

Pravidlá siete home.pl (s účinnosťou od 18.03.2024)

I. Vymedzenie pojmov

Pojmy používané v týchto Pravidlách a podmienkach znamenajú:

1) home.pl alebo Operátor - home.pl Akciová spoločnosť so sídlom v Štetíne na ul.siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, Poľsko zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom Szczecin - Centrum v Szczecinie, 13. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, so základným imaním 1 294 000 PLN v plnej výške.

2) (vymazané)

3) Cenník – zoznam poplatkov a platieb súvisiacich s používaním Služieb.

4) Doména – jedna z domén najvyššej úrovne celosvetového doménového systému, ako je uvedená v databáze organizácie Internet Assigned Numbers Authority. Zoznam domén, na ktoré sa služby vzťahujú, je k dispozícii na adrese www.ionos.sk.

5) Pracovný deň – každý deň okrem soboty a štátnych sviatkov v Poľsku.

5¹) Skupina služieb – Služby, ktoré spolu súvisia na základe podobného alebo rovnakého predmetu. Zoznam skupín služieb spolu s uvedením, ktoré služby sú zahrnuté v každej skupine služieb, je uvedený v cenníku.

6) Platobná karta – kreditná alebo debetná karta, prípadne iné podobné nástroje, pomocou ktorých môže zákazník vykonávať online platby. Informácie o typoch platobných kariet, ktoré akceptuje home.pl sú zahrnuté v paneli zákazníka alebo v inom online nástroji, ktorý poskytuje home.pl na účely nákupu služieb, predĺženia predplatného atď.

7) Zákazník alebo Odberateľ – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka, ktorá nie je právnickou osobou a ktorej zákon priznáva právnu subjektivitu, ktorá využíva Službu na základe Zmluvy alebo má v úmysle využívať Službu na základe Zmluvy. Zákazník môže mať status spotrebiteľa, podnikateľa, podnikateľa s právami spotrebiteľa.

8) Zľavový kód alebo propagačný kód – kód (postupnosť písmen, znakov, číslic) prijatý od spoločnosti home.pl v akejkoľvek forme, ktorý umožňuje účasť na propagačnej akcii organizovanej spoločnosťou home.pl za podmienok uvedených v podmienkach propagačnej akcie.

9) Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá využíva službu na základe zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou home.pl na účel, ktorý priamo nesúvisí s jej ekonomickou alebo profesionálnou činnosťou.

10) Limit služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia – počet služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia uvedený v podmienkach Akcie, ktoré môže jeden Účastník Akcie zakúpiť vo vlastnom mene a vo vlastný prospech v rámci danej Akcie, a to bez ohľadu na spôsob nákupu zahrnutých služieb (napr. telefonicky, prostredníctvom internetu) a bez ohľadu

na to, či bol nákup zahrnutých služieb uskutočnený prostredníctvom jedného alebo viacerých účtov (zákazníckych panelov) zriadených týmto Účastníkom Akcie alebo pre neho. Ak dané Podmienky Akcie nestanovujú inak, do Limitu služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia sa započítavajú aj Služby, na ktoré sa vzťahuje Akcia alebo iné Služby patriace do tej istej Skupiny služieb ako Limit služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia, ktorých Nákup uskutočnil Účastník Akcie v rámci iných Akcií organizovaných home.pl v období od 26.05.2018 a v prípade poľských Domén od 01.09.2021. (Globálny limit), ako aj v rámci Limitu množstva Služby uvedeného v ods. 10¹.

10¹) Limit množstva Služieb – počet Služieb uvedených v Cenníku, ktoré si môže zakúpiť za cenu uvedenú v Cenníku jeden Zákazník vo vlastnom mene a na vlastný účet, bez ohľadu na spôsob nákupu Služieb (napr. telefonicky, prostredníctvom internetu) a bez ohľadu na to, či bol nákup Služieb uskutočnený prostredníctvom jedného alebo viacerých účtov (Zákazníckych panelov), zriadených jedným Zákazníkom alebo pre jedného Zákazníka. Limit množstva Služieb zahŕňa aj Služby, na ktoré sa vzťahuje Akcia alebo iné služby patriace do rovnakej skupiny služieb ako služba, na ktorú sa vzťahuje limit množstva služieb, ktoré si zákazník zakúpil, a to aj v rámci globálneho limitu uvedeného v článku. 10.

11) Materiály – akýkoľvek obsah, údaje, súbory, ktoré sú uložené a prenášané v súvislosti s používaním Služieb alebo počas používania Služieb, odkazy na obsah, údaje, súbory zverejnené Zákazníkom v súvislosti s používaním Služieb alebo počas používania Služieb, zdroje (e-mail) prijaté a odoslané v rámci používania e-mailového konta.

11¹) Úprava Služby – zmena parametrov Služby alebo Zákazníckych materiálov vykonaná spoločnosťou home.pl; spoločnosť home.pl je oprávnená vykonať Úpravu Služby len vtedy, ak to vyplýva priamo z týchto Pravidiel (časť. II ods. 14, 14¹, 36 písm. d) a 37) alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

12) Získanie služby – registrácia služby alebo obnovenie služby alebo reaktivácia služby alebo reaktivácia služby alebo registrácia názvu domény alebo obnovenie názvu domény.

13) Názov domény – reťazec znakov v doméne. Znak, ktoré môžu tvoriť názov domény, ich počet a podmienky registrácie sú uvedené na stránke www.ionos.sk.

14) Obnovenie služby – uskutočnenie ďalšieho nákupu danej služby home.pl bezprostredne po uplynutí existujúceho Predplatného obdobia na ďalšie Predplatné obdobie. Ak z okolností nevyplýva inak, na zmluvu o poskytovaní služby, na ktorú sa vzťahuje obnovenie, sa vzťahujú zmluvné podmienky platné v deň obnovenia tejto služby. To isté platí aj pre ostatné nariadenia vzťahujúce sa na službu obnovy. S výhradou rozdielov obsiahnutých v definícii v bode 14¹, pojem Obnovenie služby zahŕňa aj obnovenie názvu domény.

14¹) Obnovenie názvu domény alebo Predĺženie názvu domény – predĺženie práva Zákazníka na výhradné používanie Názvu domény na ďalšie Obdobie práva na používanie názvu domény. Obnovenie názvu domény počas Obdobia práva na Obnovenie názvu domény sa uskutočňuje za zaplatenie Poplatku za Obnovenie názvu domény a nevyžaduje si zaplatenie ďalšieho Poplatku za reaktiváciu názvu domény. Obnovenie názvu domény po uplynutí Obdobia práva na obnovenie názvu domény je možné len do dátumu uplynutia Obdobia práva na reaktiváciu názvu domény po reaktivácii názvu domény – za zaplatenie dodatočného Poplatku za reaktiváciu názvu domény a Poplatku za obnovenie názvu domény.

15) Obdobie predplatného – obdobie uvedené v Špecifikácii služby, počas ktorého Zákazník využíva Službu za poplatok, alebo obdobie uvedené v Podmienkach akcie, počas ktorého Zákazník využíva Službu, na ktorú sa vzťahuje Akcia, za úhradu akciovej ceny opísanej v Podmienkach akcie, a to odo dňa začatia poskytovania Služby,

a v prípade, že k začatiu využívania Služby dôjde v rámci Skúšobného obdobia – odo dňa skončenia Skúšobného obdobia, a v prípade Registrácie názvu domény – odo dňa Registrácie názvu domény.

16) Obdobie práva na používanie názvu domény – obdobie určené pre názov domény príslušným registrom, počas ktorého má Zákazník výhradné právo na používanie názvu domény, ktoré trvá od určeného času v deň registrácie názvu domény alebo v deň poslednej obnovy názvu domény (vrátane obnovy Doménového mena po reaktivácii názvu domény) do určeného času v deň začiatku Obdobia práva na obnovu názvu domény.

