

IONOS

Podmienky registrácie a správy doménových mien (Zmluva o registrácii) (účinná od 25. mája 2018)

1. Všeobecne

1. Táto zmluva upravuje práva a povinnosti spoločnosti Key-Systems GmbH („Registrátor“) a vlastníka domény, jeho zástupcu alebo predstaviteľa („Zákazník“) v súvislosti s názvami domén, ktoré sú zaregistrované a spravované u Registrátora vlastníkom domény alebo v jeho mene.
2. Zákazník si je vedomý, že Registrátor je oficiálnym registrátorom domén, akreditovaným prostredníctvom Internetovej korporácie pre pridelenie názvov a čísel (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ďalej len ICANN), ako aj inými národnými a medzinárodnými registrami. Poskytovaním služieb registrácie alebo správy doménových mien Registrátor koná ako sprostredkovateľ medzi klientom a organizáciami zodpovednými za správu centrálnych databáz. Registrátor nemá žiadny vplyv na to, či sú doménové mená používané klientmi zaregistrované a/alebo či neobsahujú práva tretích strán. Registrátor to nemôže zaručiť ani nemôže zaručiť pokračovanie registrácie doménových mien.
3. Mnoho domén najvyššej úrovne spravujú rôzne národné alebo súkromné organizácie („registre“). ICANN, ako aj každá z týchto organizácií, má svoje vlastné podmienky týkajúce sa registrácie a používania názvov domén a prípadne riešenia sporov týkajúcich sa názvov domén. Registrátor je povinný poskytnúť svojim zákazníkom tieto zmluvné podmienky a pravidlá riešenia sporov. Podaním žiadosti o registráciu domény alebo prevod domény zákazník prehlasuje, že pozná existujúce a súčasné podmienky registrácie a pravidlá ICANN a príslušného registra a prijíma ich ako podstatnú súčasť tejto zmluvy.
4. Zákazník berie na vedomie, že pravidlá registrácie jednotlivých registrov alebo pravidiel ICANN sa môžu z času na čas meniť a súhlasí s priebežným informovaním sa o aktuálnych pravidlách a s týmito zmenami alebo odstrání dotknuté doménové mená. Registrátor poskytne informácie o významných zmenách vo svojich bulletinoch (newsletteroch) a poskytne odkaz na najaktuálnejšie pravidlá na svojej webovej stránke.
5. Zákazník potvrdzuje, že registráciu doménového mena je možné kedykoľvek zrušiť z dôvodu porušenia príslušných pravidiel registra alebo Registrátora. Zákazník súhlasí najmä so zrušením, vymazaním alebo prenosom doménového mena v súlade s registračnými podmienkami alebo pravidlami daného registra alebo kvôli činnosti Registrátora alebo registra, za predpokladu, že to vykoná Registrátor (1) s cieľom opravenia chyby počas registrácie alebo prevodu, (2) s cieľom riešenia sporov týkajúcich sa registrovaných doménových mien, (3) alebo z dôvodu porušenia

IONOS

registračných pravidiel, za podmienok, že tieto činnosti neporušia pravidlá ICANN ani pravidlá registra.

