

IONOS

Podmienky Služieb Acronis Backup

§1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky (ďalej len: Podmienky) upravujú pravidlá poskytovania služieb Acronis Backup (ďalej len: Služby Acronis Backup) prostredníctvom spoločnosti **home.pl Spółka Akcyjna so sídlom v Štetíne**, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zapísanej do obchodného registra Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Štetín - Centrum v Štetíne, XIII obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, so základným imaním vo výške 1 233 400,00 PLN splateným v plnej výške (ďalej: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby Acronis Backup v spolupráci so spoločnosťou Strato AG Pascalstrasse 10, 10-587 Berlín - Nemecko (ďalej len: Partner) a spoločnosťou Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 Mníchov (ďalej len: Výrobca).
3. Podmienky sú dostupné k nahliadnutiu na internetovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.
4. Pojmy, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, majú význam uvedený v Podmienkach siete home.pl, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> (ďalej len Podmienky siete home.pl), a ak v týchto podmienkach nie je uvedená definícia – majú hovorový význam najrelevantnejší pre kontext, v ktorom boli použité.

§2 Pravidlá používania Služieb Acronis Backup.

1. Služby Acronis Backup sú služby poskytované elektronicky prostredníctvom home.pl v spolupráci s Partnerom a Výrobcom, uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok, dostupnej na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>, v súlade so Špecifikáciou týchto služieb, ktorá je dostupná na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/acronis-backup> a v súlade so špecifikáciou Výrobcu, ktorá je k dispozícii na webovej stránke <https://www.acronis.com/>.
2. Rozsah poskytovania Služieb Acronis Backup prostredníctvom home.pl zahŕňa:
 - a) sprístupnenie Zákazníkovi možnosti využívať Služby Acronis Backup poskytované Partnerom a Výrobcom v zmysle bodu 15 podľa Podmienok siete home.pl, najmä poskytnutím možnosti prihlásiť sa do Služieb z úrovne Zákazníckeho panelu;
 - b) poskytovanie - v spolupráci s Partnerom a Výrobcom - technickej pomoci v rámci tzv. I. línie podpory (počiatočné overenie problému a - v závislosti od zložitosti - poskytnutie vysvetlenia, ako ho vyriešiť alebo odkázanie na následné podporné linky poskytnuté Partnerom alebo Výrobcom); Zákazníkom sa poskytuje technická podpora na diaľku (bez osobnej prítomnosti v priestoroch Zákazníka) pomocou štandardných

IONOS

komunikačných kanálov medzi IONOS a Zákazníkmi, ktoré sú opísané na webovej stránke IONOS na adrese <https://support.ionos.sk/contact>; technická podpora sa poskytuje počas pravidelnej pracovnej doby konzultantov IONOS; technické podporné činnosti sú vykonávané spoločnosťou home.pl bez zbytočného odkladu, berúc do úvahy normálny priebeh vybavovania záležitostí a aktuálne pracovné zaťaženie. Technickú pomoc v rámci II podpornej linky poskytuje Partner a v rozsahu III podpornej linky - Výrobca za podmienok určených týmito subjektmi. Home.pl nezodpovedá za chýbajúce poskytovanie alebo nesprávne poskytovanie technickej pomoci zo strany Partnera alebo Výrobca, vyvíja však všetko úsilie na to, aby tieto činnosti poskytli s náležitou starostlivosťou.