16¹) Obdobie práva na obnovenie názvu domény – obdobie stanovené pre názov domény príslušným Registrom, v ktorom je Zákazník oprávnený vykonať prvé alebo ďalšie obnovenie názvu domény bez zaplatenia dodatočného Poplatku za reaktiváciu názvu domény, počnúc dňom Registrácie názvu domény alebo posledného obnovenia názvu domény (vrátane obnovenia názvu domény po reaktivácii názvu domény). V závislosti od predpisov príslušného registra sa Obdobie práva na obnovenie názvu domény (i) môže časovo zhodovať s Obdobím práva na názov domény, t. j. končiť uplynutím Obdobia práva na názov domény, alebo (ii) byť kratšie ako Obdobie práva na názov domény, t. j. končiť pred uplynutím Obdobia práva na používanie názvu domény.

16²) Obdobie práva na reaktiváciu názvu domény – časové obdobie (zvyčajne trvajúce 30, 40 alebo 70 dní) stanovené pre názov domény príslušným registrom, ktoré začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa skončí obdobie práva na obnovenie názvu domény. Počas Obdobia práva na reaktiváciu názvu domény už Zákazník zvyčajne nemá právo používať názov domény, avšak stále má právo názov domény reaktivovať (registrácia názvu domény treťou stranou nie je možná) a zároveň ho obnoviť – po zaplatení dodatočného Poplatku za reaktiváciu názvu domény a Poplatku za reaktiváciu názvu domény v rovnakom čase.

17) Zúčtovacie obdobie – obdobie, za ktoré sa platí poplatok za Službu. V prípade jednorazových platieb sa Zúčtovacie obdobie rovná Obdobiu predplatného. V prípade pravidelných platieb spadajúcich do Obdobia predplatného je dĺžka Zúčtovacieho obdobia určená Špecifikáciou služby.

18) Zmluvné obdobie – obdobie od dátumu uzavretia Zmluvy, ako je definované v časti II ods. 6 alebo bod. 7, a to až do konca Obdobia predplatného.

19) Skúšobné obdobie – časové obdobie uvedené v špecifikácii služby (ak je pre danú službu home.pl k dispozícii skúšobné obdobie), počas ktorého zákazník bezplatne vyskúša službu. Skúšobné obdobie slúži na oboznámenie zákazníka s funkciami služby. Skúšobné obdobie sa začína dňom uzavretia Zmluvy, ako je definované v ods. II ods. 6 alebo bod. 7. Skúšobné obdobie sa skončí po uplynutí obdobia uvedeného v Špecifikácii služby, počítaného odo dňa uzavretia Zmluvy, najneskôr však v deň úhrady za príslušnú službu. Uskutočnenie platby za Službu počas Skúšobného obdobia má preto za následok ukončenie Skúšobného obdobia a začiatok Obdobia predplatného.

19¹) Poplatok za reaktiváciu alebo poplatok za opätovnú aktiváciu – dodatočný poplatok, ktorý môže home.pl účtovať (bez ohľadu na poplatok za obstaranie Služby) v prípade, že Zákazník opätovne reaktivuje Službu alebo opätovne aktivuje Službu. Poplatok za reaktiváciu / poplatok za opätovnú aktiváciu služby sa účtuje, ak je tento poplatok a jeho výška stanovená v Ceníku.

19²) Poplatok za reaktiváciu názvu domény – poplatok za reaktiváciu názvu domény stanovený v Ceníku.

20) Softvér – akýkoľvek softvér, vrátane počítačových programov alebo aplikácií, ktorý home.pl poskytuje (sprístupňuje) zákazníkovi na akomkoľvek právnom základe, bez ohľadu na spôsob a formu jeho poskytnutia

(sprístupnenia).

21) Zákaznícky panel – nástroj na uzatváranie jednotlivých zmlúv s home.pl, správu Služieb a kontaktovanie home.pl ktorý je dostupný po prihlásení Zákazníka na www.ionos.sk.

22) Opakované platby – spôsob platby za Službu zo strany Zákazníka, ktorý spočíva v automatickom (bez účasti Zákazníka) strhávaní sumy dlžnej home.pl za Službu z Platobnej karty Zákazníka. Podmienky vykonávania opakovaných platieb sú stanovené v osobitných pravidlách.

23) Podnikateľ – fyzická osoba, právnická osoba a organizačná zložka, ktorá nie je právnickou osobou a ktorej osobitný zákon priznáva právnu subjektivitu – vykonáva vo vlastnom mene podnikateľskú alebo zárobkovú činnosť. Za podnikateľov sa v zmysle Pravidiel a podmienok považujú aj subjekty nevykonávajúce podnikateľskú činnosť, ktoré sú právnickými osobami alebo inými organizačnými jednotkami s právnu subjektivitou (napr. združenia, obce a pod.), ak Pravidlá výslovne neustanovujú inak.

24) Podnikateľ s právami spotrebiteľa – Podnikateľ, ktorý je fyzickou osobou a ktorý uzatvára Zmluvu priamo súvisiacu s jeho podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu Zmluvy vyplýva, že pre neho nemá profesionálny charakter, vyplývajúci najmä z predmetu jeho podnikateľskej činnosti, sprístupnenej na základe ustanovení o Centrálnom registri a informáciách o podnikateľskej činnosti.

24¹) Reaktivácia názvu domény – ak to príslušný register povoľuje, umožňuje obnovenie názvu domény. Reaktivácia názvu domény sa vyžaduje v prípade, že zákazník nepredĺži názov domény v rámci obdobia práva na obnovenie názvu domény. Reaktivácia názvu domény je možná až do dátumu uplynutia Obdobia práva na reaktiváciu názvu domény a podlieha zaplateniu dodatočného poplatku za reaktiváciu názvu domény.

24²) Reaktivácia služby alebo opätovná aktivácia služby – opätovné získanie konkrétnej služby zákazníkom po uplynutí určitého času od skončenia predchádzajúceho predplatného obdobia príslušnej služby. Po opätovnom získaní Služby podľa prvej vety sa Služba opätovne aktivuje v rovnakom rozsahu, v akom Zákazník využíval Službu do dátumu ukončenia predchádzajúceho Predplatného obdobia (vrátane napríklad zachovania rovnakých parametrov Služby, zachovania údajov a Materiálov uložených v rámci Služby atď.). V špecifikácii konkrétnej Služby sa uvádza, či je možné Službu reaktivovať alebo opätovne aktivovať, a časové obdobie počítané od konca posledného Predplatného obdobia, v rámci ktorého by mal Zákazník opätovne získať príslušnú Službu, aby bola možná reaktivácia Služby alebo opätovná aktivácia Služby. Ukončením Obdobia predplatného uvedeného v tejto časti sa rozumie tak situácia, keď Obdobie predplatného končí z dôvodu uplynutia doby trvania príslušného Obdobia predplatného, ako aj situácia, keď Obdobie predplatného končí z iných dôvodov – okrem iného aj z dôvodu ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb v prípadoch stanovených v Podmienkach alebo v zákone. Pojmy reaktivácia služby a opätovná aktivácia služby sú pojmy s rovnakým významom home.pl ich môže používať zameniteľne.

25) Pravidlá a podmienky– tieto pravidlá a podmienky siete home.pl.

26) Pravidlá a podmienky služby, na ktorú sa vzťahuje propagačná akcia – pravidlá a podmienky týkajúce sa používania Služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia (Pravidiel a podmienok), ktoré sú k dispozícii alebo uvedené na <https://ionos.sk/terms-and-conditions>.

27) Register – subjekt, ktorý spravuje Doménu a vykonáva registráciu a údržbu Názvov v tejto Doméne alebo iné činnosti týkajúce sa Názvu domény, ako je uvedené v pravidlách a podmienkach spravovaných Registrom.

28) Registrácia – vykonanie všetkých úkonov Zákazníkom potrebných na používanie Zákazníckeho panelu a uzatvorenie Zmluvy.

28¹) Registrácia názvu domény – získanie práva na výhradné používanie názvu domény počas prvého obdobia práva na používanie názvu domény.

29) Registrácia služby – prvý nákup konkrétnej služby na prvé obdobie predplatného vrátane registrácie názvu domény.

30) Špecifikácia služby – opis vlastností a funkcií konkrétnej služby, napríklad: Obdobie predplatného, Zúčtovacie obdobie, Skúšobné obdobie, čas začatia poskytovania Služby, technické parametre, technické podmienky a vybavenie. Ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, špecifikácia služby je zákazníkom k dispozícii buď (i) ako príloha k pravidlám a podmienkam príslušnej služby, alebo (ii) ako informácia zverejnená na webovej stránke www.ionos.sk na podstránke týkajúcej sa príslušnej služby. V druhom prípade home.pl v rámci možností zahrnie do obsahu pravidiel a podmienok danej Služby odkaz na webovú stránku, na ktorej sa nachádza špecifikácia Služby; home.pl stanovuje, že pre niektoré Služby nemusí byť špecifikácia Služby vytvorená.