6. Registrátor môže túto zmluvu o registrácii kedykoľvek zmeniť. Registrátor sa zaväzuje informovať Zákazníka o zmene podmienok poštou alebo e-mailom, pokiaľ si takéto oznámenie nevyžaduje značné úsilie. Zákazník môže voči zmenám vzniesť námietky do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia. V prípade námietky Zákazníka môže Registrátor vypovedať zmluvu do 14 dní alebo v najbližšom možnom termíne. Ak Zákazník nemá námietky, nové podmienky sa považujú za prijaté Zákazníkom a stávajú sa súčasťou zmluvného vzťahu.
7. Ak Zákazník zaregistruje názov domény pre tretie strany alebo v ich mene, musí sa ubezpečiť pred zadaním objednávky, že tretia strana pozná a akceptuje všetky príslušné pravidlá a podmienky registrácie, vrátane tejto zmluvy o registrácii a našich zásad ochrany osobných údajov. Od Zákazníkov, ktorí konajú ako predajcovia alebo distribútori, sa vyžaduje, aby konečnému zákazníkovi/registrujúcemu sa poskytli tieto podmienky v plnom rozsahu a povinne a aby ich prijatie zdokumentovali pomocou primeraných dôkazov. Zákazník je tiež povinný informovať registrujúceho sa o všetkých oznámeniach Registrátora týkajúcich sa jeho doménových mien, podmienok registrácie a všetkých registračných poplatkov. Pravidlá registrov a ICANN vzťahujúce sa na Registrátorov sa primerane vzťahujú na Zákazníkov konajúcich ako distribútori. Pred požiadanim o ukončenie registrácie názvu domény alebo zmeny kontaktných údajov registrujúceho sa musí byť zabezpečený súhlas tretej strany s takýmto ukončením či úpravou. Žiadosti o prevod alebo žiadosti o Prevodové Kódy podané treťou stranou sa musia vybavovať v súlade s politikou prevodu príslušného registra a/alebo ICANN. Zákazník sa zaväzuje zhromažďovať a uchovávať príslušné dôkazy a požadovanú dokumentáciu ako dôkaz zmluvy so zákazníkom a dokumentovať oprávnenie na všetky činnosti vykonávané v mene tretej strany zaslaním týchto dokumentov na požiadanie Registrátorovi.
8. Ak vlastník registrovaného mena zaregistruje doménové meno prostredníctvom tretej strany, agenta alebo distribútora, akceptuje všetky činnosti a opomenutia týchto strán ako svoje vlastné. Vlastník registrovaného mena výslovne oprávňuje tieto strany na vykonanie administratívnych krokov vo vzťahu ku všetkým doménovým menám zaregistrovaným v jeho mene u Registrátora.
9. Rovnako ako Registrátor, tak aj Zákazníci oprávnení majiteľom registrovaného mena sa budú považovať za agentov majiteľa registrovaného mena v súvislosti so správou a registráciou doménového mena vo vzťahu k ICANN, registru alebo iným stranám zapojeným do procesu registrácie.
10. Ak Registrátor nemôže v súlade s registračnou politikou uchovať registráciu doménového mena Zákazníka alebo svoju vlastnú akreditáciu, má Registrátor právo výnimočne ukončiť zmluvu o registrácii so Zákazníkom do 14 dní do konca mesiaca. Ako určený zástupca vlastníka registrovaného názvu je Registrátor oprávnený

IONOS

kedykoľvek vykonávať transakcie, ktoré sa považujú za potrebné na správu doménového mena, vrátane aktualizácií údajov alebo prevodov.

2. Registrácia a prevod doménových mien

1. Podaním žiadosti o registráciu a/alebo prevod doménového mena prostredníctvom Registrátora / k Registrátorovi ho Zákazník oprávňuje zasielať v jeho mene príslušnému registru priamo a v reálnom čase všetky záznamy a zmeny vykonané u Registrátora (napr. ide o Aktualizáciu DNS, Aktualizáciu registračných údajov a iné konfigurácie domén). Registrátor má právo zrušiť nezákonné transakcie.
2. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, že požadované doménové meno a zamýšľané použitie názvu domény: (a) neporušuje práva tretích osôb, (b) že neexistujú žiadne iné právne alebo skutočné prekážky v registrácii, (c) že zvolené meno neporušuje morálne zvyklosti, (d) že žiadosť o registráciu je výsledkom poznania a posúdenia usmernení a zásad príslušného registra a (e) je oprávnený požadovať túto operáciu. Registrátor nie je povinný tieto kompetencie overovať. Registrátor môže zamietnuť akúkoľvek žiadosť o registráciu alebo prevod názvu domény bez uvedenia dôvodu.
3. Zákazník súhlasí s tým, že žiadosti o registráciu doménových mien spravuje register zvyčajne podľa zásady „kto skôr príde, bude skôr obslužený“. Registrátor nijako nezaručuje úspešné pridelenie objednaných domén a zbavuje sa povinnosti poskytovať službu, ak nie je možné objednávku dokončiť. Registrátor nie je povinný dodržiavať toto pravidlo v prípade viacerých žiadostí o jedno doménové meno.
4. Obdobie registrácie po prvej žiadosti o registráciu názvu domény alebo o prevod názvu domény od iného registrátora môže trvať od jedného do desiatich rokov, v závislosti od názvu domény.
5. Podaním žiadosti o prevod domény od iného poskytovateľa k Registrátorovi, Zákazník potvrdzuje, že je oprávnený nakladať s doménovým menom. Po dokončení prevodu je vlastník domény povinný skontrolovať správnosť údajov uložených v registračnej databáze pre názov domény a v prípade potreby ich opraviť. Registrátor je oprávnený stiahnuť prevody doménových mien, ak k predchádzajúcemu prevodu doménových mien došlo bez povolenia predchádzajúceho registrujúceho alebo v prípade nezákonnej straty kontroly nad doménou predchádzajúcim registrujúcim.
6. Zákazník požiadanim o prevod názvu domény na tretiu stranu („zmena vlastníctva“) potvrdzuje, že tretia strana sa výslovne dohodla na zmene vlastníka ako aj na podmienkach tejto zmluvy, vrátane našich zásad ochrany osobných údajov a na požiadanie poskytne dokumentáciu na tento účel. Registrátor je oprávnený zrušiť alebo odmietnuť zmenu vlastníka v prípade, že takáto zmluva nie je zdokumentovaná.
7. Pokiaľ ide o registráciu názvov domén vo viacjazyčných skriptoch (IDN) alebo v rámci novo zavedených domén najvyššej úrovne, Registrátor nemá žiadnu kontrolu nad týmito registráciami a služba môže byť upravená, prerušená alebo dokonca