3. V rozsahu presahujúcom plnenie uvedené v ods. 2, Služby Acronis Backup vykonáva Výrobca alebo Partner.
4. Cenník Služieb Acronis Backup je dostupný na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/pricelist>.
5. V priebehu postupu nákupu Služieb Acronis Backup si Zákazník (1) vyberie konkrétny druh služby z typov služieb uvedených v Prílohe č. 1 k Podmienkam a (2) určuje parametre služby (vrátane: trvania Zmluvného obdobia) z dostupných možností.
6. Nevyhnutným predpokladom pre používanie Služieb Acronis Backup je:
 - a) prijatie ustanovení týchto Podmienok, a
 - b) prijatie ustanovení Podmienok siete home.pl, dostupných na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>, a
 - c) prijatie pravidiel (podmienky, všeobecné podmienky, licenčná zmluva atď.) na používanie Služieb Acronis Backup, zavedených Výrobcom, pri prvom prihlásení do administračného panelu Služby Acronis Backup Services, čo je uvedené v ods. 7 pís. b); uvedené podmienky sú k dispozícii na webovej stránke Výrobca na adrese: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>.
 - d) udelenie ďalších súhlasov potrebných na riadny výkon zo strany home.pl, Partnera alebo Výrobca Služieb Acronis Backup.
7. V rámci používania Služieb Acronis Backup má Zákazník prístup k dvom administračným panelom:
 - a) na Zákaznícky panel dostupný na webovej stránke IONOS na adrese: <https://cp.ionos.sk> (tu nájdete okrem iného: údaje Zákazníka, faktúry za Služby Acronis Backup, dátum ukončenia Zmluvného obdobia), a
 - b) na administračný panel dostupný na webovej stránke Výrobca na adrese: <https://acronis.homebackup.pl/bc>, ktorý sa používa na správu Služieb Acronis Backup.

§3 Osobné údaje

1. Vzhľadom na to, že home.pl nie je výrobcom softvéru na realizáciu Služieb Acronis Backup, s cieľom zabezpečiť riadne vykonávanie činností spojené s technickou podporou, home.pl používa pomoc Výrobcu, ktorý vykonáva svoje činnosti a pôsobí okrem iného na území Ruskej federácie. Z tohto dôvodu Výrobca musí mať možnosť vzdialeného prístupu k informáciám zhromaždeným prostredníctvom home.pl, vrátane osobných údajov, ktoré používa Zákazník na získanie prístupu (prihlásenia) k Službám prostredníctvom Zákazníckeho panelu. Platí to pre nasledujúce osobné údaje:
 - a) e-mailová adresa použitá v procese prístupu (prihlásenia sa) k Službe,
 - b) IP číslo zariadenia použitého na získanie prístupu (prihlásenia) k Službe.
2. Vzhľadom na okolnosti uvedené v ods. 1 je pred začatím poskytovania Služieb Acronis Backup (v procese objednávania Služieb) potrebné poskytnúť dotknutými osobami, ktorých sa týka predchádzajúci opis podľa odseku 1 (ďalej len „Osobné údaje“) súhlas s povolením prístupu k týmto údajom osobám, ktoré zamestnáva Výrobca a ktoré sa nachádzajú - v čase použitia tohto prístupu - v tretej krajine v zmysle nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). Tento súhlas predstavuje súhlas s prenosom osobných údajov uvedených v odseku 1 do Ruskej federácie ako tretej krajiny. Text súhlasu predstavuje prílohu č. 2 k týmto Podmienkam.
3. Pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní Služieb Acronis Backup Zákazník udelí home.pl súhlas uvedený v odseku 2, ak sa Osobné údaje týkajú jeho osoby.
4. Ak sa Osobné údaje týkajú iných osôb než Zákazníka, je Zákazník povinný pred použitím Služieb Acronis Backup získať súhlas uvedený v odseku 2, a uchovávať ho v písomnej alebo elektronickej forme po dobu trvania zmluvy o poskytnutí Služieb Acronis Backup a po dobu ďalších 10 rokov. Na žiadosť home.pl predloží Zákazník home.pl dokument obsahujúci súhlas uvedený v predchádzajúcej vete alebo iný dôkaz jasne potvrdzujúci skutočnosť súhlasu a jeho obsah. Obsah súhlasu by mal zodpovedať obsahu Prílohy č. 2 týchto Podmienok.
5. V prípade, že počas doby platnosti zmluvy o poskytovaní Služieb Acronis Backup je potrebné použiť Osobné údaje týkajúce sa iných osôb, získa Zákazník od týchto osôb v prospech home.pl súhlasy uvedené v odseku 2 pred použitím týchto údajov na účely opísané v ods. 1 a 2. Obsah súhlasu by mal zodpovedať obsahu Prílohy č. 2 týchto Podmienok. Ustanovenia odseku 4 sa uplatňujú zodpovedajúcim spôsobom.
6. Neplnenie alebo nesprávne splnenie povinností uvedených v odseku 4 alebo 5 Zákazníkom má za následok zodpovednosť Zákazníka za náhrady škody voči home.pl. Povinnosť napraviť škodu v tomto prípade zahŕňa aj potrebu pokryť všetky pokuty, sankcie, poplatky a akékoľvek ďalšie peňažné čiastky udelené