31) Vyššia moc – udalosť mimo kontroly zmluvnej strany, vonkajšia, ktorú nemožno predvídať a zabrániť jej ani pri vynaložení maximálnej starostlivosti.

32) Strany – home.pl a zákazník.

33) Účastník Akcie – zákazník, ktorý splnil všetky podmienky opísané v týchto Pravidlách a podmienkach a Podmienkach Akcie a uskutočnil na home.pl nákup Služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia.

34) Zmluva – zmluva uzavretá medzi zmluvnými stranami o poskytovaní Služby uvedenej v Zmluve zo strany home.pl Zákazníkovi elektronickou formou; Pravidlá a podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

35) Zariadenia home.pl – zariadenia IKT home.pl určené na poskytovanie Služieb, najmä na ukladanie a prenos údajov a prístup na internet.

36) Služba – služba, ktorú home.pl poskytuje elektronicky Zákazníkovi na základe Zmluvy. Ak z kontextu jednoznačne nevyplýva niečo iné, ak sa v týchto Pravidlách a podmienkach odkazuje na služby, rozumejú sa tým aj Služby, na ktoré sa vzťahuje Akcia v zmysle uvedenom v ods. 37.

37) Služby, na ktoré sa vzťahuje Akcia – služba uvedená v Podmienkach Akcie, ktorá bola zakúpená na home.pl na Obdobie predplatného uvedené v Podmienkach Akcie v rámci Akcie, t. j. za akciovú cenu uvedenú v Podmienkach Akcie.

38) Podmienky akcie – podrobný opis akcie dostupnej na www.ionos.sk, okrem iného vrátane: uvedenia Služby, na ktorú sa vzťahuje akcia, doby trvania akcie, predpisov a podmienok platných pre používanie Služby, na ktorú sa akcia vzťahuje, akciovej ceny a platobných podmienok, uvedenia Zákazníkov, na ktorých sa akcia vzťahuje, uvedenia, či sa akcia vzťahuje len na Registráciu služby, len na Obnovenie služby alebo na kombináciu Registrácie služby a Obnovenia služby, uvedenia množstvomého limitu Služby, na ktorú sa akcia vzťahuje. Podmienky akcie predstavujú predpisy a podmienky v zmysle článku 8 zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami.

39) Pozastavenie Služby – zabránenie Zákazníkovi v používaní konkrétnej Služby poskytovanej Zákazníkovi v plnom rozsahu.

40) Obmedzenie poskytovania Služby – čiastočné znemožnenie Zákazníkovi využívať určitú Službu poskytovanú Zákazníkovi.

41) Objednávka – vyhlásenie vôle Zákazníka vyjadrujúc jednoznačný úmysel uzavrieť Zmluvu, predložené na formulári určenom pre príslušnú Službu.

42) Oznámenie Zákazníkovi – zaslanie správy e-mailom na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zákazníckom paneli, vo forme textovej správy zaslanej na telefónne číslo Zákazníka uvedené v Zákazníckom paneli alebo v papierovej forme na poštovú adresu uvedenú v Zákazníckom paneli. Ak je v zákazníckom paneli uvedená e-mailová aj poštová adresa, home.pl podľa svojej voľby informuje zákazníka elektronicky alebo v papierovej forme.

Na účely výkladu ustanovení pravidiel a podmienok sa použitie slova v množnom čísle vzťahuje aj na jednotné číslo a použitie slova v jednotnom čísle sa vzťahuje aj na množné číslo podľa kontextu.

II. Spoločné ustanovenia pre všetky služby

1. Všeobecné ustanovenia

1. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Pravidiel a podmienok a Zmluvy.
2. Predmetom ods. 3¹, uzatvoreniu Zmluvy predchádza Registrácia. Údaje potrebné na Registráciu poskytne Zákazník v registračnom formulári, ktorý sa nachádza na webovej stránke www.ionos.sk, v súlade s rozsahom uvedeným v tomto formulári. Zákazník je povinný uviesť správne údaje: meno a priezvisko, krajinu trvalého bydliska alebo obvyklého pobytu, adresu trvalého bydliska alebo obvyklého pobytu, kontaktné údaje (telefónne číslo a e-mailovú adresu) a v prípade podnikateľa: názov spoločnosti (obchodné meno), NIP (daňové identifikačné číslo), adresu sídla vrátane krajiny pobytu (a v prípade neexistencie trvalého sídla aj korešpondenčnú adresu), kontaktné údaje (meno kontaktnej osoby, telefónne číslo a e-mailovú adresu). Súhlasom s Pravidlami a podmienkami zákazník vyhlasuje, že uviedol vecne správne údaje. home.pl je oprávnený overiť údaje zákazníka, aby zabezpečil ich správnosť a úplnosť. home.pl môže zdržať uzavretie Zmluvy so Zákazníkom až do ukončenia overovacích činností uvedených v predchádzajúcej vete, najdlhšie však po dobu 30 dní odo dňa podania Objednávky alebo vykonania inej činnosti, pri ktorej je Zákazník povinný poskytnúť údaje. Lehota sa vždy predlžuje o obdobie čakania na odpovede zákazníka na žiadosti spoločnosti home.pl o overenie údajov. V prípade, že sa zistí, najmä získaním informácií od príslušných daňových úradov, že zákazník poskytol údaje, ktoré sú vecne nesprávne, zákazník zodpovedá spoločnosti home.pl za škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla. V takom prípade môže home.pl účtovať Zákazníkovi aj administratívny poplatok stanovený v Cenníku za vykonanie overovacích činností zo strany home.pl za účelom zistenia správnych údajov (kontaktovanie Zákazníka, overenie údajov v dostupných registroch a evidenciách, overenie údajov v databázach home.pl zaslanie dotazov príslušným orgánom atď.). Uvedený poplatok je spoločnosť home.pl povinná uhradiť aj vtedy, ak sa po vykonaní overenia ukáže, že údaje uvedené zákazníkom sú správne a úplné, ale zákazník napriek výzve spoločnosti home.pl nepotvrdí správnosť údajov v lehote určenej spoločnosťou home.pl ktorá nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni, v dôsledku čoho bude spoločnosť home.pl musieť vykonať ďalšie overovacie činnosti. Vyššie uvedený poplatok môže home.pl odpočítať z dlhov voči zákazníkovi alebo jeho právnym nástupcom na akomkoľvek účte, pokiaľ osobitné ustanovenie nezakazuje odpočítanie

určitých dlhov. Započítanie možno vykonať implicitne – nevyžaduje sa na to osobitné vyhlásenie.