IONOS

ukončená bez predchádzajúceho upozornenia. Registrátor nie je povinný zaručiť kontinuitu alebo dostupnosť doménových mien, ich vhodnosť pre zamýšľané použitie alebo aplikácie a registrácia, či používanie týchto doménových mien je na riziko Zákazníka. Zákazník potvrdzuje, že funkčnosť názvov domén nemusí byť rovnaká ako v prípade bežných názvov domén. Zákazník ďalej berie na vedomie, že názov domény nemusí fungovať úplne alebo vo všetkých aplikáciách, pretože si môže vyžadovať nové potrebné technické funkcie.

8. Zákazník výslovne súhlasí s okamžitým vykonaním služby Registrátorom. Registrácia, prevod a obnovenie doménového mena je služba poskytovaná v súlade so špecifikáciou poskytnutou Zákazníkovi. Právo na odstúpenie od zmluvy alebo vrátenie prostriedkov v zmluvách na diaľku (§ 312 nemeckého občianskeho zákonníka) je preto vylúčené.

2a. Prémiové doménové mená

1. V prípade domén, ktoré boli príslušným registrom určené ako Prémiové domény, sa cena za registráciu, obnovenie a/alebo prevod môže líšiť od štandardných cien domén TLD („Cena Prémium“). V takýchto prípadoch sa príslušné transakčné poplatky uvádzajú osobitne.
2. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade chybného zobrazenia Prémiových cien v používateľskom rozhraní pri registrácii, obnovení alebo prevode Doménových mien Prémium môže Registrátor kedykoľvek zrušiť transakciu a vrátiť Prémiové doménové meno do registra alebo predchádzajúcemu registrátorovi za predpokladu, že takéto zobrazenie bolo zapríčinené chýbajúcou alebo nesprávnou definíciou Prémiového doménového mena alebo príslušným poplatkom v registri alebo ak meno nebolo Registrátorom rozpoznané. Transakčné poplatky zaplatené vopred budú vrátené Zákazníkovi. Registrátor môže tiež ponúknuť zachovanie stavu transakcie za predpokladu, že Zákazník pokryje rozdiel medzi štandardným poplatkom a Prémiovou cenou.
3. Registrátor bude informovať Zákazníka, ak Register zmení registrované alebo požadované doménové meno na Prémiový stav.
4. Transakcie týkajúce sa Prémiových doménových mien, ktoré si vyžadujú poplatok, sa uskutočnia až po prijatí príslušného poplatku.

2b. Popredajné názvy domén

1. Registrátor umožňuje predaj a nákup doménových mien zobrazených na popredajných platformách. Takéto názvy domén môžu mať buď pevné ceny, alebo sa na ne môžu predkladať ponuky pri hľadaní domény alebo v zoznamoch.
2. Zákazník berie na vedomie, že Doménové mená na popredajnom trhu sú doménové mená, ktoré už boli zaregistrované tretími stranami, a že pred

IONOS

sprístupnením názvu domény na použitie na účte Zákazníka môže byť požadovaný prevod Registrátora a súhlas súčasného vlastníka.

