

# IONOS

## Pravidlá siete home.pl

### I. Definícia

Pojmy používané v týchto pravidlách znamenajú:

**home.pl alebo Operátor** - home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne na ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísaná v obchodnom registri národného súdneho registra Okresným súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, základné imanie 1.233.400 PLN splatené v plnej výške.

**Predajné aplikácie:** Zákaznícky panel alebo iný internetový nástroj, sprístupnený spoločnosťou home.pl, určený na spravovanie Služieb, nákup Služieb, predĺženie Obdobia subskripcie atď. medzi home.pl a Zákazníkom.

**Cenník/Cenníky** - zoznam poplatkov a provízií súvisiacich s využívaním Služieb home.pl.

**Doména** - jedna z domén najvyššej úrovne globálneho doménového systému zadaná do databázy organizácie Internet Assigned Numbers Authority. Zoznam Domén, na ktoré sa vzťahujú Služby home.pl je k dispozícii na webovej stránke na adrese <https://ionos.sk>.

**Pracovný deň** - každý deň, s výnimkou dňa, ktorý je podľa zákona uznaný za deň pracovného voľna a soboty.

**Platobná karta** - kreditná karta alebo debetná karta, iné podobné nástroje, pomocou ktorých môže Zákazník vykonávať online platby. Informácie o typoch Platobných kariet, ktoré sú prijímané home.pl, a sú súčasťou Predajnej aplikácie.

**Zákazník alebo Subskribent** - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka, ktorá nie je právnickou osobou, ktorej zákon priznal spôsobilosť na právne úkony, využívajúca Služby home.pl na základe zmluvy, alebo ktorá má v úmysle využívať Služby home.pl na základe zmluvy.

**Spotrebiteľ** - fyzická osoba využívajúca Služby home.pl na základe zmluvy uzatvorenej s home.pl za účelom, ktorý priamo nesúvisí s jej obchodnou alebo profesijnou činnosťou.

**Materiály** - všetok obsah, dáta, súbory, ktoré sú uložené a zasielané v súvislosti s využívaním alebo počas využívania Služieb home.pl, odkazy na obsah, dáta, súbory

# IONOS

zverejnené Zákazníkom v súvislosti s využívaním alebo počas využívania Služieb home.pl, zdroje (e-mail) prijaté a zaslané v rámci používania e-mailového konta.

**Názov Domény** - reťazec znakov v Doméne. Znaky, ktoré môžu tvoriť názov domény, ich počet a podmienky umiestňovania sú uvedené na webových stránkach na adrese <https://ionos.sk>.

**Obdobie subskripcie** - obdobie uvedené v Špecifikácii Služby, počas ktorého zákazník využíva za poplatok Službu home.pl, počnúc dňom začatia poskytovania Služieb home.pl, a ak zahájenie používania Služieb home.pl prebieha v rámci Testovacieho obdobia - odo dňa konca Testovacieho obdobia, zatiaľ čo v prípade registrácie názvov domén - od dátumu registrácie daného Názvu Domény.

**Zúčtovacie obdobie Názvu Domény** - obdobie určené Registrom daného Názvu Domény, začínajúce registráciu daného Názvu Domény, v ktorom je Zákazník oprávnený obnoviť Názov Domény, bez toho aby musel platiť poplatok za reaktiváciu stanovenú v Cenníku Registra platnom pre daný Názov Domény.

**Zúčtovacie obdobie** - obdobie, za ktoré sa platí poplatok za Službu. V prípade jednorazových platieb sa Zúčtovacie obdobie rovná Obdobiu subskripcie. V prípade cyklických platieb, spadajúcich do Obdobia subskripcie je čas Zúčtovacieho obdobia uvedený v Špecifikácii Služby.

**Obdobie Trvania zmluvy** - obdobie odo dňa uzatvorenia zmluvy do dňa ukončenia obdobia subskripcie.

**Testovacie obdobie** - Špecifikácia Služby môže stanoviť testovacie obdobie pokrývajúce obdobie v nej uvedené, počas ktorého Zákazník bezplatne testuje Službu. Testovacie obdobie slúži na zoznámenie Zákazníka s funkčnosťou Služby home.pl. Testovacie obdobie začína dňom uzatvorenia Zmluvy v zmysle bodu 6, resp. bodu 7 Podmienok. Testovacie obdobie sa končí po uplynutí doby stanovenej v Špecifikácii Služby počítanej od dátumu uzatvorenia Zmluvy v zmysle bodu 6 resp. bodu 7 Podmienok, najneskôr však v deň uhradenia poplatku za Službu home.pl. Uhradenie poplatku za Službu home.pl počas Testovacieho obdobia má za následok ukončenie Testovacieho obdobia a začiatok Obdobia subskripcie.

**Software** - softvér, ktorý je poskytovaný prostredníctvom home.pl Zákazníkovi bez ohľadu na spôsob a formát doručenia, vrátane jeho uchovania v pamäti koncového zariadenia Zákazníka stiahnutím prostredníctvom Internetu a aplikácie, ktorú má Zákazník k dispozícii na diaľku, prostredníctvom Internetu.

# IONOS

**Zákaznícky panel** - nástroj pre uzatváranie jednotlivých zmlúv s home.pl, správu Služieb home.pl a kontakt s home.pl, dostupný po prihlásení Zákazníka na webovú stránku na adrese <https://ionos.sk>. S okamihom registrácie vzniká medzi Zákazníkom a home.pl právny vzťah, na základe ktorého Zákazník získa trvalý prístup do Zákazníckeho panelu, kým Zákazník nepredloží vyhlásenie, že nemá v úmysle pokračovať v používaní Zákazníckeho panelu.

**Cyklické platby** - spôsob platieb vykonaných Zákazníkom za služby home.pl, ktorý spočíva v automatickom (bez účasti Zákazníka) sťahovaní z Platobnej karty zákazníka čiastky za Službu, splatnej home.pl. Podmienky na vykonávanie cyklických platieb sú stanovené v samostatných podmienkach.

**Podnikateľ** - fyzická osoba, právnická osoba a organizačná jednotka, ktorá nie je právnickou osobou, ktorej samostatný zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony - vykonávajúca svoju vlastnú podnikateľskú alebo odbornú činnosť.

