

IONOS

Podmienky Služieb Dropsuite E-mail Backup

§1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky (ďalej len: Podmienky) upravujú pravidlá poskytovania služieb Dropsuite E-mail Backup (ďalej len: Služby Dropsuite E-mail Backup) prostredníctvom home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísaná do Registra Podnikateľov Registra Národných Súdov vedeného Okresným Súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII Obchodné Oddelenie Registra Národných Súdov pod číslom KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, so základným imaním vo výške 1 233 400,00 PLN splatené v plnej výške (ďalej: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby Dropsuite E-mail Backup v rámci spolupráce so spoločnosťou Dropmysite Pte Ltd so sídlom v Singapore (ďalej len: Výrobca).
3. Podmienky sú k dispozícii k nahliadnutiu na internetovej stránke IONOS: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
4. Pojmy, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, majú význam uvedený v Podmienkach siete home.pl, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke IONOS: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> (ďalej len: Podmienky Siete home.pl), a ak v týchto Podmienkach nie je uvedená definícia – majú hovorový význam najrelevantnejší pre kontext, v ktorom boli použité.

§2 Pravidlá používania Služieb Dropsuite E-mail Backup

1. Služby Dropsuite E-mail Backup sú služby poskytované elektronicky prostredníctvom home.pl v spolupráci s Výrobcom, čo je uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok, dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>, v súlade so Špecifikáciou týchto služieb, ktoré sú dostupné na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/dropsuite-email-backup>.
2. Rozsah poskytovania Služieb Dropsuite E-mail Backup prostredníctvom home.pl zahŕňa:
 - a) sprístupnenie Zákazníkovi možnosti využívať Služby Dropsuite E-mail Backup poskytované Výrobcom v zmysle bodu 15 podľa Podmienok siete home.pl, najmä poskytnutím možnosti prihlásiť sa do Služieb z úrovne Zákazníckeho Panelu;
 - b) poskytovanie - v spolupráci s Výrobcom - technickej pomoci (technickej podpory) pre Zákazníkov; technická podpora sa poskytuje na diaľku vo vzdialenej podobe (bez osobnej prítomnosti v priestoroch Zákazníka) použitím štandardných komunikačných kanálov home.pl so Zákazníkmi, ktoré sú opísané na webovej stránke IONOS na adrese <https://support.ionos.sk/contact> technická podpora sa poskytuje počas pravidelnej pracovnej doby konzultantov IONOS; technické podporné činnosti sú vykonávané prostredníctvom home.pl bez zbytočného odkladu,

IONOS

berúc do úvahy normálny priebeh riešenia záležitostí a súčasného pracovného zaťaženia.

3. V rozsahu presahujúcom výhody služieb uvedené v odseku 2, Služby Dropsuite E-mail Backup vykonáva Výrobca.
4. Špecifikácia Služieb Dropsuite E-mail Backup a Cenník tejto služby sú k dispozícii na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/dropsuite-email-backup>. Špecifikácia Služieb Dropsuite E-mail Backup sú dostupné aj na webovej stránke Výrobcu na adrese: <https://dropsuite.com/>
5. V priebehu nákupu Služieb Dropsuite E-mail Backup si Zákazník (1) vyberie konkrétny typ služby z typov služieb uvedených v Prílohe č. 1 podľa týchto Podmienok a (2) určuje parametre služby z dostupných možností vrátane: trvania Obdobia Predplatného.
6. Predpokladom, nevyhnutným pre používanie Služieb Dropsuite E-mail Backup je:
 - a) prijatie ustanovení týchto Podmienok, a
 - b) prijatie ustanovení Podmienok siete home.pl, dostupné na webovej stránke IONOS: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>, a
 - c) prijatie pri prvom prihlásení do administratívneho panelu Služby Dropsuite E-mail Backup, dostupnej na webovej stránke Výrobcu na adrese <https://euw.dropmyemail.com/> ustanovenia podmienok (všeobecné podmienky) Výrobcu, vo veci využívania Služieb Dropsuite E-mail Backup, dostupné (-ých) na webovej stránke Výrobcu na adrese: <https://dropsuite.com/terms/>.
 - d) udelenie ďalších súhlasov potrebných na riadny výkon zo strany home.pl alebo Výrobcu Služieb Dropsuite E-mail Backup.
7. V rámci používania Služieb Dropsuite E-mail Backup má Zákazník prístup k dvom administratívnym panelom:
 - a) na Zákaznícky panel dostupný na webovej stránke IONOS: <https://cp.ionos.sk> (tu nájdete okrem iného: údaje Zákazníka, faktúry za Službu Dropsuite E-mail Backup, dátum ukončenia Predplatného Obdobia), a
 - b) na Administratívny panel dostupný na webovej stránke Výrobcu na adrese: <https://euw.dropmyemail.com/>, ktorý sa používa na správu Služieb Dropsuite E-mail Backup.