3. Predložením ponuky na nákup alebo nákupom za pevnú cenu Zákazník poveruje Registrátora účtovaním príslušnej sumy na ťarchu jeho účtu.
4. Registrátor nemôže zaručiť, že názov domény na popredajnom trhu je v čase prijatia platby stále k dispozícii, že nebola predložená žiadna vyššia ponuka alebo že predajca nemá na doménové meno nárok. Zákazník súhlasí s tým, že registrátor môže zrušiť objednávky, ktoré nemôžu byť spracované v súlade s podmienkami objednávky, a vrátiť platbu ako kredit na účet zákazníka. Registrátor má tiež právo retroaktívne zrušiť nezákonné prevody.
5. Zákazník súhlasí s aktualizáciou vlastníctva doménového mena a ďalších kontaktných údajov, akonáhle dostane oznámenie o dokončení transakcie.
6. V prípade vrátenia alebo inej formy nezaplatenia kúpnej ceny Zákazníkom je Registrátor oprávnený vrátiť doménové meno predajcovi alebo prevziať vlastníctvo doménového mena.
7. V prípade, že Zákazník ponúka svoje doménové mená na popredajných platformách prostredníctvom rozhrania Registrátorov, Registrátor je zodpovedný iba za odoslanie žiadosti o umiestnenie poskytovateľovi popredajných služieb. Pri umiestňovaní doménového mena na popredajnej platforme Zákazník výslovne poveruje Registrátora na prevod doménového mena na nového majiteľa alebo súhlasí s prevodom na iného registrátora, ak prevádzkovateľ popredajnej platformy o to Registrátora požiada. Platnosť tejto autorizácie uplynie 60 dní po umiestnení názvu domény a automaticky sa obnoví na ďalších 60 dní po uplynutí jej platnosti.

3. Údaje vlastníka domény

1. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť Registrátorovi nasledujúce informácie a registračné údaje na preukázanie vlastníctva a iných oprávnení, postúpenie do registra (ak relevantné) a prípadne na zverejnenie doménových mien vo verejnej databáze. Spracovanie prebieha v úplnom súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov a platnými zákonmi. Poskytnutím alebo zmenou týchto údajov na webovom rozhraní sa Zákazník zaručuje, že informácie sú správne, úplné a pravdivé. Platí to najmä pre:
 - Aktuálne a úplné informácie o mene a priezvisku právnickej osoby, vrátane korešpondenčnej adresy, e-mailovej adresy, hlasového telefónneho čísla;
 - IP adresu servera doménového mena (primárny a sekundárny server) a názov týchto serverov;
 - Meno a priezvisko, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo kontaktu, technický kontakt a fakturačný kontakt.

IONOS

2. Potrebné informácie a údaje sa môžu líšiť v závislosti od TLD. V závislosti od požiadaviek registra alebo registra sa môže vyžadovať viac či menej informácií. V prípade, že sú potrebné ďalšie údaje, musia sa tieto údaje poskytnúť počas registračného procesu alebo na žiadosť Registrátora.
3. Informácie a údaje sa musia podľa potreby aktualizovať a musia sa vyplniť neúplné údaje. Zákazník berie na vedomie, že poskytnutie nesprávnych, neaktuálnych alebo neúplných údajov môže priamo viesť k strate práv na služby bez náhrady. To platí aj v prípade, ak zákazník včas nevyhovel niektorej z požiadaviek Registrátora na opravu údajov alebo poskytnutie dôkazu o ich presnosti.
4. Aktualizácia údajov registrovaného vlastníka môže spôsobiť dočasné zablokovanie žiadostí o prevod pre dané názvy domén. Ak to pravidlá umožňujú, Registrátor môže, ale nemusí ponúknuť možnosť ukončenia tejto blokády.
5. Poskytnutím údajov tretích strán Zákazník potvrdzuje, že informoval tretiu stranu o zverejnení a použití údajov v rámci našich zásad ochrany osobných údajov a že tretia strana s týmto ustanovením a použitím výslovne súhlasila a že si je vedomá týchto podmienok.
6. Pri využívaní služieb zameraných na ochranu súkromia údajov sa uplatňujú podmienky poskytovateľa služieb. To isté platí pre služby dôvernosti a signalizačné služby prítomnosti.

4. Obnovenie registrácie

1. Obnovenie registrácie je možné na obdobie 1 až 10 rokov v závislosti od názvu domény za predpokladu, že nebude prekročená maximálna doba registrácie.
2. Zmluva o registrácii a správe doménového mena sa automaticky obnovuje na ďalších 12 mesiacov na konci registračného obdobia, pokiaľ sa neukončí s výpovednou lehotou v trvaní troch mesiacov pred uplynutím platnosti, a pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. V prípade obnovenia platí cenník platný v deň obnovenia. Zákazník berie na vedomie, že poplatky za predĺženie a prevod sa môžu v krátkom čase zmeniť a súhlasí s overením aktuálnej ceny pred každou objednávkou a prípadným automatickým obnovením. Registrátor bude podľa možnosti informovať Zákazníka o zmenách v bežných poplatkoch vo svojom bulletine (newsletter). Registrátor je oprávnený zrušiť alebo zmeniť objednávky v prípade zmeny ceny medzi dátumom objednávky a dátumom realizácie.
4. Zákazník bude e-mailom informovaný o povinnosti zaplatiť za predĺženie v súlade s predpismi ICANN alebo príslušného registra pred koncom registračného obdobia. Ak Zákazník neukončí zmluvu včas a ako platobnú metódu si vybral kreditnú kartu alebo inkaso a zadal aktuálne a správne údaje o platbe, potom sa Registrátor automaticky pokúsi stiahnuť splatnú sumu 10 dní pred uplynutím platnosti a

IONOS

zmluva sa podľa toho predĺži. Za včasné vykonanie príslušných platieb alebo za funkčnosť vybranej platby je zodpovedný výlučne Zákazník.

