

IONOS

Zásady ochrany osobných údajov home.pl

Služby ponúkané spoločnosťou home.pl sú plne komerčné. Otázky súvisiace s Vaším súkromím a bezpečnosťou sú dôležitým prvkom nášho podnikania.

V súlade s naším poslaním a cieľmi bol zavedený v skupine home.pl **certifikovaný Integrovaný Systém riadenia kvalitou a bezpečnosti informácií**. Tento systém zabezpečuje stabilný rast kvality, bezpečnosť poskytovaných služieb a spokojnosť Zákazníka. Vychádza z požiadaviek nasledujúcich noriem:

- ISO/IEC 27001
- ISO 9001

Integrovaný systém riadenia kvalitou a bezpečnosťou informácií bol navrhnutý ako nástroj neustáleho zvyšovania účinnosti a efektivity firmy. Systém a certifikát získaný na základe auditu sú pre našich zákazníkov potvrdením, že procesy zabezpečujúce kvalitu a ochranu dát spĺňajú najvyššie svetové štandardy a zaisťujú tiež schopnosť poskytovať služby v súlade so zákonmi a požiadavkami Zákazníka. Všetky procesy spracovania osobných údajov sú vykonávané v súlade s platnými predpismi a požiadavkami zákazníka.

Naša politika v tejto oblasti je vymedzená štyrmi piliermi:

1. Spracovanie osobných údajov Zákazníka.
2. Ochrana služby heslom.
3. Zásady súborov "cookies".
4. Audit spracovania osobných údajov.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKA.

V súlade s čl. 13 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len: GDPR), informujeme že:

- 1) Administrátorom Vašich osobných údajov je home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne na ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísaná v Obchodnom registri národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII

IONOS

obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252 (ďalej len: home.pl).

- 2) home.pl vymenovalo inšpektora pre ochranu údajov. Kontaktné údaje: IODO@home.net.pl.
- 3) home.pl spracováva Vaše osobné údaje poskytnuté v registračnom formulári a Zákazníckom paneli. Rozsah týchto údajov závisí na type služby, ktorú objednáвате alebo používate. Základný rozsah týchto údajov je: meno a priezvisko alebo firma, RČ alebo DIČ, adresa bydliska alebo adresa sídla, kontaktná adresa (korešpondenčná adresa pre papierovú korešpondenciu, e-mailová adresa, telefónne číslo), meno a priezvisko alebo firma osoby, ktorú ste uviedli ako osobu oprávnenú na zastupovanie vo veciach, týkajúcich sa Vašich služieb a jej kontaktnej adresy (korešpondenčná adresa pre papierovú korešpondenciu, e-mailová adresa, telefónne číslo).
- 4) V rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy, ktorú ste uzavreli s home.pl, o poskytovaní služieb ponúkaných home.pl, a to v rozsahu potrebnom pre home.pl, aby konala na Vašu žiadosť, a v rozsahu potrebnom pre home.pl na splnenie povinností prostredníctvom home.pl v súvislosti s právnym záväzkom a na účely oprávnených záujmov sledovaných home.pl (odhaľovanie podvodov a prevencie, stanovenie a obhajoba, náprava, tvorba vyhlásení, analýz a štatistík, overovania dôveryhodnosti platieb, vybavovanie reklamácií a oznámenia technickej podpore, finančné vysporiadanie, vrátane vydávania účtovných dokladov) - spracovanie Vašich osobných údajov prebieha na základe zákona, tj. čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. c) a písm. f) GDPR, bez toho aby ste museli vydávať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov. Vo všetkých ostatných ohľadoch budú Vaše osobné údaje spracovávané na základe Vášho súhlasu.
- 5) home.pl je oprávnená odovzdávať Vaše osobné údaje tretím stranám (ďalej len: subdodávateľa home.pl) a Registrom názvov domén, certifikačným orgánom za účelom a v rozsahu potrebnom pre správne a riadne plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a home.pl. Vaše osobné údaje môžu byť preto odovzdané subdodávateľom home.pl na základe zmluvy o poverení spracovaní osobných údajov uzatvorenej medzi subdodávateľmi home.pl a home.pl. Odovzdanie Vašich osobných údajov do Registrov Názvov Domén je založené na zmluve o registrácii názvu domény, ktorú ste uzavreli s Registrom Názvov Domén. Odovzdanie Vašich osobných údajov Certifikačným orgánom prebieha na základe zmluvy o registrácii SSL certifikátu, ktorú ste uzavreli s certifikačným orgánom. Okrem toho je home.pl

IONOS

povinné odovzdať Vaše osobné údaje na základe záväzných právnych ustanovení, a to aj na žiadosť oprávnených súdov, orgánov a inštitúcií.