**Podmienky** - tieto Podmienky.

**Register** - subjekt spravujúci Doménu, vykonávajúci registráciu a údržbu Názvov v tejto Doméne alebo iných činností týkajúcich sa Názvu Domény, popísané v podmienkach používaných Registrom.

**Registrácia** - činnosti vykonávané Zákazníkom nevyhnutné k využívaniu Zákazníckeho panelu a na uzatvorenie Zmluvy.

**Špecifikácia Služby** - opis vlastností Služby home.pl, najmä Obdobia subskripcie, Zúčtovacieho obdobia, Testovacieho obdobia, začatie poskytovania Služieb home.pl, technické parametre, technické a hardvérové podmienky.

**Vyššia moc** - udalosť nezávislá od Strán, vonkajšie, nepredvídateľné a také, ktorým sa nedá predchádzať ani pri zachovaní maximálnej snahy.

**Strany** - home.pl a Zákazník.

**Zmluva/Zmluvy** - zmluva uzavretá medzi Stranami týkajúca sa poskytovania elektronickým Operátorom v prospech Zákazníka Služieb home.pl uvedených v tejto zmluve; neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Podmienky.

# IONOS

**Zariadenie home.pl** - ICT zariadenia home.pl určené na poskytovanie Služieb home.pl, a najmä na ukladanie a prenos dát a prístup k Internetu.

**Služby home.pl** – sú elektronické služby poskytované Zákazníkovi na základe Zmluvy prostredníctvom home.pl.

**Pozastavenie poskytovania Služby home.pl** - zabránenie Zákazníkovi v plnom rozsahu v používaní danej Služby home.pl poskytovanej Zákazníkovi.

**Obmedzenie poskytovania Služby home.pl** - čiastočne zabránenie Zákazníkovi v používaní danej Služby home.pl poskytovanej Zákazníkovi.

**Objednávka** - vyhlásenie o zámere zadania Zákazníkom, z ktorého jasne vyniká definitívny úmysel uzavrieť Zmluvu, predloženú vo forme stanovenej pre Službu home.pl.

## II. Spoločné ustanovenia pre všetky Služby home.pl.

### 1. Všeobecné ustanovenia.

1. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Pravidiel a zmluvy.
2. Uzatvoreniu zmluvy predchádza Registrácia. Údaje požadované pre Registráciu, uvádza Zákazník v registračnom formulári umiestnenom na webovej stránke IONOS, v rozsahu stanovenom v tomto formulári. Zákazník je povinný poskytnúť správne údaje: meno a priezvisko, krajinu trvalého pobytu alebo obvyklého pobytu, adresu trvalého pobytu alebo obvyklého pobytu, kontaktné údaje a v prípade Podnikateľa: názov (obchodné meno), spoločnosti, DIČ (daňové identifikačné číslo), adresu sídla vrátane krajiny sídla, kontaktné údaje. Prijatím Pravidiel Zákazník prehlasuje, že údaje uviedol spôsobom zodpovedajúcim skutočnosti. Ak najmä príslušné daňové úrady zistia, že Zákazník poskytol údaje spôsobom, ktorý je v rozpore so skutočnosťou, odpovie on za škodu spôsobenú v tomto ohľade home.pl.
3. Zákazník je povinný pri registrácii poskytnúť informácie o tom, či bude využívať Službu home.pl ako Spotrebiteľ.
4. Strany sú povinné sa navzájom bezodkladne informovať o akýchkoľvek zmenách údajov uvedených v bode 2 vyššie, najneskôr do 7 dní od vzniku zmeny, pričom Zákazník je povinný informovať home.pl o zmenách sám, zmenou/aktualizácií údajov v Zákazníckom paneli. V prípade, že zákazník nesplní povinnosť stanovenú v prvej vete - home.pl môže Zákazníkovi účtovať administratívny poplatok stanovený v Cenníku za vykonanie činností home.pl za účelom stanovenia správnych údajov a ich aktualizácie v Zákazníckom paneli. Okrem toho, ak najmä príslušné daňové úrady zistia, že údaje

# IONOS

zákazníka sú neaktuálne, pretože ich zákazník neaktualizoval, zodpovedá za škodu spôsobenú v tomto ohľade home.pl.

5. Skôr než Zákazník zadá objednávku home.pl umožní home.pl Zákazníkovi zoznámiť sa s Pravidlami, Špecifikáciami Služby a všetkými zmluvnými vzormi platnými v rámci Služby home.pl vybrané Zákazníkom a zhrnutím podmienok objednávky Služby home.pl. Súhrn obsahuje najmä parametre vybranej Služby home.pl, obdobie trvania zmluvy a výšku splatného poplatku za poskytovanie Služby home.pl.

6. K uzavretiu zmluvy dochádza vo chvíli, keď home.pl potvrdí prijatie objednávky Služby home.pl. Potvrdením uvedeným v predchádzajúcej vete je správa zaslaná e-mailom obsahujúca obsah Zmluvy uzavretej Zákazníkom, najmä s uvedením vybranej Služby home.pl, jej parametrov a výška poplatku splatného za poskytovanie Služby home.pl. V prípade zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, sú k potvrdeniu pripojené: Pravidlá, Špecifikácie Služby a všetky zmluvné vzorce platné v rámci Služby home.pl vybrané Zákazníkom, ktoré boli predtým sprístupnené a prijaté Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom.

7. V prípade zmlúv uzatvorených telefonicky so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, pred uzavretím zmluvy home.pl telefonicky odsúhlasí podmienky objednávky Služby home.pl, vybrané Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, a navyše home.pl umožní Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, zoznámiť sa s Pravidlami a Špecifikáciou Služby a všetkými zmluvnými vzorcami, platnými v rámci danej Služby home.pl. K uzavretiu zmluvy so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, dochádza vo chvíli, keď Zákazník, ktorý je spotrebiteľom poskytne vyhlásenie, že zmluva bola uzatvorená za podmienok uvedených home.pl počas telefónneho hovoru a za podmienok popísaných v Pravidlách a Špecifikácii Služby, ako aj zmluvných vzorkách platných v rámci danej Služby home.pl. V prípade zmlúv uzatvorených telefonicky Zákazník, ktorý je podnikateľom, môže pristúpiť k uzavretiu zmluvy vo chvíli keď Zákazník, ktorý je Podnikateľom predloží vyhlásenie, že zmluva bola uzatvorená za podmienok uvedených v home.pl počas telefónneho hovoru.