3. Zákazník je povinný pri registrácii uviesť, či bude službu využívať ako podnikateľ, spotrebiteľ alebo podnikateľ s právami spotrebiteľa.
- 3¹ home.pl stanovuje, že niektoré alebo všetky Služby môžu byť Zákazníkom k dispozícii bez potreby Registrácie po tom, ako Zákazník poskytne home.pl údaje potrebné na splnenie Zmluvy a zákonných povinností vyplývajúcich pre home.pl vrátane daňových povinností. Informácie o tom, či a ktoré Služby sú dostupné bez potreby vytvorenia účtu, zverejňuje home.pl zakaždým na adrese www.ionos.sk.
- 3² Po registrácii vzniká medzi Zákazníkom a home.pl právny vzťah, na základe ktorého zákazník získava trvalý prístup do Zákazníckeho panelu. Zákazník má právo na prístup k Zákazníckemu panelu, kým nevyhlási, že si už neželá používať Zákaznícky panel v súlade s ods. 45. V rámci funkcie Zákazníckeho panela je možné pridávať používateľov a udeľovať im práva. Pridaním používateľa do Zákazníckeho panela Zákazník vyhlasuje, že tomuto používateľovi udeľuje oprávnenie konať a robiť vyhlásenia o zámere v mene Zákazníka v rozsahu udelených práv.
4. V priebehu spolupráce sú zmluvné strany povinné bezodkladne sa navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách údajov uvedených v ods. 2, najneskôr do 7 dní od vzniku zmeny, pričom Zákazník je povinný informovať home.pl o zmenách prostredníctvom zmeny/aktualizácie údajov v Zákazníckom paneli, a ak bola možnosť zmeny/aktualizácie údajov v Zákazníckom paneli deaktivovaná – nahlásiť zmenu údajov prostredníctvom kontaktného formulára, infolinky alebo e-mailu. home.pl je oprávnený kedykoľvek overiť údaje Zákazníka s cieľom zabezpečiť ich správnosť a úplnosť a overiť, či zákazník riadne plní povinnosť uvedenú v prvej vete. V prípade, že Zákazník nesplní alebo nesprávne splní povinnosť uvedenú v prvej vete – home.pl môže účtovať Zákazníkovi administratívny poplatok stanovený v Cenníku za vykonanie kontroly zo strany home.pl s cieľom zistiť správne údaje a aktualizovať ich v Zákazníckom paneli. Uvedený poplatok je spoločnosť home.pl povinná zaplatiť aj v prípade, ak sa po vykonaní overenia ukáže, že údaje zadané v Zákazníckom paneli sú správne a aktuálne, ale Zákazník – napriek výzve spoločnosti home.pl – nepotvrdí správnosť údajov v lehote určenej home.pl, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni, v dôsledku čoho bude home.pl musieť vykonať ďalšie overovacie činnosti. Vyššie uvedený poplatok môže home.pl odpočítať z dlhov voči Zákazníkovi alebo jeho právnym nástupcom na akomkoľvek účte, pokiaľ osobitné ustanovenie nezakazuje odpočítanie určitých dlhov. Započítanie možno vykonať implicitne a nevyžaduje sa na to osobitné vyhlásenie. Okrem toho v prípade, že najmä príslušné daňové úrady zistia, že údaje Zákazníka sú neaktuálne, pretože ich zákazník neaktualizoval, Zákazník zodpovedá home.pl za škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne.
- 4¹. home.pl je oprávnený zaviesť technické riešenia umožňujúce automatické overovanie alebo aktualizáciu údajov Zákazníkov (v rámci činností uvedených v ods. 2 alebo ods. 4 na základe verejne dostupných registrov, ktoré vedú oprávnené orgány [KRS, CEIDG, REGON atď.]). Vykonávanie uvedených činností bude prebiehať v súlade s požiadavkami osobitných právnych predpisov vrátane ustanovení uvedených v ods. 47. Implementácia vyššie uvedených technických riešení home.pl nevyklučuje ani neobmedzuje povinnosti Zákazníka uvedené v ods. 2 a ods. 4 vrátane povinnosti poskytnúť správne a pravdivé údaje a aktualizovať alebo doplniť údaje, ktoré ste predtým poskytli.
5. Pred zadaním Objednávky home.pl umožní Zákazníkovi prečítať si Pravidlá a podmienky, Špecifikáciu služby, všetky zmluvné vzory vzťahujúce sa na Zákazníkom vybranú Službu a zhrnutie podmienok Objednávky služby. Zhrnutie musí obsahovať najmä parametre vybranej Služby, Zmluvné obdobie a poplatok splatný za Službu.
6. S výhradou ods. 7 je Zmluva uzavretá, keď home.pl potvrdí prijatie Objednávky služby. Potvrdením uvedeným v predchádzajúcej vete je e-mailová správa obsahujúca obsah Zmluvy uzatvorenej Zákazníkom, najmä uvedenie vybranej Služby, jej parametrov a poplatku splatného za Službu. V prípade Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, sa k potvrdeniu priloží: Pravidlá a podmienky, Špecifikácia služby a všetky zmluvné

vzory vzťahujúce sa na Službu zvolenú Zákazníkom, ktoré boli Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, vopred sprístupnené a akceptované. Ak sa Zmluva týka Obnovenia Služby alebo ak je Objednávka Služby vytvorená iným spôsobom ako prostredníctvom nákupného košíka na stránke www.ionos.sk, Zmluva je uzavretá, keď Zákazník zaplatí za Objednávku tejto Služby – v takom prípade je obsah Zmluvy (pravidlá a podmienky) sprístupnený elektronicky pred jej uzavretím.

7. V prípade zmlúv uzatvorených telefonicky so Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom, sa home.pl pred uzatvorením Zmluvy telefonicky dohodne na podmienkach Objednávky Služby, ktorú si Spotrebiteľ zvolil, a okrem toho home.pl poskytne Spotrebiteľovi aspoň informácie o hlavných vlastnostiach Služby, označení home.pl, celkovej cene, práve odstúpiť od Zmluvy, dobe trvania Zmluvy a v prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu neurčitú o spôsobe a podmienkach jej ukončenia. Ďalšie informácie vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy poskytne home.pl Zákazníkovi e-mailom. K uzavretiu Zmluvy so Spotrebiteľom telefonicky dôjde, keď Spotrebiteľ urobí vyhlásenie o uzavretí Zmluvy uvedené v predchádzajúcej vete. V prípade Zmluvy uzatvorenej telefonicky so Zákazníkom, ktorý je Podnikateľom, je však Zmluva uzatvorená, keď Zákazník, ktorý je Podnikateľom, predloží vyhlásenie o uzatvorení Zmluvy za podmienok, ktoré home.pl predložil počas telefonického rozhovoru.

8. home.pl je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, že:

a) Zákazník uvedie nepravdivé, pochybné alebo neúplné údaje v registračnom formulári počas Registrácie a:

- (i) nedoplní, nepotvrdí správnosť alebo neopraví tieto údaje napriek výzve home.pl v lehote stanovenej spoločnosťou home.pl, ktorá je najmenej 3 pracovné dni odo dňa odoslania výzvy Zákazníkovi, alebo
- (ii) napriek tomu, že údaje boli doplnené alebo opravené na základe žiadosti, zistilo sa, že sú nesprávne, t. j. nezodpovedajú skutočnému stavu.

V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy z dôvodov uvedených v ods. (i) alebo (ii) home.pl môže účtovať Zákazníkovi administratívny poplatok uvedený v Cenníku za overenie údajov poskytnutých počas Objednávky, ktorý je home.pl oprávnený odpočítať, bez povinnosti predložiť o tom osobitné vyhlásenie, z poplatku zaplateného Zákazníkom za Službu, na ktorú sa vzťahuje Objednávka, v rozsahu, v akom bolo uzavretie Zmluvy odmietnuté, alebo z akýchkoľvek iných čiastok splatných Zákazníkovi alebo jeho právnym nástupcom zo strany home.pl, pokiaľ osobitné ustanovenie nezakazuje odpočítanie konkrétnych splatných čiastok.

b) home.pl predtým ukončil Zmluvu so Zákazníkom z dôvodu okolností, za ktoré je zodpovedný Zákazník,

c) existuje dôvodná obava, že zákazník poruší povinnosti uvedené v ods. 35 (napr. predtým Zákazník osobne alebo spoločne s inými subjektmi alebo prostredníctvom iných subjektov používal Službu spôsobom, ktorý viedol k porušeniam uvedeným v ods. 35),

d) Zákazník je v omeškaní s úhradou odmeny home.pl v súvislosti s obstaraním Služby, ktorá je predmetom príslušnej Zmluvy, v súvislosti s obstaraním akýchkoľvek iných Služieb alebo v omeškaní s úhradou dlžných súm home.pl z akéhokoľvek iného účtu.

8¹. home.pl môže prostredníctvom Zákazníckeho panelu rozhodnúť o povolení a zakázaní bezplatného dvojfaktorového overovania Zákazníkom pomocou metód dostupných v Zákazníckom paneli. Ak home.pl povolí dvojfaktorovú autentifikáciu a aktivuje túto funkciu v Zákazníckom paneli, prihlásenie sa uskutoční pomocou hesla a prihlasovacieho mena nastaveného Zákazníkom za predpokladu, že autentifikácia je správna v súlade so zvoleným spôsobom autentifikácie. Používanie konkrétnej metódy dvojfaktorového overovania môže zahŕňať stiahnutie aplikácie do mobilného zariadenia a prijatie obsahu určitých podmienok a udelenie určitých súhlasov.