§3 Osobné údaje

1. Vzhľadom na to, že home.pl nie je výrobcom softvéru používaného na implementáciu Služieb Dropsuite E-mail Backup, s cieľom zabezpečiť riadne vykonávanie činností spojené s technickou podporou, home.pl používa pomoc Výrobcu, ktorý pôsobí v Singapore. Z tohto dôvodu Výrobca musí mať možnosť vzdialeného prístupu k informáciám zhromaždeným prostredníctvom home.pl, vrátane osobných údajov, ktoré používa Zákazník na získanie prístupu (prihlásenia)

IONOS

k Službám prostredníctvom Zákazníckeho Panelu. Platí to pre nasledujúce osobné údaje:

- a) e-mailová adresa použitá v procese prístupu (prihlásenia sa) k Službe.
 - b) IP číslo zariadenia použitého na získanie prístupu (prihlásenia) k Službe.
2. Vzhľadom na okolnosti uvedené v ods. 1, pred začatím poskytovania Služieb Dropsuite E-mail Backup (v procese objednávaní Služieb) je potrebné poskytnúť dotknutým osobám predchádzajúci opis ustanovený v odseku 1 (ďalej len „Osobné údaje“), súhlas s povolením prístupu k týmto údajom osobám, ktoré zamestnáva Výrobca a ktoré sa nachádzajú - v čase použitia tohto prístupu - v tretej krajine v zmysle nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). Tento súhlas predstavuje súhlas s prenosom osobných údajov uvedených v odseku 1 do Singapuru ako tretej krajiny. Obsah súhlasu predstavuje prílohu č. 2 k týmto Podmienkam.
 3. Pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní Služieb Dropsuite E-mail Backup, Zákazník udelí home.pl súhlas uvedený v odseku 2, ak sa Osobné údaje týkajú jeho osoby.
 4. Ak sa Osobné údaje týkajú iných osôb než Zákazníka, je Zákazník povinný pred použitím Služieb Dropsuite E-mail Backup získať súhlas uvedený v odseku 2, a uchovávať ho v písomnej alebo elektronickej forme po dobu trvania zmluvy o poskytnutí Služieb Dropsuite E-mail Backup po dobu ďalších 10 rokov. Na žiadosť home.pl predloží Zákazník home.pl dokument obsahujúci súhlas uvedený v predchádzajúcej vete alebo iný dôkaz jasne potvrdzujúci skutočnosť súhlasu a jeho obsah. Obsah súhlasu by mal zodpovedať obsahu Prílohy č. 2 týchto Podmienok.
 5. V prípade, že počas doby platnosti zmluvy o poskytovaní Služieb Dropsuite E-mail Backup je potrebné použiť Osobné údaje týkajúce sa iných osôb, získa Zákazník od týchto osôb v prospech home.pl súhlasy uvedené v odseku 2. pred použitím týchto údajov na účely opísané v ods. 1 a 2. Obsah súhlasu by mal zodpovedať obsahu Prílohy č. 2 týchto Podmienok. Ustanovenia odseku 4 sa uplatňujú zodpovedajúcim spôsobom.
 6. Neplnenie alebo nesprávne splnenie povinností Zákazníkom uvedených v odseku 4 alebo 5 má za následok zodpovednosť Zákazníka náhrady škody voči home.pl. Povinnosť napraviť škodu v tomto prípade zahŕňa aj potrebu pokryť všetky pokuty, sankcie, poplatky a akékoľvek ďalšie peňažné čiastky uložené na home.pl alebo udelené od home.pl v súvislosti s neplnením alebo nesprávnym výkonom povinnosti, čo je stanovené v odseku 4 a 5, vrátane trov súdneho, administratívneho alebo súdneho a administratívneho konania.
 7. Bez ohľadu na vydanie Osobných údajov za účelom technickej pomoci, IONOS naznačuje, že uzavretím zmluvy o poskytovaní Služieb umožňuje home.pl poveriť

