

Politika súkromia home.pl

Drahí používatelia!

Spoločnosť home.pl sa každý deň usiluje poskytovať svoje služby na najvyššej úrovni. Osobitnú pozornosť venujeme osobným údajom, ktoré spracúvame, zabezpečujúc ich maximálnu bezpečnosť a rešpektujúc právo každého používateľa na súkromie. Chceme, aby každý používateľ vedel, čo sa deje s jeho údajmi, akým spôsobom sú spracúvané a chránené, a tiež komu a kedy ich môžeme alebo musíme sprístupniť. Preto na tomto mieste uvádzame všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov. Prosíme vás, aby ste si pozorne prečítali túto Politiku súkromia, a v prípade otázok vás povzbudzujeme, aby ste kontaktovali zodpovednú osobu pre ochranu údajov – človeka od GDPR.

1. Na úvod

Keď navštevujete naše webové stránky, nakupujete, využívate naše služby, telefonujete s našimi zamestnancami alebo komunikujete prostredníctvom e-mailu, poskytujete spoločnosti home.pl svoje osobné údaje. V každej fáze kontaktu a spolupráce s nami sú osobné údaje chránené, spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi, internými pravidlami home.pl a s rešpektovaním práva na súkromie. Táto Politika súkromia je jednotná pre všetky naše webové stránky a zahŕňa všetky oblasti činnosti spoločnosti home.pl.

Keď využívate služby home.pl, príjemcami vašich údajov môžu byť naši obchodní partneri, ktorí podporujú home.pl pri poskytovaní služieb, napríklad v oblasti online platieb. Naša spolupráca s obchodnými partnermi je založená na zmluvách o poskytovaní služieb a zmluvách upravujúcich podmienky spracúvania osobných údajov.

2. Prevádzkovateľ a spracovateľ – kto je to?

Naša spoločnosť – [home.pl](https://www.home.pl) so sídlom v Štetíne na ulici Zbożowa 4 – je prevádzkovateľom vašich osobných údajov, rovnako ako naši partneri, ktorým je odovzdanie údajov nevyhnutné v súvislosti s obsluhou poskytovaných služieb. Mimoriadne úzka spolupráca nás spája s našimi partnermi – spoločnosťami: AZ.pl Sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, <https://az.pl/>, premium.pl Sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, <https://premium.pl/>, a skupinou United Internet, do ktorej patrí spoločnosť IONOS, <https://www.ionos.com/>. V rámci tejto spolupráce si navzájom poskytujeme prevádzkovú a technologickú podporu.

Naša Politika súkromia sa vzťahuje aj na našich partnerov. Všetky tieto subjekty sú s home.pl prepojené príslušnými zmluvami, ktoré zaručujú bezpečné spracúvanie osobných údajov. To znamená, že ako prevádzkovateľ údajov určujeme účely a spôsoby spracúvania údajov, ktoré nám poskytujete, a rozhodujeme o tom, ako budú chránené.

home.pl je zároveň aj spracovateľom údajov, teda procesorom, ktorému môžete zveriť osobné údaje na spracúvanie. Stáva sa to vtedy, keď nám v rámci spolupráce odovzdávate napríklad údaje vašich klientov. Takéto zverenie môže prebehnúť len na základe osobitnej zmluvy – Zmluvy o poverení spracúvania osobných údajov, v ktorej určujeme, na aký účel a akým spôsobom budeme spracúvať údaje, ktoré ste nám poskytli. Zverené údaje sú chránené v rovnakej miere a podľa rovnakých zásad, aké opisujeme v našej Politike súkromia.

Pamätajte, že v prípade zakúpenia služby od externého poskytovateľa upravuje otázky týkajúce sa prípadného poverenia spracovania údajov tiež osobitná zmluva uzatvorená medzi vami a externým poskytovateľom služby.

Takáto zmluva, teda Zmluva o poverení spracúvania osobných údajov, sa uzatvára priamo medzi vami ako prevádzkovateľom a poskytovateľom služby ako spracovateľom. K takejto situácii dochádza napríklad pri službe Shoper.