- 6) Vaše osobné údaje spravidla nie sú odovzdávané mimo EHP. Odovzdanie Vašich osobných údajov mimo EHP sa však môže uskutočniť, ak je to potrebné za účelom realizácie Vašej služby, vrátane situácie, kedy realizácia tejto služby bude vyžadovať účasť subdodávateľov home.pl so sídlom mimo EHP.
- 7) Vaše osobné údaje budú uložené po dobu trvania zmluvy uzatvorenej medzi Vami a home.pl za účelom poskytovania služieb ponúkaných home.pl, v súvislosti, s ktorými sú Vaše osobné údaje spracovávané, a po uplynutí tejto doby do uplynutia premlčacej lehoty na nároky vyplývajúce z uzatvorenej medzi Vami a home.pl Zmluvy o poskytovaní služieb ponúkaných home.pl. Vaše osobné údaje zaznamenané v účtovnej dokumentácii však budú uložené po dobu stanovenú v príslušných zákonoch, vrátane daňových predpisov.
- 8) S výnimkou obmedzení vyplývajúcich z GDPR a ďalších zákonných ustanovení máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a právo na ich opravu, odstránenie obmedzení spracovania, právo na prenos osobných údajov, právo na podanie námietky a právo kedykoľvek súhlas odvolať, ak spracovanie prebieha na základe Vášho súhlasu.
- 9) Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu v zmysle GDPR, ak máte pocit, že spracovanie Vašich osobných údajov porušuje ustanovenia GDPR.
- 10) Ak sú Vaše osobné údaje zhromažďované na základe zákonného ustanovenia, tj. čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. c) a písm. f) GDPR, neposkytnutie všetkých požadovaných osobných údajov, v závislosti od okolností, môže viesť k odmietnutiu uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb ponúkaných home.pl alebo predstavovať prekážku pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy o poskytovaní služieb ponúkaných home.pl. Ak sú Vaše osobné údaje zhromažďované na základe súhlasu, je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné. Vaše odmietnutie súhlasu pre marketingové účely alebo zrušenie Vášho súhlasu však zabráni home.pl v tom, aby Vás informoval o nových ponukách a akciách.
- 11) Môžete byť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní osobných údajov, vrátane profilovania, ak sme na to splnomocnení príslušným zákonom alebo ak s tým vopred súhlasíte.

IONOS

OCHRANA SLUŽBY HESLOM

Každá služba spustená na serveroch home.pl je zabezpečená **prístupovým heslom**. Toto heslo musí spĺňať požiadavky na počet znakov, vrátane písmen, číslíc, špeciálnych znakov, a zabezpečiť adekvátnu úroveň bezpečnosti primeranú riziku spojenému so spracovaním osobných údajov. Vďaka tomu je prístup k účtu alebo doméne možný až **po správnej autorizácii**.

Prostredníctvom mechanizmov dostupných v Administračnom paneli môžete kedykoľvek **vykonať zmenu hesla**. Ak ste zabudli heslo, existuje formálny postup na priradenie nového hesla popísaný v časti Pomoc na stránke IONOS.

ZÁSADY SÚBOROV "COOKIES"

„Cookies“ sú textové súbory, IT dáta uložené v zariadeniach užívateľov, určené na používanie webových stránok. Umožňujú okrem iného identifikáciu typu zariadenia užívateľa a zobrazovať webové stránky prispôbené **individuálnym preferenciám**. Súbory "Cookies" zvyčajne obsahujú adresu webovej stránky, čas uchovávaní na zariadení užívateľa a vlastný **unikátny identifikátor**.

