej home.pl pôsobí ako sprostredkovateľ medzi Certifikačným orgánom a Zákazníkom v procese uzatvárania zmluvy o udelení licencie oprávňujúcej na použitie SSL certifikátu, a to zverejnením na webovej stránke IONOS ponúk certifikačných orgánov, umožnením objednania SSL certifikátu na webovej stránke IONOS, odovzdaním objednávky zadanej na webovej stránke IONOS Certifikačnému orgánu, získaním a poskytnutím informácie o postupe pri uzatváraní zmluvy o udelení licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu.
- g) **Cena za Službu SSL Certifikát** - platba za Službu SSL Certifikát podľa Cenníka, platená Objednávajúcim v prospech spoločnosti home.pl v prípadoch uvedených v Pravidlách. Zahŕňa tiež čiastku za vydanie SSL certifikátu a udelenie licencie, ktorá oprávňuje k používaniu SSL certifikátu.
- h) **Názov certifikovanej domény** - internetová adresa (názov domény alebo subdomény) zvolená Zákazníkom, pre ktorú má byť vydaný SSL certifikát uvedený v objednávke.
- i) **Overovací e-mail** - e-mail, na ktorý Certifikačný orgán zašle Zákazníkovi správy týkajúce sa postupu získania licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátov, vo forme admin@Nazov_certifikovanej domeny (napr. admin@mojadomena.sk, ak názov certifikovanej domény je "mojadomena.sk").

§3 Pravidlá používania Služby SSL Certifikát

1. home.pl nie je Certifikačným orgánom, nevydáva teda SSL certifikát ani neudeluje licenciu, ktorá oprávňuje na používanie SSL certifikátu. Nie je tiež zmluvnou stranou zmluvy o udelení licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu.
2. home.pl poskytuje iba Službu SSL Certifikát.
3. home.pl nezaručuje získanie SSL certifikátu. Udelenie licencie, ktorá oprávňuje na používanie SSL certifikátu, závisí výhradne na rozhodnutí Certifikačného orgánu.
4. home.pl neposkytuje technickú pomoc v rámci plnenia zmluvy týkajúcej sa udelenia licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu, neprijíma teda ani neposudzuje reklamácie v tomto ohľade. Všetky pripomienky a reklamácie súvisiace s plnením zmluvy týkajúcej sa udelenia licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu treba smerovať na Certifikačný orgán na adresy uvedené v e-maile

IONOS

obdržanom počas uzatvárania zmluvy o licenci oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu.

5. Doba platnosti SSL certifikátu uvedená v Špecifikácii SSL certifikátu sa počíta odo dňa jeho vydania spôsobom uvedeným v bode 14 nižšie.
6. Inštalácia certifikátu SSL na server by mala prebehnúť do jedného roka odo dňa jeho vydania spôsobom uvedeným v bode 14 nižšie. Ak nebude inštalácia v tejto lehote vykonaná, je Certifikačný orgán oprávnený SSL certifikát zrušiť.
7. SSL certifikát môže byť nainštalovaný na server, ktorý má IP adresu. Presné zásady a požiadavky pre inštaláciu SSL certifikátu stanovuje administrátor servera, ktorého služby sú alebo budú využívané Objednávajúcim.
8. Certifikát SSL sa vydáva len pre jeden konkrétny Názov domény, okrem prípadov, keď Špecifikácia SSL certifikátu ustanovuje inak.
9. Špecifikácia certifikátu SSL určuje typ subjektov oprávnených na získanie licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu (spotrebiteľ/podnikateľ). Spotrebiteľ môže získať SSL certifikát, iba ak je táto možnosť stanovená v Špecifikácii SSL certifikátu ako súčasť požiadaviek, ktoré musia byť splnené počas postupu na získanie licencie, oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu.
10. Po obdržaní SSL certifikátu, spôsobom popísaným v bode 14 nižšie nemôže Zákazník zmeniť Názov certifikovanej domény.
11. Nevyhnutnými podmienkami pre získanie SSL certifikátu prostredníctvom home.pl je vykonanie nasledovných činností:
 - (a) zadanie objednávky SSL certifikátu na stránke IONOS Zákazníkom, a
 - (b) poskytnutie údajov požadovaných v objednávacom formulári SSL certifikátu v súlade so skutočnosťou, a
 - (c) súhlas Zákazníka s Pravidlami objednávateľa vydanými Certifikačným orgánom, ktorý vydáva SSL certifikát vybraný Zákazníkom a udeľuje licenciu oprávňujúcu k používaniu SSL certifikátu po tom, čo sa zoznámí s ich obsahom, a
 - (d) súhlas Zákazníka so spracovaním jeho osobných údajov, vrátane údajov obsiahnutých v SSL certifikáte, spoločnosťou home.pl a Certifikačným orgánom v rozsahu nevyhnutnom na riadne vykonanie Služby SSL Certifikát, uzatvorenie Zmluvy o udelení licencie umožňujúcej používanie SSL certifikátu, udelenie licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu a plnenie zmluvy týkajúcej sa udelenia licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu, a