9. Na používanie Služby musí Zákazník používať heslo a prihlasovacie meno, ktoré si stanovil počas

IONOS

Registrácie. Zákazník je povinný zabezpečiť dôvernosc hesla získaného v priebehu Registrácie, neposkytovať heslo tretím osobám, chrániť heslo pred prístupom tretích osôb a bezodkladne informovať home.pl o každom prípade alebo podozrení, že sa heslo dostalo do rúk tretej osoby. Zákazník nesie zodpovednosť za dôsledky sprístupnenia prihlasovacieho mena a hesla alebo Zákazníckeho panela tretím osobám.

10. Zákazník berie na vedomie, že poskytovanie technickej podpory zo strany home.pl vyžaduje, aby home.pl mal prístup k Zákazníckemu panelu alebo k Materiálom alebo k e-mailovému účtu Zákazníka. V dôsledku toho sa podanie pokynu na vykonanie činnosti technickej podpory zo strany zákazníka rovná oprávneniu home.pl na prístup k Zákazníckemu panelu, Materiálom alebo e-mailovému účtu. Činnosti vyžadujúce prístup k Zákazníckemu panelu, Materiálom alebo e-mailovému účtu vykonávajú v mene home.pl osoby určené home.pl v súlade s právnymi predpismi.
11. Služby objednané Zákazníkom sa poskytujú na základe predchádzajúceho uzavretia Zmluvy a zaplata celého poplatku za poskytnutie danej Služby, ktorého výška a spôsob úhrady sú uvedené v Cenníku a Špecifikácii danej Služby a v prípade Služieb, na ktoré sa vzťahuje Akcia – Podmienkach akcie. Podmienka predchádzajúcej platby za Službu v plnej výške sa neuplatňuje v prípade Služieb poskytovaných bezplatne a Služieb účtovaných na pravidelnom základe.
12. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovanie Služby sa začína 14 dní po uzavretí Zmluvy, pokiaľ Pravidlá a podmienky alebo Špecifikácia služby alebo zmluvný vzor príslušnej Služby, ktorý bol Zákazníkovi sprístupnený pred uzavretím Zmluvy, neustanovujú inak.
- 12¹ Na výslovnú žiadosť Zákazníka sa poskytovanie Služby môže začať (Služba môže byť dodaná) pred uplynutím 14 dní od uzavretia Zmluvy. V prípade Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami Spotrebiteľa, je začatie poskytovania Služby (dodanie Služby) pred uplynutím 14 dní od uzavretia Zmluvy možné, ak:
 - a) Zákazník vopred súhlasí so začatím poskytovania Služby (dodaním Služby) pred týmto dátumom a s:
 - (i) následnú stratu práva odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v článku 38 ods. 1 ods. 1 alebo 13 zákona o právach spotrebiteľov (týka sa: (1) zmluvy o poskytnutí Služby, ak home.pl vykonal Službu v plnom rozsahu s výslovným a predchádzajúcim súhlasom Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami spotrebiteľa, ktorý bol pred vykonaním Služby (dodaním Služby) informovaný, že po vykonaní Služby home.pl stratí právo na odstúpenie od zmluvy; (2) zmluvy o poskytovaní digitálneho obsahu, ktorý nie je zaznamenaný na hmotnom nosiči, ak sa plnenie začalo s výslovným a predchádzajúcim súhlasom Spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a po tom, ako home.pl informoval Spotrebiteľa o strate práva na odstúpenie od zmluvy) – pričom Spotrebiteľ berie na vedomie, že po plnení zo strany home.pl stratí právo na odstúpenie od zmluvy, alebo
 - (ii) na pokrytie nákladov na poskytovanie Služby za obdobie do dňa odstúpenia od Zmluvy – v prípade uvedenom v § 15 ods. 3 alebo § 21 ods. 2 tohto zákona v spojení s § 35 ods. 1 tohto zákona – ktoré Zákazník uznal, a
 - b) home.pl sa zaväzuje začať poskytovať Službu (dodanie Služby) pred týmto dátumom.
- 12² Ak sa v súlade s obsahom ods. 12¹ k poskytnutiu (dodaniu) Služby Spotrebiteľovi alebo Podnikateľovi s právami spotrebiteľa dôjde pred uplynutím 14 dní od uzavretia Zmluvy, home.pl začne poskytovať Službu bezodkladne po uzavretí Zmluvy a po splnení podmienok uvedených v ods. 12¹. Okamžitým začatím poskytovania Služby sa rozumie sprístupnenie Služby bezodkladne po tom, ako home.pl splní všetky technické a organizačné požiadavky, od ktorých závisí sprístupnenie Služby, najneskôr však do 1 pracovného dňa, pokiaľ Pravidlá a podmienky alebo Špecifikácia danej Služby sprístupnená Spotrebiteľovi alebo Podnikateľovi o právach spotrebiteľa pred uzavretím Zmluvy neurčujú inú lehotu.

- 12³ Začiatok poskytovania (dodania) Služby sa v každom prípade uskutoční až po zaplatení celej sumy poplatku za Službu (okrem prípadov, keď je Služba bezplatná alebo keď zmluvné podmienky alebo Špecifikácia Služby alebo zmluvný vzor Služby stanovujú platbu s oneskorením alebo po určitom čase po začatí [dodaní] Služby).
- 12⁴ Ak home.pl nezačal poskytovať Službu (nedodal Službu) Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, včas, potom je Zákazník povinný najprv vyzvať home.pl, aby začal poskytovať Službu (dodal Službu). V takom prípade je home.pl povinný okamžite začať s poskytovaním Služby (dodať Službu). Okamžitým začatím poskytovania Služby (poskytovania Služby) sa rozumie začatie poskytovania Služby (poskytovania Služby) najneskôr do 3 pracovných dní. V takom prípade sa Strany môžu dohodnúť aj na inom dátume začatia poskytovania Služby (dodania Služby). Ak home.pl nezačne poskytovať Službu (nedodá Službu) bezodkladne po prijatí žiadosti alebo v inej lehote výslovne dohodnutej medzi home.pl a Zákazníkom, Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy.
- 12⁵ Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, môže odstúpiť od Zmluvy bez výzvy na začatie poskytovania Služby (dodanie Služby), ak:
- a) z vyhlásenia spoločnosti home.pl alebo z okolností je zrejmé, že home.pl nezačne poskytovať Službu (nebude poskytovať Službu), alebo
 - b) Zákazník a home.pl sa dohodli alebo z okolností uzavretia Zmluvy vyplýva, že stanovený dátum začatia poskytovania Služby (dodania Služby) mal pre Zákazníka podstatný význam a home.pl v tento deň Službu nezačal poskytovať (nedodal Službu).
13. Zákazník zodpovedá za poruchy Služby, ktoré vznikli v dôsledku jeho zavineného konania alebo opomenutia, vrátane nesprávneho používania funkcií príslušnej služby alebo integrácie s externým softvérom podľa výberu Zákazníka. Zákazník je zodpovedný za odstránenie akýchkoľvek porúch a nesprávneho fungovania príslušnej Služby v dôsledku uvedených okolností.
14. home.pl má právo upraviť Službu s cieľom zabezpečiť poskytovanie Služieb na primeranej úrovni a s cieľom ponúknuť Zákazníkovi najlepšie riešenia dostupné na trhu v danom čase. Úprava Služby uvedená v predchádzajúcej vete môže spočívať v zlepšení jej parametrov alebo aktualizácii Služby alebo Softvéru na novšiu verziu sprístupnenú home.pl, poskytovateľom Služby alebo výrobcom Softvéru. home.pl informuje Zákazníkov o úpravách opísaných v tejto časti len vtedy, ak majú vplyv na spôsob, akým Zákazníci využívajú Služby, alebo ak požiadavka na informovanie vyplýva zo záväzných ustanovení zákona. V súlade s vyššie uvedenými požiadavkami je home.pl tiež oprávnený vykonávať zmeny v oblasti DNS záznamov (meniť, aktualizovať, pridávať nové), ako aj zmeny IP adresy Zákazníka – pokiaľ je to potrebné na zachovanie poskytovania Služieb alebo na zlepšenie podmienok ich poskytovania. Úprava služby podľa tohto ods. 14 nezahŕňa úpravy v Materiáloch Zákazníka. V prípade úprav Služieb poskytovaných Zákazníkom, ktorí sú Spotrebiteľmi alebo Podnikateľmi s právami spotrebiteľa, sa uplatňujú tieto dodatočné ustanovenia:
- a) zavedenie Úprav nesmie Zákazníkovi spôsobiť žiadne náklady. To sa nevzťahuje na úpravách Služby, ktoré sa vykonávajú na základe samostatnej Zmluvy o vykonaní určitých zmien uzatvorenej so Zákazníkom;
 - b) home.pl informuje Zákazníka o úpravách Služby, ktoré predstavujú aktualizácie vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na zosúladenie služieb so Zmluvou, a poskytne ich Zákazníkovi počas trvania Služby;
 - c) ak Zákazník nenainštaluje poskytnuté aktualizácie Služby v primeranej lehote, potom home.pl nenesie zodpovednosť za nesúlady Služby so Zmluvou, ktorý vyplýva výlučne z absencie aktualizácií, za predpokladu, že:
 - (i) informoval Zákazníka o aktualizáciách Služby vrátane aktualizácií týkajúcich sa bezpečnosti, ktoré sú potrebné na to, aby služby boli v súlade so Zmluvou, a o dôsledkoch ich