5. Ukončenie správy

1. Pokiaľ poplatok za obnovenie registrovaného doménového mena nebude zaplatený 3 dni pred uplynutím zmluvného obdobia, stratí Zákazník právo na doménové meno. To isté platí, ak sa vráti poplatok za názov domény alebo ak zvolený spôsob platby zlyhá.
2. V prípade zrušenia doménových mien Zákazníkom, názvov domén, ktoré neboli obnovené v čase vypršania platnosti, napriek pripomenutiu blížiaceho sa vypršania platnosti; alebo nezaplatenia poplatkov za obnovenie, Registrátor je oprávnený deaktivovať takéto doménové meno podľa vlastného uváženia alebo zmeniť záznamy DNS („deaktivovať“), aby vrátil doménu do Registra s cieľom jej vymazania alebo ďalšieho spravovania v registri („vymazanie“), alebo predaja v aukcii, prevodu na tretie strany, prevzatia na ďalšie vlastné použitie (ďalej len „použitie“). Registrátor začne uskutočňovať takéto opatrenia najskôr 14 dní po uplynutí platnosti doménových mien s Obdobím predĺženia obnovy alebo po uplynutí platnosti názvov domén bez tohto obdobia. Zákazník súhlasí s tým, že ukončenie alebo neobnovenie doménového mena alebo nezaplatenie splatných poplatkov za obnovenie predstavuje súhlas s vyššie uvedenými činnosťami, ako aj s obnovením doménového mena v rozsahu nevyhnutnom na ich vykonanie, za predpokladu, že Zákazník proti tomu výslovne nenamieta pred dátumom ukončenia a neexistuje žiadna iná zmluva, ktorá je s týmto v rozpore.
3. Po použití doménových mien môže Registrátor podľa vlastného uváženia poskytnúť Zákazníkovi časť čistých výnosov z používania. Tento podiel sa prevedie na účet klienta. Na účely tohto ustanovenia „čisté príjmy“ znamenajú príjmy, ktoré Registrátor dostane od inej strany alebo od tretieho dodávateľa v dôsledku použitia, znížené o akékoľvek náklady spojené s použitím, ktoré Registrátorovi vzniknú. Zákazník súhlasí s tým, že na žiadnu časť čistých výnosov neexistuje právny nárok. Registrátor však nezaručuje, že akékoľvek použitie bude mať za následok čisté výnosy.
4. Bez ohľadu na tieto pravidlá a všeobecné podmienky môžu obe strany vypovedať zmluvu zo závažných dôvodov.
 - a) Závažným dôvodom pre Registrátora je najmä situácia, keď Zákazník
 - oneskorene platí poplatok vo výške stanoveného mesačného poplatku za zmluvu uzatvorenú na minimálne obdobie alebo za zmluvu, v ktorej bolo dohodnuté určité časové obdobie;
 - mešká s platbou zmluvného poplatku na dobu neurčitú viac ako 20 kalendárnych dní;

IONOS

- zavinene porušuje zmluvné povinnosti, v rozpore s nariadeniami ICANN alebo registračnými pravidlami alebo týmito podmienkami registrácie, najmä poskytnutím nepravdivých registračných údajov;
 - porušuje zákon, pravidlá alebo dobré mravy obsahom sprístupneným prostredníctvom názvu domény alebo samotným názvom domény a napriek upozorneniu nezmení obsah v primeranej lehote takým spôsobom, aby spĺňal požiadavky stanovené v tomto dokumente, alebo
 - koná v rozpore s registračnými podmienkami alebo registračnými pravidlami.
- b) Ďalším závažným dôvodom je
- ukončenie akreditácie Registrátora pre doménu najvyššej úrovne, v ktorej je zaregistrovaný názov domény, keď Registrátor nemôže zaručiť pokračovanie registrácie za rovnakých podmienok, ako aj v prípade, keď register ukončí činnosť domény najvyššej úrovne.
- c) V takom prípade stráca zákazník všetky práva.
5. Zákazník môže požiadať o prevod svojho doménového mena na iného poskytovateľa. Registrátor môže odmietnuť takúto žiadosť o prevod za podmienok stanovených registrom alebo z dôvodu odmietnutia prevodu zo strany ICANN. Prevod do 60 dní od registrácie alebo predchádzajúceho prevodu alebo zmeny vlastníctva je zakázaný, okrem prípadov, keď register takéto transakcie výslovne povoľuje.