3. Osobné údaje – ktoré spracúvame?

home.pl ako prevádzkovateľ údajov spracúva rôzne osobné údaje – tie, ktoré zanechávate na našich webových stránkach a stránkach našich partnerov, údaje uvedené počas registrácie alebo pri nákupe služieb, ale aj údaje, ktoré sprístupňujete v histórii svojho webového prehliadača. Znamená to, že ako prevádzkovateľ máme prístup k údajom, ktoré uvádzate pri uzatváraní a realizácii zmluvy, pri vytváraní účtov a profilov v našich službách, v dotazníkoch či formulároch. Spracúvame aj údaje poskytujúce informácie o vašej aktivite, ako aj údaje pochádzajúce zo súborov cookies. home.pl môže na základe samostatného súhlasu spracúvať vaše údaje aj na marketingové účely. V prípade, že na prihlásenie použijete údaje konta napríklad na Facebooku, tieto údaje budú odovzdané spoločnosti home.pl, no nezískame žiadne oprávnenia k vášmu účtu. Nebudeme teda informovaní o zmenách tohto účtu ani o jeho odstránení.

V záujme bezpečnosti údajov na internetových účtoch sme zaviedli možnosť dvojfaktorového overenia identity. Je založené na potrebe potvrdiť prihlásenie na dvoch samostatných zariadeniach. Prebieha to prostredníctvom udelenia prístupu v nainštalovanej aplikácii alebo zadaním prijatého SMS kódu. Ako používateľ ho môžete využívať na ešte lepšie zabezpečenie svojich údajov. Vyžaduje si to však vlastnenie dodatočného zariadenia a okrem iného aj sprístupnenie svojho telefónneho čísla na prijímanie správ s kódom.

home.pl spracúva údaje aj automatizovaným spôsobom, keď navštevujete naše stránky. Týmito údajmi sú IP adresa, URL adresa požiadavky, identifikátor zariadenia, typ a jazyk prehliadača, čas strávený na jednotlivých stránkach, typ a verzia operačného systému a údaje pochádzajúce zo serverového logu.

4. Na aký účel spracúvame údaje?

Spracovanie údajov v home.pl prebieha vždy v striktno určených účeloch, o ktorých vás informujeme počas poskytovania a zhromažďovania údajov a aj v tomto dokumente Politiky ochrany osobných údajov.

4.1. Uzatvorenie zmluvy, poskytovanie služby a dodanie produktov

Zmluvy v home.pl uzatvárame prostredníctvom akceptácie pravidiel konkrétnych služieb a pravidiel siete, ktoré predstavujú základný dokument spájajúci home.pl s každým používateľom. V tomto rozsahu spracúvame údaje na uzatvorenie zmluvy, vykonanie služby, poskytovanie podpory alebo pripomenutie nezaplatených služieb. Toto všetko je možné na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, až do ukončenia alebo vypovedania zmluvy, s výhradou uplynutia lehoty pre prípadné vzájomné nároky. V záujme kvality a správnosti našich služieb ich môžeme taktiež prispôbiť potrebám našich používateľov.

4.2. Oprávnený záujem

Na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, teda oprávneného záujmu, home.pl spracúva údaje napr. v rámci vzťahov so zákazníkmi, na účely priameho marketingu, na predchádzanie podvodom a zabezpečenie bezpečnosti siete a informácií v rámci našich informačných systémov, až do oznámenia námietky. Každý takýto účel je dôkladne overovaný a podlieha požadovanému posúdeniu jeho prípustnosti. Na účely predchádzania podvodom, zabezpečenia bezpečnosti a predchádzania zneužitiam home.pl analyzuje a zhromažďuje informácie týkajúce sa antifraudového procesu a zoznamy vysokorizikových subjektov, vrátane zoznamov používateľov s obmedzeniami.

4.3. Marketing

home.pl spracúva údaje aj na marketingové účely svojich služieb na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR až do odvolania súhlasu.

4.4. Ostatné účely

home.pl spracúva údaje aj na účely plnenia zákonnej povinnosti, ktorá na nás ako Správcovi leží, medzi ktoré patrí napr. plnenie účtovných alebo daňových povinností. Automaticky zbierané údaje využívame na poskytovanie služieb, zhromažďovanie spätnej väzby, skúmanie návštevnosti stránok, personalizáciu ponúkaných služieb a produktov a na vykonávanie prieskumu trhu.