IONOS

Výrobca spracovaním Osobných údajov nesúvisiacim s prenosom týchto údajov do tretej krajiny a Výrobca môže tieto údaje poveriť svojim dodávateľom.

8. Zákazník môže poskytnúť home.pl alebo Výrobcovi Osobné údaje týkajúce sa iných ľudí než seba samého, iba ak je to v súlade so zákonom (vrátane: GDPR), a najmä: má právny základ na spracovanie týchto údajov, a ak je Zákazník v súvislosti s týmito údajmi spracovateľským subjektom - a získal súhlas správcu.
9. Rovnako ako home.pl, tak aj Výrobca nenesú žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi za následky nesprávneho plnenia alebo neplnenia povinností, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok alebo ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (vrátane: GDPR). V prípade akýchkoľvek nárokov (vrátane pokút, sankcií, poplatkov atď.) namierených proti home.pl alebo Výrobcovi, ktoré sa týkajú nesplnenia alebo nesprávneho splnenia povinností uvedených v tomto odseku zo strany Zákazníka, Zákazník uspokojí tieto nároky priamo voči osobám, subjektom alebo orgánom predkladajúcim pohľadávky voči home.pl alebo Výrobcovi, alebo vráti home.pl alebo Výrobcovi čiastku rovnajúcu sa nákladom vynaloženým na uspokojenie týchto nárokov - ak home.pl alebo Výrobca v dôsledku okolností uspokojili tieto nároky sami.

§4 Ukončenie zmluvy o poskytovaní Služieb Dropsuite E-mail Backup.

1. Zmluva o poskytovaní Služieb Dropsuite E-mail Backup sa uzatvára na dobu určitú až po Dobu Trvania tejto Zmluvy, ako je uvedené v súhrne podmienok zmluvy o týchto službách a v potvrdení prijatia tejto objednávky zo strany home.pl.
2. Pravidlá vypovedania zmluvy o poskytovaní Služieb Dropsuite E-mail Backup zo strany Zákazníka alebo home.pl pred uplynutím Zmluvného Obdobia sú stanovené v Podmienkach Siete home.pl.

§5 Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú tieto Podmienky, sa uplatňujú Podmienky siete home.pl dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> a podmienky Výrobcu (všeobecné podmienky) uvedené v § 2 ods. 6 písm. C.
2. home.pl si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť Prílohu č. 1 k týmto Podmienkam zmenou typov a druhov Služieb Acronis Backup (rozširovanie a obmedzovanie, pridávanie nových). Takáto zmena nepredstavuje zmenu týchto Podmienok v zmysle zákona a Podmienok siete home.pl, ktoré sú dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>. Takáto zmena neovplyvní používanie Služieb Dropsuite E-mail Backup na základe zmlúv uzatvorených na poskytovanie služieb Dropsuite E-mail Backup prostredníctvom home.pl pred jej zavedením.
3. Zrušenie Podmienok a zmena sa uskutočňuje spôsobom stanoveným v Podmienkach siete home.pl.

IONOS

4. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich uverejnenia na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.