IONOS

- (e) súhlas Zákazníka s obdržaním od home.pl a Certifikačných orgánov všetkých informácií uvedených v týchto Pravidlách, ako aj ďalších súvisiacich so Službou SSL Certifikát, realizáciou procesu uzatvárania zmluvy o udelení licencie umožňujúcej používanie SSL certifikátu, udelením licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu a plnením zmluvy týkajúcej sa udelenia licencie oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu, ako aj ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou home.pl a Certifikačné orgány, vrátane obchodných informácií (reklamných a marketingových) v režime ich zasielania na e-mailovú adresu alebo sms na telefónne číslo poskytnuté Zákazníkom, a
- (f) udelenie súhlasu Zákazníka s tým, aby spoločnosť home.pl vykonala činnosti, na ktoré sa vzťahuje Služba SSL Certifikát, a
- (g) založenie Zákazníkom verifikačného e-mailu, na ktorý bude smerovaná korešpondencia z Certifikačného orgánu do 14 dní odo dňa prijatia informácií od home.pl potvrdzujúcej platbu Ceny za Službu SSL Certifikát, a
- (h) uvedenie Názvu certifikovanej domény, pod ktorou je dostupná aktívna webová stránka, a udelenie súhlasu s overením tejto skutočnosti Certifikačným orgánom do 14 dní odo dňa obdržania informácie od home.pl, potvrdzujúcej zaplatenie poplatku za Službu SSL Certifikát, a
- (i) doručenie Zákazníkom súboru CSR (Certificate Signing Request), vydaného pre skôr uvedený Názov certifikovanej domény, ktorý je potrebný na vydanie SSL certifikátu do 14 dní odo dňa obdržania informácie od home.pl potvrdzujúcej zaplatenie poplatku za Službu SSL Certifikát, alebo uvedenie: názvu firmy, oddelenia požadujúceho SSL certifikát, mesta, krajiny, kraja, e-mailovej adresy (adresa môže byť zverejnená/zapísaná v SSL certifikáte) v prípade, že sa Zákazník rozhodne inštalovať SSL certifikát na zdieľanom serveri zakúpenom v home.pl, na ktorý má home.pl administrátorské práva, alebo ak sa zákazník rozhodne vygenerovať si súbor CSR spoločne so súkromným kľúčom pomocou nástroja ponúkaného spoločnosťou home.pl, a
- (j) potvrdenie zhody údajov disponenta Názvu certifikovanej domény zverejnených v databáze WHOIS s údajmi Zákazníka uvedenými v súbore CSR. V tomto ohľade je Zákazník povinný urobiť všetky opatrenia, aby umožnil overenie súladu týchto údajov, najmä ich úpravou alebo odtajnením, a
- (k) splnenie ďalších podmienok požadovaných Certifikačným orgánom, uvedených v e-maile zasielanom na verifikačný e-mail, najmä poskytnutie ďalších údajov, predloženie konkrétnych dokumentov, prevedenie konkrétnych činností (napr. overovací telefonický rozhovor), a

IONOS

- (l) potvrdenie Zákazníka o jeho vôli získať licenciu oprávňujúcu ho k používaniu SSL certifikátu spôsobom uvedeným v e-maile zasielanom Certifikačným orgánom na overovací e-mail do 14 dní odo dňa odoslania tejto správy, a
 - (m) prijatie Pravidiel a
 - (n) prijatie Pravidiel siete home.pl, dostupných na webovej stránke na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
12. Pokiaľ zákazník splní všetky vyššie uvedené podmienky opísané v bode 11, s výnimkou podmienok uvedených v bode 11 j, k, l, home.pl predloží Certifikačnému orgánu objednávku týkajúcu sa SSL certifikátu.
13. Objednávajúci, ktorý nevykonal činnosti opísané v bode 11 vyššie, v lehotách uvedených v tomto bode musí počítať s možnosťou zmeny ponuky Certifikačného orgánu v rámci ponúkaných typov SSL certifikátov.
14. Zákazník obdrží certifikát SSL prostredníctvom e-mailu zaslaného na Overovací e-mail a v momente doručenia dochádza k uzavretiu zmluvy medzi Zákazníkom a Certifikačným orgánom, ktorá sa týka licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu.
15. V prípade odmietnutia udelenia licencie oprávňujúcej k používaniu SSL certifikátu Certifikačným orgánom má Zákazník právo:
- a. na výber (jednorazovo) iného Názvu certifikovanej domény a zopakovanie postupu na získanie licencie, oprávňujúcej na používanie SSL certifikátu, alebo
 - b. na výber (maximálne jednorazovo) iného SSL certifikátu ponúkaného home.pl a jeho objednania a tiež zopakovanie postupu na získanie licencie, oprávňujúcej na používanie SSL Certifikátu.
16. S výhradou bodov 17 a 18 nižšie, ak Zákazník v dôsledku výberu práv z bodu 15 vyššie nezíska licenciu, ktorá oprávňuje k používaniu SSL certifikátu, je oprávnený požadovať vrátenie nákladov na Službu SSL Certifikát do 14 dní odo dňa, keď home.pl dostane informáciu o odmietnutí.
17. V prípade, že zmluva opísaná v bode 14 vyššie nebude uzatvorená v dôsledku okolností závislých výhradne od Zákazníka, vrátane nedodržania podmienok stanovených v bode 11 vyššie, nemá Zákazník nárok na vrátenie nákladov za Službu SSL Certifikát.
18. V prípade, že zmluva opísaná v bode 14 vyššie nebude uzatvorená v dôsledku okolností závislých výhradne od Certifikačného orgánu, je zákazník oprávnený

IONOS

požadovať vrátenie 70% Ceny za Službu SSL Certifikát do 14 dní odo dňa, keď home.pl dostane informáciu o odmietnutí.

19. Obnovenie licencie umožňujúcej používanie SSL certifikátu si vyžaduje opakovanie postupu stanoveného pre získanie licencie na používanie SSL certifikátu, ako je popísané v bode 11 vyššie.

§ 3 Záverečné ustanovenia.

Vo veciach, na ktoré sa tieto Pravidlá nevzťahujú, sa použijú Pravidlá siete home.pl, dostupné na webovej stránke <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.