V záujme správneho priebehu transakcií a na ochranu vlastných záujmov môžu naši konzultanti kontaktovať klientov za účelom overenia ich aktivít na našej webovej stránke. To znamená, že v prípade napr. nedokončenej objednávky alebo zadania nesprávnych údajov v objednávke (napr. IČ DPH/Regon)

naš systém automaticky skontroluje údaje a upozorní na chyby. V takýchto situáciách môžu naši konzultanti kontaktovať klientov, aby im napr. pomohli dokončiť objednávku alebo opraviť nesprávne

údaje. Podrobný rozsah a spôsob overenia údajov je vždy prispôsobený konkrétnej situácii a súbor údajov určuje objednaná služba. Spôsob, akým sú údaje overované, závisí od potrieb a možností osoby zadávajúcej objednávku. V prípade, že je potrebné overiť vek, môžeme požiadať o poskytnutie dátumu narodenia.

5. Automatizované spracovanie

Každá osoba, ktorej sa údaje týkajú, má právo vedieť, či sa voči nej prijímajú akékoľvek automatizované rozhodnutia. Medzi hlavné patrí profilovanie a cielenie (targetovanie). Cieľom home.pl je poskytovať služby, ktoré naši používatelia potrebujú. Cielenie znamená určenie parametrov na veľmi všeobecnej úrovni, ktoré nám pomáhajú prispôbiť naše služby vám. Počas tohto procesu vás neidentifikujeme ako konkrétnu fyzickú osobu a nijakým spôsobom neurčujeme vašu identitu.

Profilovanie je spôsob spracovania údajov, ktorý využíva preferencie, záujmy alebo lokalitu používateľov.

V záujme bezpečnosti našich používateľov a na ochranu vlastných záujmov v odôvodnených prípadoch – ako poskytovateľ služieb – overujeme podozrivé transakcie alebo profily používateľov, ktorí s nami uzatvárajú zmluvy. Kontrolujeme vtedy internetové identifikátory, informácie týkajúce sa služieb a údaje zadávané používateľom s cieľom overiť, či uzatváraná transakcia nevykazuje známky podvodu alebo nezneužitia zo strany používateľov. V takomto prípade tiež neidentifikujeme konkrétne fyzické osoby.

6. Je poskytnutie údajov povinné?

Poskytnutie údajov je vždy dobrovoľné, avšak bez nich je uzatvorenie zmluvy a využívanie služieb a produktov zvyčajne nemožné. home.pl vždy zhromažďuje iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné, v súlade so zásadou minimalizácie údajov. Údaje sú nám potrebné na poskytovanie služieb na najvyššej úrovni.

7. Kto sú príjemcovia vašich údajov?

home.pl – v určitých situáciách – môže poskytnúť osobné údaje iným subjektom. Takými príjemcami sú naši zamestnanci, ktorí majú príslušné oprávnenia a spracúvajú údaje na plnenie povinností voči používateľom, subjekty, ktoré nás podporujú pri poskytovaní služieb, napr. naši spolupracovníci a naši partneri. Takáto situácia nastáva napr. pri službe Shoper alebo pri prieskume spokojnosti klientov IONOS. Údaje poskytujeme aj našim subdodávateľom, bankám, poskytovateľom systémov online platieb, inkasným spoločnostiam, audítorským spoločnostiam či kuriérskym spoločnostiam, ako aj oprávneným verejným orgánom – orgánom činným v trestnom konaní a verejným orgánom v súvislosti s vedenými konaniami.

Pri využívaní našich služieb, pri zadávaní objednávok a nákupov na našej webovej stránke môžete použiť dostupné externé odkazy, ktoré vedú napr. k online platbám. Prostredníctvom home.pl môže každý používateľ zakúpiť produkty patriace inej spoločnosti alebo inému poskytovateľovi. Takáto situácia

nastáva napr. pri službách Microsoft alebo Google. V takom prípade sa správcom vašich údajov stáva vlastník nástroja alebo externá služba. Informácie o tom, ako konkrétny správca spracúva vaše údaje, nájdete v jeho vlastnej Politike ochrany osobných údajov. V rámci partnerských programov, ako je polecaj.pl, sa používatelia registrujú priamo u poskytovateľa riešenia a oboznamujú sa s pravidlami spracovania údajov platnými v konkrétnom prípade.

home.pl je veľká spoločnosť, ktorá pôsobí nielen na území nášho štátu, ale aj po celom svete. To znamená, že v odôvodnených a špecifických prípadoch – o ktorých vás vždy informujeme – prenášame osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak v rámci poskytovanej služby dôjde k takémuto prenosu údajov, podrobne vás o tom informujeme. Uvedieme údaje o prijímajúcej krajine, rozsahu údajov a účele, na ktorý sa prenos uskutočňuje. Zaisťujeme, že sa to deje pri dodržaní všetkých zásad bezpečnosti.