IONOS

home.pl alebo vymáhané od home.pl v súvislosti s neplnením alebo nesprávnym výkonom povinností podľa ods. 4 a 5, vrátane trov súdneho, administratívneho alebo súdneho a administratívneho konania.

7. Bez ohľadu na vydanie Osobných údajov za účelom technickej pomoci, home.pl určuje, že uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb umožňuje home.pl poveriť Výrobcu spracovaním Osobných údajov bez prenosu týchto údajov do tretej krajiny a Výrobca môže tieto údaje ďalej odovzdať svojim dodávateľom.
8. Zákazník môže poskytnúť home.pl alebo Výrobcovi Osobné údaje týkajúce sa iných ľudí než seba samého, iba ak je to v súlade so zákonom (vrátane: GDPR), a najmä: ak má právny základ na spracovanie týchto údajov, a ak je Zákazník v súvislosti s týmito údajmi spracovateľským subjektom - a získal súhlas správcu.
9. Ani home.pl, ani Výrobca nenesú žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi za následky nesprávneho plnenia alebo neplnenia povinností, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok alebo ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (vrátane: GDPR). V prípade akýchkoľvek nárokov (vrátane pokút, sankcií, poplatkov atď.) namierených proti home.pl alebo Výrobcovi, ktoré sa týkajú neplnenia alebo nesprávneho plnenia povinností uvedených v tomto odseku zo strany Zákazníka, Zákazník uspokojí tieto nároky priamo voči osobám, subjektom alebo orgánom predkladajúcim pohľadávky voči home.pl alebo Výrobcovi, alebo vráti home.pl alebo Výrobcovi čiastku rovnajúcu sa nákladom vynaloženým na uspokojenie týchto nárokov - ak home.pl alebo Výrobca v dôsledku okolností uspokojili tieto nároky sami.

§4 Ukončenie zmluvy o poskytovaní Služieb Acronis Backup.

1. Zmluva o poskytovaní Služieb Acronis Backup sa uzatvára na dobu určitú zahŕňajúcu Zmluvné obdobie, ako je uvedené v súhrne podmienok zmluvy o týchto službách a v potvrdení prijatia tejto objednávky zo strany home.pl.
2. Pravidlá vypovedania zmluvy o poskytovaní Služieb Acronis Backup zo strany Zákazníka alebo home.pl pred uplynutím Zmluvného obdobia sú stanovené v Podmienkach siete home.pl.

§5 Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú tieto Podmienky, sa uplatňujú Podmienky siete home.pl dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/> a podmienky Výrobcu (všeobecné podmienky) uvedené v § 2 ods. 6 písm. c.
2. home.pl si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť Prílohu č. 1 k týmto Podmienkam zmenou typov a druhov Služieb Acronis Backup (rozširovanie a obmedzovanie, pridávanie nových). Takáto zmena nepredstavuje zmenu týchto Podmienok v zmysle zákona a Podmienok siete home.pl, ktoré sú dostupné na webovej stránke IONOS na adrese: <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>. Takáto zmena

IONOS

neovplyvní používanie Služieb Acronis Backup na základe zmlúv uzatvorených na poskytovanie služieb Acronis Backup prostredníctvom home.pl pred jej zavedením.

3. Zmena a zrušenie Podmienok sa uskutočňuje spôsobom stanoveným v Podmienkach siete home.pl.
4. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke IONOS na adrese <https://ionos.sk/terms-and-conditions/>.