nenainštalovania;

- (ii) neúspešná alebo nesprávna inštalácia aktualizácií Služby nebola spôsobená chybami v inštalačných pokynoch poskytnutých home.pl.
- d) home.pl nie je oprávnený jednorazovo upravovať poskytované Služby. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na Úpravy, ktoré predstavujú aktualizácie uvedené v písmene b), a na Úpravy vykonané podľa písm. 36 písm. d a ods. 37.
- e) Ak Úpravy služby podstatne a nepriaznivo ovplyvnia prístup Zákazníka k službe alebo používanie Služby Zákazníkom, potom:
 - (i) home.pl je povinný oznámiť Zákazníkovi povahu a dátum Úpravy a právo ukončiť Zmluvu podľa ods. (ii); oznámenie sa vykoná zaslaním správy Zákazníkovi, ktorá obsahuje opis Úpravy alebo odkaz na webovú stránku, kde je opis zverejnený vo formáte, ktorý zabezpečuje stálosť a neporušenosť informácií obsiahnutých v dokumente, a dátum vykonania (realizácie) Úpravy. Oznámenie o Úprave sa Zákazníkovi podľa možnosti zašle aspoň 7 dní pred Úpravou v prípade, že predplatené obdobie Služby je jeden mesiac alebo kratšie, a aspoň 14 dní pred Úpravou v prípade, že predplatené obdobie Služby je dlhšie ako jeden mesiac. Tieto lehoty môžu byť v odôvodnených prípadoch primerane skrátené, napr. ak je doba predplateného na používanie Služby kratšia ako 7 dní. Vo výnimočných prípadoch sa oznámenie môže uskutočniť aj po vykonaní Úpravy.
 - (ii) Zákazník má právo vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty do 30 dní odo dňa Úpravy alebo odo dňa oznámenia Úpravy Zákazníkovi, ak k oznámeniu došlo neskôr ako k Úprave. Toto ustanovenie sa neuplatňuje, ak home.pl poskytol Zákazníkovi právo ponechať si bez ďalších nákladov Službu v nezmenenom stave. V prípade ukončenia Zmluvy o predplatnom zo strany Zákazníka má Zákazník právo požadovať vrátenie príslušnej časti poplatku zaplateného za Službu.

14¹ S cieľom zabezpečiť poskytovanie Služieb na najvyššej úrovni a s cieľom ponúknuť Zákazníkovi najlepšie riešenia, ktoré sú v danom čase dostupné na trhu, alebo ak si to vyžadujú dôležité organizačné potreby, má home.pl právo na Úpravu Služieb spočívajúcu v prenesení Služieb na iné fyzické zariadenia alebo v zmene umiestnenia fyzických zariadení, na ktorých sú Služby poskytované. Oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete nesmie byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi vrátane najmä tých, ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. home.pl informuje Zákazníkov o úpravách opísaných v tejto časti len vtedy, ak majú vplyv na spôsob, akým Zákazníci využívajú Služby, alebo ak požiadavka na informovanie vyplýva zo záväzných ustanovení zákona.

14² Ak nie je v Pravidlách a podmienkach používania, predpisoch týkajúcich sa jednotlivých Služieb alebo iných dokumentoch vydaných spoločnosťou home.pl uvedené inak, Zákazník nie je oprávnený sprístupniť Služby tretím osobám na základe akéhokoľvek právneho vzťahu, vrátane fiduciárneho vzťahu (nákup Služieb vo vlastnom mene, ale na účet tretej osoby).

14³ home.pl neposkytuje Služby ani nepredáva žiadne iné produkty spotrebiteľom s bydliskom v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska (ďalej len: „Spojené kráľovstvo“). home.pl poskytuje Služby a predáva iné produkty podnikateľom a spotrebiteľským podnikateľom so sídlom v Spojenom kráľovstve za predpokladu, že tieto subjekty predložia vyhlásenie uvedené v ods. 14⁴, ako aj za predpokladu, že home.pl poskytnete informácie potvrdzujúce správnosť vyššie uvedeného vyhlásenia, vrátane – aktuálneho a platného registračného čísla pre DPH v Spojenom kráľovstve alebo, ak nie ste registrovaný pre DPH v Spojenom kráľovstve, aktuálneho a platného zápisu v registri obchodníkov vedenom príslušným orgánom tejto krajiny, ktorý môže home.pl overiť na verejne dostupných webových stránkach vlády Spojeného kráľovstva, spolu s ďalšími dôkazmi o skutočnej obchodnej činnosti v Spojenom kráľovstve. V prípade neposkytnutia platného čísla DPH home.pl je

spoločnosť home.pl oprávnená pozastaviť poskytovanie služieb zákazníkovi až do získania dokumentov jasne preukazujúcich podnikanie Zákazníka v Spojenom kráľovstve alebo odmietnuť poskytnutie služby. Subjekty uvedené v tomto odseku sú povinné informovať home.pl o každej zmene údajov do 3 dní od jej vzniku. Na povinnosť uvádzať údaje uvedené v tomto dokumente, na dôsledky uvedenia nepravdivých údajov a na dôsledky neinformovania home.pl o zmene údajov sa vzťahujú ustanovenia ods. 2, 4 a 8.

- 14⁴ Obstaraním Služieb alebo iných produktov z home.pl Zákazník, ak má bydlisko alebo sídlo v Spojenom kráľovstve, týmto potvrdzuje, že vykonáva podnikateľskú činnosť v Spojenom kráľovstve a že Služby získava na účely tejto podnikateľskej činnosti v súlade s tam platnými pravidlami na základe registrácie v príslušnom obchodnom registri pod registračným číslom uvedeným home.pl počas procesu Nadobúdania Služieb alebo iných produktov (t. j. uvedené aktívne registračné číslo pre DPH v Spojenom kráľovstve alebo akékoľvek iné číslo overiteľné home.pl na verejne dostupných webových stránkach vlády Spojeného kráľovstva spolu s ďalšími dôkazmi o takejto činnosti) a že toto číslo je aktuálne a platné.
- 14⁵ Zákazník, ktorý sa zaregistruje v Zákazníckom paneli ako podnikateľský subjekt so sídlom mimo územia Poľskej republiky, nákupom Služieb alebo iných produktov od home.pl vyhlasuje, že získava Služby a iné produkty od home.pl len a výlučne na účely vykonávania tejto podnikateľskej činnosti mimo územia Poľskej republiky. V prípade nákupu Služieb alebo iných produktov od home.pl na účely vykonávania podnikateľskej činnosti v Poľsku, t. j. na iné účely ako na účely sídla Zákazníka mimo Poľskej republiky (napr. na účely pobočky, závodu alebo iného miesta podnikania v Poľsku), je Zákazník povinný uviesť v Zákazníckom paneli adresu svojho miesta podnikania v Poľsku. V prípade, že sa na základe overenia oprávnenými orgánmi alebo home.pl zistí, že Zákazník registrovaný v Zákazníckom paneli ako podnikateľský subjekt mimo Poľska zakúpil Služby alebo iné produkty na podnikateľské účely v Poľsku a neinformoval o tejto skutočnosti home.pl (t. j. neoprávnené oznámil svoje sídlo mimo Poľska v súlade s prvou vetou tohto odseku), zodpovedá home.pl za škodu v tejto súvislosti a home.pl je oprávnená s okamžitou platnosťou ukončiť Zmluvy a zablokovať Zákaznícky panel. Okrem toho je home.pl oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu za službu overovania údajov v súlade s ods. 4.