8. Aké práva vám prináležia v súvislosti so spracovaním údajov?

V home.pl zabezpečujeme, že každá osoba, ktorej sa údaje týkajú, má právo uplatniť svoje príslušné práva. Patrí sem:

- 1. právo na prístup k údajom a právo získať ich kópiu,**
- 2. právo na opravu údajov,**
- 3. právo na vymazanie údajov s prihliadnutím na obmedzenia tohto práva,**
- 4. právo na obmedzenie spracovania,**
- 5. právo na odvolanie súhlasu so spracovaním údajov,**
- 6. právo na prenos údajov,**
- 7. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.**

Všetky práva je možné uplatniť niekoľkými spôsobmi – prostredníctvom kontaktu v rámci Klientskeho panela, e-mailom na adresu iod@rodo.home.pl alebo poštou na sídlo Správca s poznámkou „RODO“. Každé oznámenie by malo obsahovať kontaktné údaje a preferovanú formu kontaktu, ako aj presne určiť rozsah a kategórie údajov, ktorých sa žiadosť týka. Ak žiadosť neuvádza preferovanú formu kontaktu, komunikácia týkajúca sa danej žiadosti prebieha v prípade online kontaktu – e-mailom, a v prípade papierovej korešpondencie – poštou.

V home.pl máme svoju osobu zodpovednú za GDPR – je ňou Inšpektorka ochrany osobných údajov, pani Emilia Studnicka. Kontakt s IOD je možný e-mailom na adrese iod@rodo.home.pl alebo poštou na adresu: Inšpektorka ochrany osobných údajov home.pl ul. Zbozowa 4, 70-653 Szczecin.

9. Zmluva o zverení spracovania údajov a právo na audit

Každý Správca má právo vykonať overenie spracovateľa rôznymi spôsobmi. Právo Správca na audit má za cieľ skontrolovať súlad so záväzkami, ktoré na spracovateľa ukladajú povinnosti vyplývajúce z ochrany osobných údajov. Dôkazom dodržiavania týchto povinností je potvrdenie spracovateľa o príslušnom

súlada. Ak má Správca odôvodnené pochybnosti na základe skutočných okolností, či sú potvrdenia a certifikáty dostatočné alebo relevantné, alebo ak to odôvodňujú zvláštne udalosti v zmysle čl. 33 ods. 1 GDPR v súvislosti s plnením zvereného spracovania pre Správca, môže Správca vykonať kontrolu v sídle spracovateľa iba v priestore pripravenom spracovateľom. Kontroly môžu prebiehať v bežných pracovných hodinách, bez narúšania činnosti, po predchádzajúcom upozornení a s prihliadnutím na primeraný čas na ich realizáciu.

Správca môže uplatniť právo na audit nasledujúcim spôsobom: a) Elektronický audit – spracovateľ zašle Správci na jeho požiadanie elektronicky zoznam obsahujúci údaje potrebné na vykonanie auditu podľa Nariadenia, v súlade so vzorom platným u spracovateľa. Informácia poskytnutá formou elektronického auditu je bezplatná jedenkrát počas nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov. Prvé dvanásťmesačné obdobie sa počíta od dňa uzatvorenia Zmluvy o zverení spracovania. Každá ďalšia informácia poskytnutá formou elektronického auditu v tomto období sa zasiela Správci až po predchádzajúcom uhradení poplatku podľa cenníka dostupného na webovej stránke spracovateľa alebo zálohy zodpovedajúcej predpokladanému poplatku, ak cenník stanovuje hodinovú sadzbu. b) Platený osobný audit – vykonáva sa v sídle spracovateľa počas jeho pracovných hodín, s minimálne 21-dňovým predbežným písomným oznámením, po predchádzajúcom uhradení poplatku podľa cenníka dostupného na webovej stránke spracovateľa alebo zálohy zodpovedajúcej predpokladanému poplatku, ak cenník stanovuje hodinovú sadzbu. Osobný audit prebieha podľa harmonogramu, na podmienkach a v rozsahu dohodnutom medzi Správcom a spracovateľom.

10. Nástroje a doplnky

home.pl na svojich webových stránkach využíva tzv. sociálne doplnky pre médiá ako Facebook, Twitter, Google alebo LinkedIn. Slúžia na zdieľanie obsahu alebo jeho odporúčanie. Každý poskytovateľ sociálnych médií má vlastnú Politiku ochrany osobných údajov.