6. Obnova a reaktivácia doménových mien

1. Ak v rozsahu, v akom registračný orgán umožňuje obnovenie („Obnovu“) predtým vymazaných doménových mien alebo doménových mien vrátených do registra v niektorých TLD, a tiež za predpokladu, že Registrátor ponúka túto službu pre príslušnú TLD, bude táto služba poskytovaná s výhradou zmeny bez predchádzajúceho upozornenia na žiadosť vlastníka registrovanej domény a bez záruky úspešného Obnovenia. Ceny za túto operáciu sú uvedené v cenníku a nezahŕňajú žiadne poplatky za predĺženie. Obnovenie je možné vykonať iba vtedy, ak je na účte dostatočný zostatok na operáciu a názov domény bol predtým odstránený. Žiadosť o Obnovenie sa môže spracovať iba vtedy, keď bude prijatá pred konečným vymazaním z registra. V prípade, že Obnovenie nemôže byť vykonané, príslušné poplatky sa vrátia na účet Zákazníka.
2. Ak Registrátor ponúkne reaktiváciu deaktivovaného doménového mena pred použitím, Zákazník sa zaväzuje uhradiť poplatky za reaktiváciu a náklady na obnovenie týchto objednávok.

IONOS

7. Pravidlá riešenia sporov týkajúcich sa domén

1. Zákazník súhlasí s tým, aby spory týkajúce sa doménových mien boli riešené v súlade s politikou riešenia sporov daného registra alebo ICANN, ak je to relevantné. Tieto pravidlá je možné skontrolovať na webovej stránke Registrátora alebo na príslušnej webovej stránke registra alebo ICANN. Pred začatím postupu registrácie sa Zákazník oboznámi so záväznou Politikou riešenia sporov. Jazyk podmienok arbitrážneho konania sa môže líšiť od jazyka zmluvy a môže to byť jazyk miestneho registra.
2. Zákazník súhlasí s tým, že Registrátor ako akreditovaný registrátor môže byť požiadaný o zablokovanie alebo zrušenie domény alebo o jej prevod na tretiu stranu v súlade s akýmkoľvek rozhodnutím Administratívneho panelu v súlade s platnou politikou riešenia sporov, ak Zákazník do desiatich dní od rozhodnutia Administratívneho panelu neposkytne Registrátorovi dôkazy o tom, že začal súdny proces a podal žalobu proti navrhovateľovi, ktorá sa týkala rozhodnutia panelu na súde vzájomnej jurisdikcie.
3. V prípade urovnania sporu týkajúceho sa použitia Registrovaného mena, jeho držiteľ predloží, bez toho, aby boli dotknuté iné potenciálne uplatniteľné jurisdikcie, jurisdikciu súdov príslušných pre (1) miesto bydliska Majiteľa registrovaného mena a (2) sídlo Registrátora.
4. Počas prebiehajúceho administratívneho konania alebo do 15 dní od skončenia konania alebo počas prebiehajúceho súdneho konania alebo arbitráže týkajúcej sa názvu domény nesmie Zákazník previesť registráciu názvu domény na tretiu stranu, pokiaľ sa tretia strana písomne nezaviaže, že sa podrobí rozhodnutiu súdu alebo arbitra.

8. Záväzky

1. Podmienkou prístupu Zákazníka k využívaniu služieb Registrátora je, že sa zaväzuje zabezpečiť, brániť a chrániť Registrátora, agentov, partnerov, ICANN, centrálny register, ako aj všetky osoby zapojené do poskytovania služby a zbaviť ich zodpovednosti za všetky nároky, žiadosti, povinnosti, náklady a/alebo výdavky vyplývajúce z nezákonného použitia služby, názvu domény zaregistrovaného Zákazníkom alebo obsahu sprístupneného v registrovanej doméne. V prípade reklamácie má Zákazník právo preukázať Registrátorovi, že nároky na náhradu škody sa nevyskytli v požadovanom rozsahu alebo sa vôbec nevyskytli a/alebo Zákazník nenesie zodpovednosť.
2. Registrátor, agenti, partneri, ICANN, centrálny register alebo akákoľvek osoba, ktorá sa podieľa na poskytovaní služby, nenesie žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame alebo nepriame straty ziskov alebo obchodných príležitostí, škody, výdavky alebo náklady, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo v dôsledku nedodržania služby na základe tejto zmluvy z dôvodu

IONOS

akejkoľvek udalosti označenej ako vyššia moc, ide napr. o vládne akty alebo smernice, štrajky, nepokoje alebo sociálne nepokoje, vojna, prírodné katastrofy, nedostatok vybavenia alebo zariadení, ktoré sa týkajú poskytovateľov telekomunikačných služieb vo všeobecnosti alebo iné podobné sily, vrátane podmienok mimo primeranej kontroly Registrátorov.