8. home.pl je oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:

a) Zákazník v registračnom formulári, počas registrácie poskytne nepravdivé alebo neúplné informácie a:

(i) nedoplní alebo neopraví tieto údaje napriek výzve zo strany home.pl v lehote stanovenej home.pl, ktorá má najmenej 3 pracovné dni odo dňa odoslania výzvy Zákazníkovi, alebo

(ii) napriek vyplneniu alebo oprave údajov v súvislosti s výzvou sa zistilo, že sú nepravdivé, tj. nie sú v súlade so skutočným stavom,

V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete môže home.pl účtovať Zákazníkovi správny poplatok stanovený v Cenníku za overenie údajov uvedených počas objednávky, ktoré má home.pl právo odpočítať (bez povinnosti podania v tomto ohľade samostatného vyhlásenia) z poplatku zaplateného

# IONOS

Zákazníkom za službu zahrnutú v objednávke v rozsahu, v akom bola zmluva odmietnutá,

b) home.pl už skôr ukončila zmluvu so Zákazníkom z dôvodu okolností, za ktoré je zodpovedný Zákazník,

c) existuje dôvodná obava, že Zákazník poruší povinnosti/zákazy uvedené v bode 35 nižšie (napr. Zákazník už skôr osobne alebo spoločne s inými subjektmi alebo pomocou iných subjektov využívajúcich službu home.pl spôsobom, ktorý viedol k porušeniam uvedeným v bode 35 Pravidiel) .

9. Zákazník pri využívaní Služby home.pl používa heslo a prihlasovacie údaje nastavené Zákazníkom počas Registrácie. Zákazník je povinný zabezpečiť dôvernú hesla získaného v priebehu Registrácie, nesprístupniť heslo tretím osobám, zabezpečiť heslo proti prístupu tretích osôb a okamžite informovať home.pl o akomkoľvek prípade alebo podozrení, že heslo získala tretia osoba. Zákazník zodpovedá za dôsledky poskytnutia prihlasovacieho mena a hesla alebo Zákazníckeho panelu tretím osobám.

10. Zákazník berie na vedomie, že vykonávanie technickej podpory home.pl súvisí s potrebou home.pl k prístupu k Zákazníckemu panelu alebo Materiálom alebo k e-mailovému účtu Zákazníka. V dôsledku toho sa žiadosť Zákazníka o vykonanie činností technickej podpory rovná oprávneniu home.pl pre prístup k Zákazníckemu panelu/Materiálom/e-mailovému účtu. Činnosti vyžadujúce prístup k Zákazníckemu panelu/ Materiálom/e-mailovému účtu sú vykonávané menom a pre home.pl osobami určenými home.pl (zamestnanci, spolupracovníci) v súlade s ustanoveniami zákona.

11. Služby home.pl objednané Zákazníkom budú poskytované za podmienok v súlade s uzavretím zmluvy a zaplatení poplatku za poskytovanie danej služby home.pl, ktorej výška a spôsob platby je stanovená v Cenníku a Špecifikácii danej Služby.

12. Strany uznávajú, že poskytovanie Služby home.pl sa začína po 14 dňoch od uzatvorenia Zmluvy, ak to nestanovia Pravidlá alebo Špecifikácie Služby alebo zmluvný vzorec pre danú službu home.pl, ktorá bola Zákazníkovi poskytnutá pred uzavretím zmluvy, inak. Na výslovnú žiadosť Klienta poskytovanie Služby home.pl sa môže začať skôr ako 14 dní od uzatvorenia Zmluvy.

13. Zákazník zodpovedá za nezrovnalosti vo fungovaní Služby home.pl, ktoré vyplývajú z jeho zavineného konania alebo opomenutia, vrátane nesprávneho použitia funkčnosti danej Služby home.pl alebo integrácia s externým softvérom vybraným Zákazníkom. Náklady na odstránenie výsledných závad a nezrovnalostí vo fungovaní danej služby home.pl nesie Zákazník.

14. Aby sa zabezpečilo poskytovanie služieb home.pl na najvyššej úrovni a vzhľadom na ochotu ponúknuť Zákazníkovi najlepšie riešenia dostupné na trhu v danom čase, home.pl si vyhradzuje právo zlepšiť parametre poskytovanej Služby home.pl a/alebo aktualizovať služby. home.pl alebo Softvér do novej verzie, a ktorý je poskytovaný home.pl, poskytovateľom Služieb home.pl alebo výrobcom softvéru. home.pl informuje zákazníka o aktualizácii a/alebo zlepšení parametrov Služby home.pl.

## 2. Služby a produkty tretích strán.

15. home.pl môže poskytnúť Zákazníkovi možnosť využívať služby alebo produkty poskytované tretími stranami, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka. Zákazník využíva služby alebo produkty, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, tretích strán v súlade so zásadami stanovenými tretími stranami, vrátane podmienok licencie udelennej treťou stranou. Prijatie licencie má za následok uzavretie licenčnej zmluvy medzi treťou stranou a Zákazníkom, v ktorej nie je home.pl stranou.

16. Sprístupnenie Zákazníkovi možnosti využívať služby alebo produkty, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka tretích strán prebieha za podmienok stanovených home.pl na webových stránkach na adrese <https://ionos.sk>, v tom najmä pravidiel, ktoré sa vzťahujú k týmto službám alebo produktom, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka. S výhradou obsahu nasledujúce vety sú služby alebo produkty, vrátane položiek v zmysle Občianskeho zákonníka tretích strán, poskytované home.pl za poplatok uvedený v príslušných cenníkoch alebo Pravidlách propagačných akcií. Niektoré služby alebo produkty, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka tretích strán, môžu predstavovať bezplatný dodatok k Službe home.pl a sú k dispozícii až po zaplatení poplatku splatného home.pl za používanie Služby home.pl a potom, čo Zákazník splní prípadné ďalšie podmienky stanovené home.pl, a ich dostupnosť a rozsah závisí výhradne od rozhodnutí home.pl. Zákazník nie je oprávnený domáhať sa služieb alebo produktov uvedených v predchádzajúcej vete.