Politika ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook je dostupná tu: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>
Politika ochrany osobných údajov spoločnosti Twitter je dostupná tu: <https://twitter.com/en/privacy>
Politika ochrany osobných údajov spoločnosti Google je dostupná tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
Politika ochrany osobných údajov spoločnosti LinkedIn je dostupná tu: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

V rámci partnerského programu používa home.pl nástroj Tune (Tune, Inc.), ktorý nám umožňuje sledovať účinnosť našich marketingových aktivít. Tune môže zhromažďovať údaje, ako sú IP adresy, súbory cookie, identifikátory zariadení a informácie o kliknutiach na partnerské odkazy. Tieto údaje sa spracúvajú na účely vyúčtovania provízií, analýzy účinnosti kampaní a predchádzania zneužívaniu na základe nášho oprávneného záujmu (článok 6 odsek 1 písmeno f GDPR) a – v prípade súborov cookie – súhlasu používateľa. Údaje sa môžu prenášať mimo EHP s primeranými právnymi zárukami.

Partner je povinný dodržiavať pravidlá programu, zákonne používať partnerské odkazy, poskytovať informácie o používaných propagačných materiáloch v súlade so zákonnými požiadavkami (napr. reklamné označovanie), zdržať sa zavádzajúceho konania a rešpektovať súkromie používateľov. V súlade so zásadami spracovania údajov, t. j. presnosťou, aktuálnosťou a súladom so skutočným stavom, je

IONOS

Partner povinný poskytnúť nám presné a pravdivé údaje. To znamená, že v súlade s predpismi je Partner, ktorý je poľským rezidentom, povinný poskytnúť nám okrem iného platné daňové identifikačné číslo (NIP) a registrované číslo bankového účtu, ktoré overíme na webovej stránke so zoznamom platcov DPH. V prípade Partnera, ktorý nie je poľským rezidentom, sa vyžaduje platné osvedčenie o daňovej rezidencii a pre spoločnosti z iných krajín EÚ požadujeme IČ DPH, ktoré sa overí v samostatnom systéme. Ak je Partner živnostníkom, presnosť a aktuálnosť údajov zahŕňa všetky údaje potrebné na pripojenie sa k programu.

Nesplnenie vyššie uvedených podmienok, neúspešné overenie alebo negatívne overenie, nekonzistentné alebo zastarané údaje znamenajú, že nemôžeme spolupracovať v rámci partnerského programu v súlade so zásadami opísanými v zmluvných podmienkach.

11. Všeobecne o cookies

Cookies, teda súbory „cookies“, sú súbory, do ktorých sa ukladajú informácie potrebné na správne fungovanie webovej stránky. Aj keď tieto súbory môžu obsahovať identifikačné číslo vášho zariadenia, tieto informácie neumožňujú identifikáciu používateľov. Používame tiež technológiu localStorage na získanie informácií o tom, čo hľadáte. Vďaka tomu home.pl získava informácie o tom, čo by sme mali vylepšiť. Súbory „cookies“ a údaje z localStorage tiež pomáhajú udržať prihlásenie používateľa počas jeho relácie. Identifikácia prostredníctvom týchto súborov je anonymná a zahŕňa iba údaje o spôsobe a forme využívania našich stránok a nástrojov.

Podrobné informácie o súboroch cookies nájdete v sekcii Politika cookies. Používanie externých stránok a internetových služieb, napr. YouTube, si vyžaduje oboznámenie sa s pravidlami spracovania údajov na týchto stránkach.

Na našej webovej stránke, s vaším súhlasom, home.pl aj naši partneri využívame súbory cookie – malé textové súbory, ktoré sa inštalujú a ukladajú na vašom koncovom zariadení (napr. počítači, smartfóne).

Pravidlá spracovania osobných údajov a súborov cookie sú dostupné v Politike ochrany osobných údajov a v Politike súborov cookie na našej webovej stránke, ako aj na stránkach našich partnerov.

12. Zmeny Politiky ochrany osobných údajov

home.pl neustále pracuje na zlepšovaní – služieb, ponúk, nástrojov a bezpečnosti. Sledujeme technologické novinky a stále hľadáme nové, lepšie riešenia. Keďže sa neustále rozvíjame, naša Politika ochrany osobných údajov sa priebežne aktualizuje. Odporúčame pravidelne navštevovať našu webovú stránku a sledovať naše novinky.