3. Registrátor nezodpovedá za oneskorenie pri poskytovaní služieb a zníženie prestojov servera spôsobené vyššou mocou, zavinené treťou stranou alebo spôsobené udalosťami, na ktoré Registrátor nemá vplyv, bez ohľadu na dohodnuté podmienky a termíny dodania. Registrátor môže oneskoriť poskytovanie služby a/alebo vykonanie služby o dobu trvania prerušenia a s primeraným časom začiatku. Okrem toho môže Registrátor obmedziť prístup k službe, ak to vyžaduje stabilita a bezpečnosť operácií, zachovanie integrity siete, a najmä zabránenie vážnemu rušeniu siete, softvéru alebo uložených údajov. Registrátor nie je povinný kontrolovať alebo monitorovať využívanie služby Zákazníkom, aby sa zabezpečila jej legálnosť.
4. V prípade všetkých služieb bude zodpovednosť Key-Systems obmedzená na úmyselnú a hrubú nedbanlivosť, a to v rozsahu povolenom zákonom. V prípade platených služieb je zodpovednosť KS v prípade nedbalosti a hrubej nedbanlivosti obmedzená na sumu platby, ktorá môže byť vyplatená v danom prípade Zákazníkom pre príslušnú objednávku a/alebo realizačné obdobie. V prípade bezplatných a doplnkových služieb je zodpovednosť spoločnosti Key-Systems obmedzená na miernu nedbanlivosť a do sumy 25 EUR za každý jednotlivý prípad alebo 100 EUR za všetky prípady. Vo všetkých ostatných prípadoch je zodpovednosť spoločnosti Key-Systems obmedzená na zvyčajne predvídateľné škody. Nároky na náhradu škody sú vylúčené.
5. Zákazník zaplatí Registrátorovi náhradu za všetky škody vzniknuté porušením registračnej zmluvy, registračných pravidiel a/alebo podmienok registrácie a zbaví Registrátora zodpovednosti za akékoľvek nároky tretích strán v súvislosti s využívaním služieb. Zahŕňa to aj preplatenie všetkých primeraných nákladov na právnu ochranu, ak Registrátorovi alebo jeho zamestnancom hrozí riziko súdneho konania z dôvodu registrácie alebo začatie takéhoto konania.
6. V tomto prípade ide najmä o použitie názvu domény v rozpore so zákonom, v súvislosti s dobrými mravmi, ako aj práva tretích strán (práva na ochranné známky, obrazové práva, kopírovacie práva, práva na ochranu údajov atď.) vrátane aktívnej podpory takýchto porušení zdieľaním obsahu, ktoré oslobodzujú alebo podnecujú k násiliu, rasistického alebo extrémistického pravicového obsahu, pokynov na vykonávanie trestných činov a obsahu, ktorý možno použiť na zníženie ľudskej dôstojnosti tretej strany alebo skupiny tretích strán (nenávisťné stránky, „hate-pages“), neoprávnené vniknutie do počítača s webovými stránkami tretích strán alebo počítačových systémov, distribúcia škodlivého softvéru, distribúcia

IONOS

nezákonných alebo regulovaných látok bez požadovaných povolení, falšovanie, zasielanie nevyžiadaných alebo nechcených e-mailov tretím stranám na reklamné účely (spamovanie). Pri poskytovaní pornografického a/alebo erotického obsahu je zákazník povinný dodržiavať všetky zákonné požiadavky a zásady.

7. Registrovaný názov domény môže byť dočasne zablokovaný alebo deaktivovaný, ak Zákazník závažným spôsobom porušuje príslušné právne predpisy alebo túto zmluvu prostredníctvom obsahu sprístupneného pod menom domény a neodpovedá na žiadosť Registrátora o odstránenie alebo úpravu tohto obsahu. To isté platí, ak je takéto porušenie pravdepodobné.
8. Ak Zákazník zruší alebo prevedie jedno doménové meno z dôvodu porušenia registračnej zmluvy, z dôvodu záväzných rozhodnutí v sporoch týkajúcich sa doménových mien alebo z iných dôvodov uvedených v týchto podmienkach, nie je oprávnený požadovať bezplatnú výmenu domény alebo inú náhradu, pod podmienkou, že vypovedanie nebolo vedome zapríčinené Registrátorom nezákonne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Platí to aj pre iné služby alebo ďalšie možnosti týkajúce sa doménových mien.