17. Podmienky spustenia a používania služby alebo produktu, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka tretej strany, sú stanovené na webových stránkach tretej strany.

## 3. Poplatky.

18. Výška poplatkov za Služby home.pl je uvedená v cenníkoch a pravidlách propagačných akcií zverejnených na webových stránkach IONOS.

19. Zákazník sa zaväzuje platiť za Službu home.pl po celú dobu trvania zmluvy. V závislosti od typu Služby home.pl sú poplatky splatné:

- a) vopred na Obdobie subskripcie, čo je uvedené v Špecifikácii Služby - v prípade Služieb home.pl zúčtovaných jednorázovo, alebo
- b) vopred alebo následne - za Zúčtovacia obdobia, čo je uvedené v Špecifikácii Služby - v prípade Služieb home.pl zúčtovaných v Zúčtovacích obdobiach.

20. Úhrada splatného poplatku by mala byť vykonaná spôsobom (spôsob platby) a v termíne stanovenom home.pl v potvrdení prijatia objednávky. Platba by mala byť vykonaná Zákazníkom na základe potvrdenia prijatia objednávky od home.pl. V rozsahu povinnosti úhrady splatného poplatku sa neuplatňuje článok. 115 Občianskeho

# IONOS

zákonníka, a preto ak koniec lehoty splatnosti uvedený v potvrdení prijatia objednávky pripadne na deň uznaný štátom za voľný od práce alebo na sobotu, platba musí byť vykonaná najneskôr v deň označený ako posledný deň platby v potvrdení prijatia objednávky, bez ohľadu na to, či tento deň pripadá na deň voľný od práce alebo sa týka soboty. Pričom za deň úhrady sa považuje deň, keď sú prostriedky pripísané na účet uvedený v rámci daného spôsobu platby.

21. home.pl prijíma platobné metódy uvedené na webových stránkach IONOS, najmä: Platobná karta, rýchly internetový prevod a bankový prevod. V rámci platby platobnou kartou môže zákazník vyjadriť súhlasíť s realizáciou platieb za služby home.pl vo forme cyklických platieb.

22. Náklady spojené s platbou nesie Zákazník.

23. Pokiaľ zákazník neuhradí poplatky do uvedenej lehoty v potvrdení objednávky alebo v inom dokumente, ktorým sa Zákazníkovi záväzne stanoví doba na úhradu platby za Službu home.pl, potom v závislosti od typu Služby home.pl:

a) Zmluva o poskytovaní danej Služby home.pl zaniká, ak - v súlade so Špecifikáciou Služby - je poplatok za realizáciu tejto služby home.pl zaplatený jednorázovo pred tým, než je táto služba home.pl realizovaná,

b) Zmluva o poskytovaní danej Služby home.pl zaniká, ak sú v súlade so Špecifikáciou Služby hradené poplatky za jej realizáciu v Zúčtovacích obdobiach - ak Zákazník neuhradí prvý poplatok, ktorého úhradou je v súlade so Špecifikáciou Služby podmienené začatie poskytovania Služby home.pl,

c) home.pl má právo ukončiť Zmluvu z dôvodu viny Zákazníka - ak sú v súlade so Špecifikáciou Služby hradené poplatky za jej plnenie vo forme Zúčtovacích období a Zákazník je v omeškaní s platbou za konkrétne Zúčtovacie obdobie dlhšie ako 7 (sedem) dní - ak nie je možné použiť bod b) vyššie; home.pl je oprávnený ukončiť Zmluvu týmto spôsobom, ak vopred vyzval Zákazníka, aby nezaplatený poplatok zaplatil v stanovenej lehote, nie kratšej ako 3 dni, pod hrozbou ukončenia zmluvy v prípade nezaplatenia v tejto lehote; v prípade uvedenom v bode b) vyššie. Do momentu ukončenia zmluvy má home.pl právo Obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo Pozastaviť poskytovanie Služby home.pl.

24. Obnovenie služby po ukončení dôvodov v prípade Obmedzenia poskytovania Služby home.pl alebo Pozastavenia poskytovania Služby home.pl môže byť podmienené tým, že zákazník zaplatí poplatok v súlade s Cenníkom.

25. home.pl účtuje poplatky za čas Obmedzenia poskytovania Služby home.pl v súlade s Cenníkom a Špecifikáciou Služby.

26. home.pl účtuje poplatky za obdobie Pozastavenia poskytovania Služieb home.pl, iba ak v období pozastavenia poskytovania Služby vzniknú home.pl náklady na udržiavanie Služby home.pl v aktívnom stave. Výška poplatkov účtovaných za obdobie Pozastavenia poskytovania Služby home.pl je uvedená v Cenníku a Špecifikácii Služby.



# IONOS

27. Ukončenie zmluvy zo strany home.pl alebo Zákazníkom alebo dohodou medzi home.pl a Zákazníkom z dôvodov výhradne súvisiacich so Zákazníkom neoprávňuje k vráteniu poplatkov už zaplatených za obdobie, v ktorom nebude Zmluva z dôvodu jej ukončenia plnená. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Spotrebiteľa, ktorý je oprávnený požadovať vrátenie poplatkov zaplatených vo výške úmerného času skutočného poskytnutia Služby home.pl (tj. Suma, ktorá sa má vrátiť, nezahŕňa poplatky splatné home.pl za dobu skutočného poskytovania Služby home.pl).

28. V prípade ukončenia zmluvy z dôvodov súvisiacich výlučne s home.pl zo strany home.pl alebo Zákazníkom alebo vzájomnou dohodou medzi home.pl a zákazníkom má Zákazník nárok na vrátenie zaplatených poplatkov vo výške zodpovedajúcej času skutočného poskytnutia Služby home.pl (tj. čiastka, ktorá sa má vrátiť, nezahŕňa poplatky splatné home.pl za dobu skutočného poskytovania Služby home.pl).

29. V prípade ukončenia zmluvy zo strany home.pl z dôvodu neuhradenia poplatkov za Služby home.pl má home.pl právo požadovať vrátenie prípadných zliav udelených Zákazníkovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy za podmienok stanovených v Špecifikácii Služby.