„Cookies“ využívame za účelom optimalizácie používania webových stránok. Používajú sa aj k zberu štatistických údajov, ktoré umožňujú zistiť, akým spôsobom užívateľia používajú webové stránky. Dáva to možnosť neskoršieho zlepšenia štruktúry a obsahu webových stránok, s výnimkou osobnej identifikácie používateľa. Osobné údaje zozbierané pomocou súborov "cookies" môžu byť zhromažďované len za účelom realizácie konkrétnych funkcií a aktivít pre užívateľov. Tieto dáta sú šifrované spôsobom, ktorý zabraňuje prístupu neoprávnených osôb.

Používame "cookies" relácie (dočasne) a stále. "Cookies" relácie sú uložené v zariadení užívateľa do momentu odhlásenia z webovej stránky alebo vypnutia webového prehliadača. "Cookies" stále, sú uložené po stanovenú dobu, aká je určená parametrom obsiahnutým v súbore "cookies" - užívateľ má k dispozícii možnosť ich ručného odstránenia. "Cookies" používané partnermi prevádzkovateľa webových stránok podliehajú ich vlastným zásadám ochrany osobných údajov.

Software používaný na prezeranie webových stránok v predvolenom nastavení umožňuje umiestňovať súbory "cookies" do koncového zariadenia. Užívateľ môže správne nakonfigurovať prehliadač tak, aby blokoval automatické prijímanie súborov

IONOS

"cookies" alebo získaval zakaždým informácie o odoslaní súboru do zariadenia používateľa. Relevantné informácie o používaní súborov "cookies" a možných konfiguráciách sú k dispozícii v nastavení prehliadača. Úroveň obmedzenia používania súborov "cookies" môže ovplyvniť dostupnosť a funkčnosť ponúkanú na webových stránkach, až do zablokovania možnosti ich správneho používania. V prípade aplikácií sprístupnených home.pl je prijatie "cookies" okrem iného vyžadované pre správne používanie systému registrácie služieb, aplikácie posta.ionos.sk, panel.ionos.sk.

Informácie získané home.pl prostredníctvom súborov "cookies" môžu byť sprístupnené subjektom spojeným kapitálovo s home.pl za podmienok, že budú použité pre analogické účely, ako je popísané vyššie. Rovnako môže home.pl získať tiež informácie prenášané prostredníctvom súborov "cookies" používaných subjektov pridružených k home.pl.

AUDIT SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Správca údajov, ktorý zveril home.pl spracovanie osobných údajov, alebo ním poverený audítor, je oprávnený vykonať audit home.pl v rozsahu spracovania zverených osobných údajov z hľadiska súladu s nariadením, použiteľným poľským právom a zmluvou o poverení spracovaním osobných údajov.
2. Správca údajov môže realizovať právo auditu nasledujúcim spôsobom:
 - a) v elektronickej podobe zaslaním home.pl v elektronickej podobe Prevádzkovateľovi údajov, na jeho žiadosť zoznam obsahujúci údaje potrebné k realizácii oprávnenia auditu ustanoveného v nariadení v súlade s platným vzorom home.pl. Informácie v režime elektronického auditu sú poskytované zdarma raz počas nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov. Prvé dvanásťmesačné obdobie sa počíta odo dňa uzavretia zmluvy o poverení spracovaním osobných údajov. Každá ďalšia informácia poskytnutá v režime elektronického auditu v období uvedenom v druhej vete je zaslaná Prevádzkovateľovi údajov po zaplatení poplatku stanoveného v cenníku dostupnom na webovej stránke ionos.sk alebo zálohy zodpovedajúcej očakávanému poplatku, pokiaľ je v cenníku stanovená hodinová sadzba.
 - b) vo forme plateného osobného auditu v sídle home.pl v pracovnej dobe home.pl, s písomným oznámením s minimálne 21 denným predstihom, po zaplatení poplatku uvedeného v cenníku dostupnom na webovej stránke IONOS alebo zálohy zodpovedajúcej očakávanému poplatku, ak cenník stanovuje hodinovú sadzbu. V prípade osobného auditu sa audit vykonáva podľa harmonogramu, na zásadách a v rozsahu dohodnutom medzi Správcom údajov a home.pl.