9. Zdieľanie a ochrana údajov

1. Registrátor informuje Zákazníka v súlade s platnými predpismi o ochrane údajov a o tom, že osobné údaje sa zhromažďujú, ukladajú a spracúvajú pri plnení zmluvy, a môžu byť odovzdané tretím stranám zapojeným do plnenia zmluvy. Môže to zahŕňať aj zdieľanie údajov vo voľne dostupných databázach na registráciu doménových mien. Majiteľ registrovaného mena je informovaný o procese týkajúcom sa týchto údajov a o ich spracovaní Registrátorom a tretími stranami zapojenými do poskytovania služby. Spracovanie sa uskutočňuje na základe článku 6 I b)-f) GDPR. Ďalšie informácie o konkrétnych procesoch spracovania a ich legitimitě sú obsiahnuté v pravidlách ochrany osobných údajov Registrátora, ktoré sa týmto začleňujú do tejto zmluvy.
2. Registrátor je oprávnený spracovávať a používať údaje Zákazníka na zlepšenie rozsahu služieb ponúkaných v súlade s potrebami Zákazníka.
3. Registrátor je oprávnený natrvalo ukladať údaje potrebné na účely fakturácie v súlade so zákonom.
4. V prípade žiadostí polície alebo iných štátnych orgánov je Registrátor oprávnený odovzdať údaje týmto oprávneným stranám. To isté platí pre ich prevod na tretie strany v prípade, keď predložili dôveryhodné nároky o porušení svojich práv.
5. Zákazník má právo kedykoľvek požiadať o informácie o svojich uložených osobných údajoch bez akýchkoľvek poplatkov.

IONOS

6. Zákazník súhlasí s tým, že Registrátor môže zasielať informačné bulletiny (newslettery) pre informačné alebo marketingové účely na e-mailovú adresu Zákazníka. Tento súhlas možno kedykoľvek odvolať.

10. Záverečné ustanovenia

1. Úpravy alebo zmeny a doplnenia podmienok alebo ustanovení zmluvy, ako aj zrušenia, budú akceptované iba písomne, pre zmluvné podmienky začínajúce vo forme textu od 2018-5-25 - ústne dohody sa nepovažujú za platné. Platí to aj pre podmienky a záznamy zákazníkov, okrem prípadov, keď Registrátor výslovne súhlasil s prijatím takýchto podmienok v písomnej forme.
2. Pre komerčných klientov a právnické osoby v Nemecku, ako aj pre všetkých klientov bez trvalého pobytu v Nemecku, bude St. Ingbert v Nemecku výhradným miestom jurisdikcie pre všetky spory týkajúce sa služieb poskytovaných v súlade s touto zmluvou. St. Ingbert v Nemecku je miestom plnenia zmluvy.
3. V prípade zmluvy medzi Registrátorom a Zákazníkmi je jediným uplatniteľným právom nemecké právo. Ustanovenia Dohovoru OSN o Zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru z roku 1980 sa neuplatňujú.
4. Ak je akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy - alebo jeho časť - v rozpore s podmienkami, pravidlami alebo inými ustanoveniami príslušných registrov alebo ICANN, namiesto neho sa uplatňujú ustanovenia, podmienky, pravidlá alebo iné záznamy príslušných registrov alebo ICANN.
5. Ak je akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy nevymáhateľné a / alebo neplatné, takáto nevymáhateľnosť a/alebo neplatnosť nezavaruje túto zmluvu vykonateľnosti alebo platnosti v celom rozsahu. Akékoľvek ustanovenia, ktoré sa považujú za nevymáhateľné alebo neplatné, sa nahradia ustanoveniami, ktoré sú platné a vynúiteľné a ktoré sú najbližšie k pôvodným cieľom a cieľom pôvodných ustanovení v ekonomickom a právnom zmysle, a ktoré by boli dohodnuté zmluvnými stranami, ak by strany vedeli o ich neplatnosti v čase uzavretia zmluvy. Registrátor v najväčšej možnej miere nahrádza doložku v uvedenom rozsahu.
6. Rovnako ako anglická, tak aj nemecká verzia tejto zmluvy sú platné a záväzné. V prípade pochybností alebo konfliktov sa však uplatňuje nemecká verzia.