30. Poplatky po lehote splatnosti podliehajú exekúcii podľa zásad stanovených zákonom.

31. home.pl vydáva zúčtovacie doklady za platby uskutočnené za službu. Pravidlá pre vydávanie vyššie uvedených dokumentov sa riadia daňovým zákonom.

## 4. Zodpovednosť.

32. home.pl zodpovedá za neplnenie alebo nesprávne plnenie Služby home.pl v súlade s platnými zákonmi.

33. S výhradou záväzných ustanovení poľského práva, obsahu Pravidiel alebo Zmluvy je zodpovednosť home.pl obmedzená na sumu skutočných strát a spolu so zodpovednosťou za zmluvné pokuty nesmie v žiadnom prípade presiahnuť čiastku:

a) poplatku zaplateného Zákazníkom za poskytovanie Služby home.pl, s ktorou súvisí požiadavka na náhradu, za posledných 12 mesiacov pred udalosťou, ktorá viedla k vzniku škody - v prípade, že Obdobie subskripcie danej Služby home.pl trvalo aspoň 12 mesiacov,

b) poplatku zaplateného Zákazníkom za Obdobie subskripcie, v ktorom došlo k udalosti vedúcej k vzniku škody - pokiaľ Obdobie subskripcie danej Služby home.pl trvalo menej ako 12 mesiacov.

Obmedzenie zodpovednosti home.pl s postupom v tejto časti sa nevzťahuje na Spotrebiteľa. Obmedzenie zodpovednosti Home.pl opísané v iných Pravidlách vydaných Operátorom, vrátane pravidiel propagačných akcií, sa nevzťahujú na Spotrebiteľa.

34. V prípade, že Pravidlá, iné pravidlá vydané Operátorom, vrátane pravidiel propagačných akcií, stanovuje povinnosť uhradenia home.pl Spotrebiteľovi zmluvnej pokuty, je Spotrebiteľ oprávnený požadovať dodatočnú náhradu škody za všeobecných podmienok vo výške prevyšujúcej sumu vyhradenej zmluvnej pokuty.

## 5. Obmedzenie.

35. Zákazník sa zaväzuje, že:

- a) jeho využívanie Služieb home.pl, Zariadenie home.pl, služieb alebo produktov, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka, ako aj obsah Materiálov, neporuší zákon alebo práva tretích strán, vrátane autorských práv, vlastníckych práv, priemyselného tajomstva, vrátane osobného práva,
- b) Materiály a všetok ďalší obsah, ktorý odosiela prostredníctvom Zariadenia home.pl, nebudú obsahovať škodlivý softvér, ktorý môže spôsobiť narušenie alebo hrozbu narušenia fungovania Služieb home.pl, Zariadenie home.pl, služieb alebo produktov, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka,
- c) v rámci používania služieb home.pl, Zariadenie home.pl, služieb alebo produktov, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka, nebudú dovážať, ukladať a sprístupňovať, a tiež posilať Materiály, ktoré môžu byť škodlivé pre maloleté, ktoré propagujú alebo podnecujú sexuálne násilie, mučenie a nenávisť, vrátane rasovej, etnickej, národnej nenávisťi a široko uznávané ako škodlivé kvôli zásadám spoločenského spoluzitia, ohrozujúcich ľudské zdravie alebo život, porušujúce súkromie, porušujúce verejnú bezpečnosť, zasahujúcu do riadenia vykonávaných oprávnenými verejnými orgánmi, propagujúce nelegálne produkty alebo porušujúce zákaz obchodu s výrobkami, uvádzajúce metódy, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť fungovanie Služieb home.pl, Zariadenie home.pl alebo fungovanie telekomunikačných sietí, systémov IKT tretích strán,
- d) nebude používať Služby home.pl, Zariadenie home.pl, služby alebo produkty, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka spôsobom, ktorý je v rozpore s ich účelom alebo spôsobom prekračujúcom technické parametre uvedené v Špecifikácii Služby,
- e) nebude používať Služby home.pl, Zariadenie home.pl, služby alebo produkty, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť rušenie alebo znemožniť alebo prekážať v používaní Zariadenia home.pl, Služieb home.pl, služieb alebo produktov, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka pre Zákazníka alebo tretej strany,
- f) bez predchádzajúceho písomného súhlasu home.pl nebude používať názov home.pl ani iné mená a individualizačné označenie home.pl alebo služby home.pl,
- g) v rámci využívania Služieb home.pl nebude na server home.pl umiestňovať prvky (dáta, materiály, obsah, súbory, fotografie, skripty CGI, veľké dátové súbory atď.)

# IONOS

používané inými stránkami/portálmi/blogmi/online obchodmi, ktoré nie sú hostované na serveroch home.pl.

36. V prípade, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v bode 35:

a) ak tretia strana si uplatňuje nárok voči home.pl v súvislosti s vyššie uvedenými porušeniami, je Zákazník povinný uhradiť škodu spôsobenú home.pl a nevyhnutné a objektívne odôvodnené náklady vzniknuté v súvislosti s ochranou záujmov home.pl, pričom v prvom rade je Zákazník povinný urobiť všetky opatrenia a vyvinúť všetko úsilie na uvoľnenie home.pl z nárokov voči home.pl v súvislosti s vyššie uvedenými porušeniami a smerovať k ich odstúpeniu alebo k vystúpeniu Zákazníka na mieste alebo spoločne s home.pl v prebiehajúcom spore, za predpokladu, že akákoľvek z týchto činností bude právne prípustná. Všetky náklady spojené s prijatím opatrení uvedených v predchádzajúcej vete poniesie Zákazník výhradne na vlastné náklady,

b) v prípade, že dostane oficiálne oznámenie o porušení opísanom v bode 35, je home.pl oprávnené zabrániť prístupu k Materiálom tretím stranám,

c) v prípade prijatia, alebo získania spoľahlivých informácií o porušení opísanom v bode 35, je home.pl oprávnené odoprieť prístup k Materiálom tretím stranám po tom, čo oznámil Zákazníkovi svoj zámer odoprieť prístup k Materiálom,