2. Produkty tretích strán

15. home.pl môže Zákazníkovi poskytnúť možnosť využívať služby alebo produkty poskytované tretími stranami, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka a tovaru v zmysle Zákona o právach spotrebiteľov (ďalej spoločne len: „Produkty tretích strán“). Zákazník je povinný používať produkty tretích strán v súlade s podmienkami stanovenými treťou stranou, vrátane podmienok uvedených v podmienkach (vrátane licencií) poskytnutých treťou stranou. Prijatie Pravidiel a podmienok poskytovaných treťou stranou má za následok uzavretie zmluvy (vrátane licenčnej zmluvy) medzi treťou stranou a zákazníkom, ktorej stranou nie je home.pl.
16. Poskytovanie možnosti Zákazníkom používať Produkty tretích strán (ďalej aj ako: „Služba produktu tretej strany“) sa uskutočňuje za podmienok stanovených home.pl na adrese www.ionos.sk, vrátane najmä predpisov platných pre takéto Produkty. S výhradou obsahu nasledujúcej vety sprístupní home.pl Produkty tretích strán za odmenu uvedenú v príslušných Cenníkoch alebo Podmienkach Akcie. Niektoré produkty tretích strán môžu byť bezplatným doplnkom Služby a sú k dispozícii len po zaplatení poplatku splatného home.pl za používanie Služby a po splnení ďalších podmienok stanovených home.pl zo strany Zákazníka, pričom ich dostupnosť a rozsah je výlučne na rozhodnutí home.pl. Zákazník nemá na produkty uvedené v predchádzajúcej vete žiadny nárok.
17. Podmienky aktivácie a používania Produktu tretej strany sú uvedené na webovej stránke tretej strany.

- 17¹. Keďže Služby poskytovania Produktov tretích strán zahŕňajú vykonávanie určitého rozsahu činností zo strany home.pl, ktoré súvisia s umožnením Zákazníkovi používať Produkty tretích strán, Zmluva o poskytovaní týchto služieb sa považuje za splnenú v okamihu, keď home.pl dokončí všetky činnosti, ku ktorým sa home.pl zaviazal podľa tejto Zmluvy. Služby zdieľania produktov tretích strán preto home.pl neposkytuje počas Obdobia predplatného (nejde o služby nepretržitej povahy), pokiaľ nie je v Pravidlách a podmienkach home.pl pre zdieľanie príslušných produktov tretích strán výslovne stanovené inak. Určenie rozsahu činností home.pl zahŕňajúcich Službu poskytovania prístupu k danému Produktu tretej strany je obsiahnuté v Pravidlách a podmienkach home.pl pre daný Produkt tretej strany alebo v Špecifikácii danej Služby.

3. Poplatky

18. Výška poplatkov za Služby je uvedená v Cenníkoch a v Podmienkach Akcie zverejnených na www.ionos.sk.
19. Zákazník sa zaväzuje platiť poplatok za Službu počas celej doby platnosti Zmluvy. V závislosti od typu Služby sa platia poplatky:
- vopred na Dobu predplatného uvedenú v Špecifikácii služby – v prípade Služieb účtovaných jednorazovo, alebo
 - vopred alebo pozadu – za Zúčtovacie obdobia uvedené v Špecifikácii služby – v prípade Služieb účtovaných v Zúčtovacích obdobiach.
20. Úhrada splatného poplatku by mala byť vykonaná spôsobom (spôsob platby) a v lehote uvedenej home.pl v potvrdení o prijatí Objednávky. Zákazník vykoná platbu na základe potvrdenia home.pl o prijatí Objednávky. Článok 115 Občianskeho zákonníka sa nevzťahuje na povinnosť zaplatiť splatný poplatok, takže ak koniec lehoty na zaplatenie uvedený v potvrdení o prijatí Objednávky prípadne na deň, ktorý je v Poľsku uznaný za štátny sviatok, alebo na sobotu, poplatok sa musí zaplatiť najneskôr v deň, ktorý je v potvrdení o prijatí Objednávky uvedený ako posledný deň splatnosti, bez ohľadu na to, či tento deň prípadne na štátny sviatok alebo na sobotu. Dátum platby je deň pripísania finančných prostriedkov na účet uvedený pri príslušnom spôsobe platby.
21. S výhradou poslednej vety home.pl akceptuje formy platby uvedené na www.ionos.sk, najmä: Platebná karta, vysokorýchlostný online prevod a bankový prevod. V rámci platieb Platobnou kartou môže Zákazník súhlasiť s platbami za Služby vo forme Opakovaných platieb. V prípade konkrétnych Služieb môže home.pl obmedziť dostupné spôsoby platby, o čom vás bude informovať vždy pred uzavretím Zmluvy.
22. Náklady spojené s platbou znáša Zákazník.
- 22¹. Za každú transakciu si home.pl účtuje servisný poplatok, ktorého výška je uvedená v Cenníku. Poplatok za služby vyplýva z priamych nákladov, ktoré home.pl vznikajú pri obsluhu Zákazníkov, a predstavuje poplatok za to, že Zákazník môže vykonať platbu prostredníctvom home.pls využitím dostupných foriem platby. Výška servisného poplatku sa v každom prípade pripočíta k cene zakúpenej Služby a je viditeľná pred uzavretím Zmluvy.
23. Ak Zákazník nezaplatí do dátumu uvedeného v potvrdení o prijatí Objednávky alebo v inom dokumente, v ktorom je pre Zákazníka záväzne uvedený dátum úhrady za Službu, potom v závislosti od typu Služby:
- Zmluva o poskytovaní danej Služby zaniká, ak je v súlade so špecifikáciou Služby poplatok za vykonanie tejto služby zaplatený jednorazovo pred začatím jej vykonávania home.pl,
 - Zmluva o poskytovaní konkrétnej Služby zaniká, ak sú v súlade so Špecifikáciou služby uhradené poplatky za Službu vo Zúčtovacích obdobiach – ak Zákazník neuhradí prvý poplatok, ktorého zaplatením Špecifikácia služby podmieňuje začatie poskytovania Služby,
 - home.pl má právo vypovedať Zmluvu z dôvodu zavinenia Zákazníka – ak sa v súlade so

Špecifikáciou služby poplatky a plnenia uhrádzajú v Zúčtovacích obdobiach a Zákazník mešká s úhradou dlžných súm za konkrétne Zúčtovacie obdobie viac ako 7 (sedem) dní - ak sa neuplatní bod b; home.pl je oprávnený vypovedať Zmluvu týmto spôsobom, ak najprv vyzve Zákazníka na úhradu dlžnej sumy v stanovenej lehote, nie kratšej ako 3 pracovné dni, pod hrozbou výpovede, ak úhrada nebude v tejto lehote vykonaná. Až do ukončenia Zmluvy má home.pl právo obmedziť poskytovanie Služby alebo pozastaviť poskytovanie Služby.

- d) home.pl má právo ukončiť Zmluvu z viny Zákazníka – ak:
- (i) Zákazník je v omeškaní s platbou poplatku za Službu (úplne alebo čiastočne) – v iných prípadoch, ako sú uvedené v písmene c, alebo ak
 - (ii) Zákazník je v omeškaní s úhradou iných poplatkov súvisiacich s touto Službou vrátane zmluvných pokút, správnych poplatkov, úrokov atď.

home.pl je oprávnený vypovedať Zmluvu v súlade s bodmi (i) alebo (ii), ak najprv vyzve Zákazníka na zaplatenie dlžnej sumy v stanovenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni, pod hrozbou výpovede, ak platba nebude vykonaná v tejto lehote. Do ukončenia Zmluvy z dôvodov uvedených v bode (i) alebo (ii) má home.pl právo obmedziť poskytovanie Služby alebo pozastaviť poskytovanie Služby.