Príloha č. 2 k Podmienkam používania Služieb Dropsuite E-mail Backup Súhlas s prenosom osobných údajov do tretej krajiny

home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísaná do Registra Podnikateľov Registra Národných Súdov vedeného Okresným Súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII Obchodné Oddelenie Registra Národných Súdov pod číslom KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, so základným imaním vo výške 1 233 400,00 PLN splatené v plnej výške (ďalej: home.pl) spolu so spoločnosťou Dropmysite Pte Ltd so sídlom v Singapore na adrese #01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, zaregistrovaná pod číslom 201135917D (ďalej len: Výrobca), poskytujú služby Dropsuite E-mail Backup (ďalej len: Služby) v súlade so Špecifikáciami tvoriacimi Prílohu č. 1 k Podmienkam týchto Služieb, ktoré sú dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.

Poskytovanie Služieb Dropsuite E-mail Backup však zahŕňa aj vykonávanie činností spojené s technickou pomocou - a vzhľadom na to, že vývojárom softvéru používaného na používanie Služieb je Výrobca, na vykonávanie činností technickej pomoci je potrebná aktívna účasť Výrobca. Z tohto dôvodu musí mať Výrobca zabezpečený prístup k osobným údajom použitým Zákazníkom pri prihlásení do Služieb prostredníctvom Zákazníckeho Panelu na webovej stránke IONOS. Platí to pre nasledujúce osobné údaje:

- 1) e-mailová adresa použitá v procese prístupu (prihlásenia sa) k Službe;
- 2) IP číslo zariadenia použitého na získanie prístupu (prihlásenie) k Službe.

Vyššie uvedené osobné údaje sa uchovávajú na serveroch nachádzajúcich sa v Európskej únii, ale poskytovanie technickej podpory si môže vyžadovať vzdialený prístup k týmto údajom osôb zamestnaných Výrobcom so sídlom v Singapore, ktorý je treťou krajinou v zmysle nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ 2016/679. z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). Umožnenie prístupu personálu v súlade s pokynmi Výrobca k vyššie uvedeným údajom by sa malo považovať za prenos osobných údajov do tretej krajiny v zmysle GDPR.

home.pl informuje, že Singapur ako tretia krajina v zmysle GDPR nestanovuje normu na ochranu osobných údajov, ktorá vyplýva z platných ustanovení v Poľsku vrátane najmä GDPR, keďže v Singapore sa tieto ustanovenia neuplatňujú. To znamená, že sprístupnenie osobných údajov Výrobci so sídlom v tretej krajine predstavuje potenciálne riziko, že sa tieto údaje budú spracúvať bez toho, aby boli splnené požiadavky vyplývajúce z GDPR.

IONOS

Malo by sa však ustanoviť, že sa to týka iba dvoch vyššie uvedených údajov a home.pl a Výrobca spolupracujú pri eliminácii rizika porušenia osobných údajov.

Vzhľadom na vyššie uvedené týmto vyjadrujem podľa článku 49 ods. 1 pís. a) súhlas GDPR s prenosom osobných údajov prostredníctvom home.pl týkajúcich sa mojich osobných údajov a sú to:

- 1) e-mailová adresa použitá v procese prístupu (prihlásenia sa) k Službe Dropsuite E-mail Backup;
- 2) IP číslo zariadenia použitého na získanie prístupu (prihlásenie) k Službe Výrobca Dropsuite E-mail Backup;

na poskytnutie technickej podpory pre Služby Dropsuite E-mail Backup – v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie tejto technickej pomoci.

Beriem na vedomie, že môj súhlas sa môže kedykoľvek odvolať. Pre efektívne odvolanie súhlasu je potrebné predložiť príslušné vyhlásenie o odvolaní tohto súhlasu a poslať ho do home vo forme e-mailu na e-mailovú adresu: info@ionos.sk

alebo v papierovej podobe - osobne v sídle home.pl, čo je uvedené v Podmienkach alebo poslať doporučenou poštou na adresu sídla home.pl uvedenú v Podmienkach. Zároveň beriem na vedomie, že zrušenie súhlasu bude mať za následok neschopnosť mi poskytovať Služby prostredníctvom home.pl a/alebo Výrobcom úplne alebo čiastočne, čo môže viesť k ukončeniu Služieb zo strany home.pl z dôvodov, ktoré možno pripísať mojej zmluve o poskytovaní Služieb Dropsuite E-mail Backup.