d) home.pl je oprávnené pozastaviť poskytovanie Služby home.pl alebo obmedziť poskytovanie Služby home.pl potom, čo zákazníkovi oznámi svoj zámer pozastaviť poskytovanie Služby home.pl alebo obmedziť poskytovanie Služby home.pl a požiadať o odstránenie porušenia v lehote najmenej 3 dní. home.pl nie je povinná vopred informovať zákazníka o svojom zámere pozastaviť poskytovanie Služby home.pl alebo obmedziť poskytovanie Služby home.pl a požadovať odstránenie porušenia, pokiaľ z povahy porušenia vyplýva potreba okamžitého zásahu ze strany home.pl [Např. hromadné zasielanie Spamů Zákazníkovi, phishing, distribúcie nelegálneho softvéru, používanie služby home.pl Zákazníkovi spôsobom prekračujúcom technické parametre uvedené v špecifikácii služby, používanie Služby home.pl Zákazníkovi spôsobujúce alebo ak je pravdepodobné, že spôsobí narušenie alebo nefunkčnosť alebo ťažkosti s používaním Zariadenia home.pl, služby home.pl, služby alebo produktov, vrátane vecí tretích strán v zmysle Občianskeho zákonníka iným Zákazníkovi alebo inými Zákazníkmi alebo tretími stranami, umiestnenie prvkov na server home.pl (dáta, materiály, obsah, súbory, fotografie, CGI skripty, veľké dátové súbory atď.) používaných inými webovými stránkami/portály/blogy/internetovými obchodmi, ktoré nie sú hostované na serveroch home.pl.

37. Zákazník berie na vedomie, že ak je to nutné z dôvodu bezpečného používania Zariadenia home.pl, Služieb home.pl (např. Útoků DDOS alebo útoku na aplikáciu Zákazníka) home.pl za účelom vykonania príslušných preventívnych opatrení môže dočasne zablokovať prístup k službám home.pl a Materiálom, o čom musí okamžite informovať Zákazníka. Vzhľadom k tomu, že sa táto akcia vykonáva v záujme Zákazníka,

# IONOS

Zákazník s týmto súhlasí a nemá teda nárok na vrátenie akýchkoľvek poplatkov za Služby home.pl.

## 6. Platnosť zmluvy.

38. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zahŕňa Obdobie Trvania zmluvy, ktoré je uvedené v súhrne podmienok objednávky Služby home.pl a v potvrdení prijatia tejto objednávky.

39. Najmenej 14 (štrnásť) dní pred uplynutím Obdobia subskripcie alebo v prípade Názvov Domén najmenej 14 (štrnásť) dní pred uplynutím fakturačného obdobia Názvu Domény, home.pl zašle zákazníkovi informácie o blížiacom sa uplynutí platnosti zmluvy, a o možnosti uzatvorenia ďalšej zmluvy s cieľom zabezpečiť kontinuitu Služby home.pl. Nová zmluva je uzavretá, ak Zákazník potvrdí podmienky tejto Zmluvy navrhnuté home.pl. Zaplatenie poplatku podľa novej zmluvy najneskôr do dátumu uvedeného v informáciách uvedených v prvej vete je zárukou zachovania kontinuity Služby home.pl. V rozsahu povinnosti úhrady splatného poplatku sa neuplatňuje článok. 115 Občianskeho zákonníka, a preto ak koniec lehoty splatnosti uvedený v údajoch uvedených v prvej vete pripadne na deň uznaný štátom za voľný od práce alebo na sobotu, platba musí byť vykonaná najneskôr v deň označený ako posledný deň platby v údajoch uvedených v prvej vete, bez ohľadu na to, či tento deň pripadá na deň voľný od práce alebo sobotu. Pričom za deň úhrady sa považuje deň, keď sú prostriedky pripísané na účet uvedený v rámci daného spôsobu platby.

40. Zmluva môže byť ukončená pred uplynutím Obdobia Trvania zmluvy Zákazníkom a tretími stranami, ktoré vstúpili na miesto zákazníka v zmluve v rámci univerzálnej alebo singulárnej sukcesie, iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi alebo v dôsledku okolností, za ktoré je home.pl zodpovedné, najmä v prípade, že home.pl nespĺňa dostupnosť služby home.pl na úrovni deklarovanej v SLA pre danú službu home.pl (garantovaná doba dostupnosti tejto služby home.pl). Ukončenie zmluvy v prípade opísanom v predchádzajúcej vete môže nastať okamžite, po predchádzajúcej výzve home.pl pre ukončenie porušovania a neúčinnom uplynutí lehoty uvedenej v tejto žiadosti, ktorá by mala zahŕňať najmenej 30 dní, a v prípade Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, najmenej 14 pracovných dní. Ustanovenia zmlúv uzatvorených Zákazníkom s tretími stranami na poskytovanie služby alebo produktu, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, ku ktorým prístup umožňuje home.pl, môžu zavádzať rôzne pravidlá a výpovedné lehoty.

41. home.pl má právo ukončiť Zmluvu výpoveďou s výpovednou lehotou 30 dní. V prípade služby home.pl s kratším Obdobím subskripcie, ako 30 dní, môže byť Zmluva ukončená oznámením o ukončení zmluvy s výpovednou dobou stanovenou v pravidlách týkajúcich sa danej Služby home.pl, Špecifikácii služby alebo zmluvného

# IONOS

vzorca, ktorý sa vzťahuje k danej Službe home .pl. Ustanovenie sa nevzťahuje na ukončenie zmluvy so Spotrebiteľom.

42. home.pl má právo ukončiť Zmluvu okamžite, ak:

- a) poskytovanie služby home.pl sa z objektívne opodstatnených dôvodov stalo nemožným,
- b) poskytovanie služby home.pl sa stalo nemožným z dôvodov, ktoré možno pripísať subdodávateľovi home.pl, ktorý sa podieľal na poskytovaní služby home.pl,
- c) poskytovanie služby home.pl sa stalo nemožným v dôsledku ukončenia zmluvy so subdodávateľom home.pl, ktorý sa podieľal na poskytovaní služby home.pl,
- d) home.pl ukončí alebo pozastaví svoju obchodnú činnosť úplne alebo čiastočne v súlade s plnením zmluvy,
- e) bude na home.pl podaný návrh na konkurz alebo bude home.pl uvedená do likvidácie,
- f) dôjde k okolnosti opísanej v bode 23 písm. c) vyššie,
- g) Zákazník poruší povinnosti uvedené v bode 35 vyššie,
- h) existuje dôvodná obava, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v bode 35 vyššie (napr. Zákazník už skôr osobne alebo spoločne s inými subjektmi alebo pomocou iných subjektov využívajúcich službu home.pl spôsobom, ktorý viedol k porušeniam uvedeným v bode 35 Pravidiel).
- i) Zákazník hrubo porušuje zásady spoločenského spolužitia alebo porušuje osobné práva osôb konajúcich v mene home.pl alebo dôjde k narušeniu osobných údajov osôb konajúcich v mene home.pl,
- j) Zákazník poskytne v registračnom formulári počas Registrácie alebo po uzavretí zmluvy, napr. V Zákazníckom paneli, nepravdivé alebo neúplné údaje, o čom sa home.pl dozvedel po uzavretí zmluvy, a tieto údaje ani napriek výzve home.pl nedoplní ani neopraví v termíne určenom home.pl, ktorý je najmenej 3 dní,
- k) zákazník hrubo poruší ustanovenia Pravidiel alebo Zmluvy.

43. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy za podmienok popísaných v zákone z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa a v prílohách 1 a 2 Pravidiel.

44. Vo chvíli ukončenia alebo vypršania Zmluvy týkajúcej sa danej služby home.pl zbaví zákazníka možnosti používať túto službu home.pl a zastaví aj prístup k Materiálom a údajom zozbieraným v rámci tejto Služby, ktoré sú vymazané.

45. S výhradou poslednej vety môže zákazník v prípade ukončenia alebo vypršania platnosti všetkých zmlúv uzavretých so Zákazníkom predložiť home.pl vyhlásenie, že nemá v úmysle pokračovať v používaní Zákazníckeho panelu. Podaním takéhoto vyhlásenia dôjde k ukončeniu právneho vzťahu, na základe ktorého Zákazník získa trvalý prístup do Zákazníckeho panelu. V takom prípade bude zákazník zbavený prístupu do Zákazníckeho panelu a uzatvorenie zmluvy s home.pl bude v budúcnosti vyžadovať opätovnú registráciu, aby bolo možné založiť nový Zákaznícky panel. home.pl po ukončení vzťahu, na základe ktorého Zákazník získa trvalý prístup do Zákazníckeho

# IONOS

panelu, je oprávnený ďalej spracovávať jeho osobné údaje a údaje týkajúce sa jeho služieb v rozsahu stanovenom príslušným zákonom, a to aj za účelom vymáhania pohľadávok na základe uzatvorených zmlúv, plnenia povinnosti uloženej home.pl stanovenej zákonom, ktoré sa týkajú najmä daňových povinností. Zbavenie Zákazníka prístupu do Zákazníckeho panelu neporušuje práva Zákazníka stanovené v ustanoveniach uvedených v bode 47 nižšie.

## 7. Ochrana súkromia a osobných údajov.

46. Správcom osobných údajov zákazníka je home.pl

47. home.pl spracováva osobné údaje zákazníka v súlade so zásadami stanovenými v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES a ustanovenia poľských zákonov o ochrane osobných údajov.

48. Home.pl poskytuje podrobné informácie o pravidlách a postupoch súvisiacich so spracovaním osobných údajov Zákazníka na webových stránkach IONOS.

## 8. Reklamačné konanie.

49. V súvislosti s neplnením alebo nesprávnym plnením Služby home.pl môže zákazník podať reklamáciu.

50. Reklamácia by mala obsahovať;

a) označenie Zákazníka, spôsobom umožňujúcim jeho identifikáciu,

b) uvedenie názvu Služby home.pl, na ktorú sa reklamácia vzťahuje,

c) predmet reklamácie,

d) okolnosti odôvodňujúce reklamácie,

e) uvedenie žiadosti,

f) ak si Zákazník želá, aby mu korešpondencia home.pl týkajúca sa reklamácie bola zaslaná na inú e-mailovú adresu, než ktorá je uvedená v Zákazníckom paneli - výslovná žiadosť o zaslanie vybavenia reklamácie spolu s odôvodnením alebo inými informáciami súvisiacimi s reklamáciou na túto inú e-mailovú adresu a uvedenie tejto adresy.

51. Reklamácia by mala byť zaslaná písomne v papierovej podobe - na adresu home.pl uvedenej v Pravidlách alebo v elektronickej podobe - na e-mailovú adresu uvedenú v home.pl ako kontaktná adresa.

52. V prípade, že reklamácia nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 50 vyššie, bude zákazník vyzvaný na doplnenie nedostatkov reklamácie.

53. S výhradou druhej vety bude reklamácia posúdená do 30 dní od jej doručenia home.pl. Reklamácia podaná Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, týkajúcej sa služby

# IONOS

home.pl, spočívajúcej v prevedení diela v zmysle Občianskeho zákonníka alebo predaja vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, bude posúdená do 14 dní od jej doručenia do home.pl. Obdobie pre doplnenie reklamácie Zákazníkom nie je zahrnuté do obdobia jej posúdenia.

54. Vybavenie reklamácie spolu s odôvodnením alebo inými informáciami súvisiacimi s reklamáciou bude Zákazníkovi zaslané na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom v Zákazníckom paneli ako kontaktná e-mailová adresa, ak Zákazník v reklamácií výslovne nepožaduje zaslanie korešpondencie o reklamácií na inú adresu a túto adresu neuvedie. V prípade pochybností, ktoré sú spojené s kontaktnou e-mailovou adresou home.pl zašle vybavenie reklamácie spolu s odôvodnením alebo inými informáciami súvisiacimi s reklamáciou na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom v Zákazníckom paneli a na e-mailovú adresu uvedenú v reklamácií (napr. Reklamácia výslovne nevyžaduje odoslanie vybavenia na inú e-mailovú adresu, než je adresa uvedená v Zákazníckom paneli, reklamácia však bola zaslaná na hlavičkovom papieri s uvedením inej e-mailovej adresy, než je adresa uvedená v Zákazníckom paneli, alebo bola odoslaná vo forme elektronickej správy z inej e-mailovej adresy, než je adresa uvedená v Zákazníckom paneli, atď.).

## 9. Ostatné ustanovenia.

55. home.pl si vyhradzuje právo vydávať osobitné pravidlá, predovšetkým pravidlá propagačných akcií, samostatné pravidlá pre jednotlivé Služby home.pl alebo predpisy pre jednotlivé typy platieb za Služby, a právo na zmenu Pravidiel alebo zrušenie Pravidiel so súčasným zavedením nových Pravidiel, s výhradou nasledujúcich ustanovení.

56. Informácie o zmenách Pravidiel, zrušení Pravidiel so súčasným zavedením nových Pravidiel a vydanie zvláštnych Pravidiel budú Zákazníkovi zaslané e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom v Zákazníckom paneli ako kontaktná adresa.

57. Zmeny Pravidiel, nové pravidlá zavedené namiesto zrušených Pravidiel a samostatné pravidlá budú ďalej zverejnené na webových stránkach IONOS.

58. Zmeny Pravidiel, samostatné pravidlá, nové pravidlá zavedené na miesto zrušených Pravidiel nadobúdajú účinnosť po 14 dňoch od ich zavedenia prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (bod 56 vyššie) tak, aby sa Zákazník mohol oboznámiť s ich obsahom.

59. Strany predpokladajú, že Zákazník prijal zmeny Pravidiel, nové pravidlá zavedené miesto zrušených pravidiel, pokiaľ sa neukončila platnosť Zmluvy do konca obdobia uvedeného v bode 58 vyššie. Právo na ukončenie zmluvy nevzniká, ak sa zmena Pravidiel alebo zmeny vyplývajúcej z nových pravidiel zavedených namiesto zrušených

# IONOS

Pravidiel vzťahujú na službu home.pl, na ktorú sa zmluva nevzťahuje a ktorú Zákazník nevyužíva, vrátane zavedenia novej Služby home.pl.

60. K posúdeniu práv a povinností home.pl a Zákazníka, ako aj vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú Pravidlá alebo Zmluva sa použijú Poľské zákony.

61. Ustanovenia Pravidiel neporušujú práva Spotrebiteľa vyplývajúce z rozhodného práva, ktoré platia pred ustanoveniami Pravidiel.

62. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom, má možnosť použiť mimosúdne metódy vybavovania reklamácií a náhrad prostredníctvom hlásenia spotrebiteľským organizáciám (Spotrebiteľský Rozhodcovia Súdov, Mestský alebo Krajský Spotrebiteľský Ombudsman).

63. Súd príslušný na riešenie sporov týkajúcich sa zmlúv uzavretých medzi home.pl a Zákazníkom, ktorý je Podnikateľom, je súd príslušný pre sídlo spoločnosti home.pl.



# IONOS

Schválené Uznesením č. 13/2019 z 19. 3.1919 Správnej rady home.pl

PRÍLOHA č. 1 k Podmienkam siete home.pl

## FORMULÁR ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

(Tento formulár by mal byť vyplnený a odoslaný, iba ak má Zákazník v úmysle odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v \_\_\_\_\_)

### Príjemca

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4

70-653 Śtetín

Ja \_\_\_\_\_ týmto informujem o svojom odstúpení od zmluvy na poskytovanie nasledujúcej služby \_\_\_\_\_.

Dátum uzavretia zmluvy \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

# IONOS

## PRÍLOHA Č. 2 K PODMIENKAM SIETE HOME.PL INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA VYUŽITIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM

(výrazy použité v tejto prílohe, ktoré sú napísané veľkými písmenami, majú význam, ktorý je uvedený v Podmienkach siete home.pl)

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní od uzavretia zmluvy (v zmysle Podmienok siete home.pl) bez udania dôvodu. Po uplynutí tejto lehoty právo na odstúpenie od zmluvy zaniká.

Ak si chcete uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás informovať:

### **home.pl Spółka Akcyjna**

ul. Zbożowa 4  
70-653 Śtetin

Telefón, Fax a E-mail sú k dispozícii na našich webových stránkach [www.ionos.sk](http://www.ionos.sk).

O Vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad pomocou formulára na odstúpenie pripojeného ako príloha 1 k Podmienkam siete home.pl, zaslané poštou, faxom alebo e-mailom).

Takisto môžete vyplniť a odoslať formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akejkoľvek iné výslovné vyhlásenie elektronickými prostriedkami na našej webovej stránke [www.ionos.sk](http://www.ionos.sk). Ak využijete túto možnosť, zašleme Vám okamžité potvrdenie prijatia informácie o odstúpení od zmluvy na trvalom médiu (napríklad e-mailom).

Aby bolo možné dodržať lehotu na odstúpenie od zmluvy, vystačí Vám zaslať informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

### Účinky odstúpenia od zmluvy:

V prípade odstúpenia od tejto zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od Vás dostali, vrátane nákladov na doručenie veci (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z Vášho výberu spôsobu doručenia iného ako najlacnejší obvyklý spôsob doručenia, ktorý ponúkame). S výhradou obsahu ďalšej vety, vrátime Vám platby uvedené v predchádzajúcej vete okamžite, v každom prípade však najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí uplatniť právo na odstúpenie od tejto zmluvy. Ak bolo predmetom tejto zmluvy dodanie tovaru, môžeme sa zdržať vrátenia platby, kým neobdržíte tovar späť alebo neposkytnete dôkaz o jeho odoslaní späť, podľa toho, ktorá udalosť nastane prvá. Náhrada bude vykonaná prostredníctvom rovnakého platobného spôsobu, aký ste použili v pôvodnej transakcii, ak ste výslovne neuviedli iný spôsob; v žiadnom prípade Vám nevzniknú žiadne ďalšie náklady v súvislosti s vrátením.

# IONOS

Nemáte právo na odstúpenie od zmluvy v prípadoch popísaných v zákone, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy, ak a) s Vaším výslovným súhlasom sme službu plne vykonali pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ak ste boli informovaní pred začatím služby, že po splnení služby stratíte právo na odstúpenie od zmluvy, b) predmetom našej služby sú zvukové alebo vizuálne nahrávky alebo počítačové programy dodávané v zapečatenom obale, ak bol balík otvorený po dodaní, c) predmetom našej služby je dodanie digitálneho obsahu, ktorý nie je zaznamenaný na hmotnom nosiči, ak realizácia služby začala s Vaším výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a po informovaní o strate práva na odstúpenie od zmluvy.