24. Obnovenie Služby po tom, ako pominuli dôvody obmedzenia alebo pozastavenia Služby, môže byť podmienené platbou zo strany Zákazníka v súlade s Cenníkom.
- 24¹. home.pl môže účtovať Poplatky za reaktiváciu alebo Poplatky za opätovnú aktiváciu služby, ak sú tieto poplatky a ich výška uvedené v Cenníku.
25. home.pl účtuje počas trvania Obmedzenia služby poplatky v súlade s Cenníkom a Špecifikáciou služby.
26. home.pl bude účtovať poplatky za obdobie pozastavenia Služby len vtedy, ak počas obdobia pozastavenia Služby vzniknú home.pl náklady na udržanie Služby aktívnej. Výška poplatkov účtovaných za Obdobie pozastavenia služby je uvedená v Cenníku a Špecifikácii služby.
27. Ukončenie Zmluvy zo strany home.pl, Zákazníka alebo vzájomnou dohodou Zmluvných strán z dôvodov výlučne na strane Zákazníka nie je dôvodom na vrátenie už zaplatených poplatkov za obdobie, v ktorom sa Zmluva už neplní z dôvodu ukončenia. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami spotrebiteľa, ktorý je oprávnený požadovať vrátenie zaplatených poplatkov v pomere k času skutočného neposkytnutia Služby (t. j. do sumy, ktorá má byť vrátená, sa nezapočítavajú poplatky splatné home.pl za čas skutočného poskytnutia Služby).
28. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany home.pl alebo Zákazníka alebo na základe vzájomnej Zmluvy Strán z dôvodov výlučne na strane home.pl má Zákazník nárok na vrátenie zaplatených poplatkov v pomere k času skutočného neposkytovania Služby (t. j. suma, ktorá má byť vrátená, nezahŕňa poplatky splatné home.pl za čas skutočného poskytovania Služby).
29. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany home.pl z dôvodu nezaplatenia za Služby má home.pl právo požadovať vrátenie akýchkoľvek úľav (zliav, rabatov a pod.) poskytnutých Zákazníkovi v súvislosti s uzatvorením Zmluvy, a to podľa Pravidiel a podmienok stanovených – v Pravidlách a podmienkach vzťahujúcich sa na danú Službu, Špecifikácii Služby, Podmienkach Akcií, za ktorých bola Služba zakúpená, Cenníkoch alebo na www.ionos.sk.
30. Nedoplatky podliehajú vymáhaniu v súlade s podmienkami zákona.
31. V súvislosti s platbami za Službu vystaví home.pl účtovné doklady. Pravidlá vystavovania uvedených dokladov sa riadia daňovými zákonmi.
- 31¹. Zaplatením dlžnej sumy za Kúpu (alebo prvej časti dlžnej sumy – v prípade uvedenom v ods. 19 písm. b), Zákazník v súlade s § 106n zákona o dani z pridanej hodnoty súhlasí s doručovaním faktúr elektronickými prostriedkami. Zákazník je oprávnený súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu musí byť vykonané písomne alebo v elektronickej forme (e-mail), inak je neplatné a má právne účinky

vo vzťahu k faktúram vystaveným po dátume doručenia vyhlásenia zákazníka o odvolaní súhlasu home.pl. Pravidlá pre vystavovanie elektronických faktúr sú stanovené v daňových predpisoch.

4. Zodpovednosť

32. home.pl nesie zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie Služby v súlade s platnými právnymi predpismi.
33. S výhradou kogentných ustanovení zákona, obsahu Pravidiel a podmienok alebo Zmluvy je zodpovednosť home.pl obmedzená na výšku skutočnej škody a spolu so zodpovednosťou za zmluvné pokuty v žiadnom prípade nepresiahne túto sumu:
- poplatok, ktorý Zákazník zaplatil za poskytovanie Služby, ktorej sa nárok na náhradu škody týka, za posledných 12 mesiacov pred udalosťou, ktorá spôsobila škodu, ak predplatené obdobie príslušnej Služby trvalo aspoň 12 mesiacov,
 - poplatok zaplatený Zákazníkom za Dobu predplateného, v ktorom došlo k udalosti, ktorá spôsobila škodu – v prípade, že Doba predplateného príslušnej Služby trvalo menej ako 12 mesiacov.

Obmedzenie zodpovednosti home.pl opísané v tejto časti sa nevzťahuje na Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami spotrebiteľa. Na Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami spotrebiteľa sa nevzťahujú ani obmedzenia zodpovednosti home.pl uvedené v iných predpisoch vydaných home.pl vrátane Podmienok Akcie.

34. Ak Pravidlá a podmienky, iné predpisy vydané Prevádzkovateľom vrátane Podmienok Akcie stanovujú povinnosť home.pl zaplatiť Spotrebiteľovi alebo Podnikateľovi s právami spotrebiteľa zmluvnú pokutu, Spotrebiteľ alebo Podnikateľ s právami spotrebiteľa je oprávnený požadovať dodatočnú náhradu škody za všeobecných podmienok v rozsahu presahujúcom výšku vyhradenej zmluvnej pokuty.
- 34¹. home.pl poskytuje Služby v súlade s právnymi predpismi a nespravuje materiály zákazníka v rozsahu, v akom pre to neexistuje právny základ vo všeobecne záväzných predpisoch. Okrem toho home.pl nie je oprávnený riešiť konflikty medzi Zákazníkmi a tretími stranami alebo medzi Zákazníkmi a osobami, ktorým zákazník postúpil práva v Zákazníckom paneli.

5. Obmedzenia

35. Zákazník sa zaväzuje, že:
- jeho používanie Služieb, Zariadenia home.pl, Produktov tretích strán, ako aj obsahu Materiálov nesmie porušovať zákon alebo práva tretích strán, vrátane autorských práv, práv priemyselného vlastníctva, obchodného tajomstva, osobných práv;
 - Materiály a akýkoľvek iný obsah, ktorý prenáša prostredníctvom zariadenia home.pl, nesmú obsahovať škodlivý softvér, ktorý by mohol spôsobiť narušenie alebo hrozbu narušenia Služieb, Zariadenia home.pl alebo produktov tretích strán;
 - v priebehu používania Služieb, home. pl Zariadení alebo Produktov tretích strán, nesmie dovážať, ukladať, sprístupňovať alebo prenášať materiály, ktoré môžu byť škodlivé pre maloletých, propagovať alebo podnecovať sexuálne násilie, mučenie a nenávisť vrátane rasovej, etnickej, národnostnej nenávisťi a ktoré sa bežne považujú za škodlivé vzhľadom na zásady spoločenského spolunažívania, ohrozujúce ľudské zdravie alebo život, porušujúce súkromie, narúšajúce verejnú bezpečnosť, zasahujúce do konania oprávnených orgánov verejnej moci, propagujúce nelegálne výrobky alebo porušujúce zákaz obchodovania s výrobkami, uvádzajúce spôsoby spôsobujúce ohrozenie bezpečnosti fungovania Služieb, home. pl Zariadenia alebo Produktov tretích strán;

IONOS

- d) nesmie používať Služby, Zariadenie home.pl alebo Produktov tretích strán spôsobom, ktorý nie je v súlade s ich určením, alebo spôsobom, ktorý presahuje technické parametre uvedené v Špecifikácii služby;
 - e) nebude používať Služby, Zariadenia home.pl alebo Produkty tretích strán spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť narušenie, nedostatok alebo prekážku v používaní Zariadení home.pl, Služieb alebo Produktov tretích strán Zákazníkom alebo tretími stranami;
 - f) nesmie používať názov home.pl, ako aj iné názvy a označenia identifikujúce home.pl alebo Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu home.pl pod hrozbou neplatnosti;
 - g) v priebehu používania Služieb neumiestňuje na server home.pl prvky (údaje, materiály, obsah, súbory, fotografie, CGI skripty, veľké dátové súbory atď.) používané inými webovými stránkami/portálmi/blogmi/webovými obchodmi, ktoré nie sú spravované na zariadeniach home.pl;
 - h) nebude skenovať sieť home.pl pomocou zariadení home.pl.
 - i) nebude používať Služby poskytované sieťou home.pl na šírenie teroristického obsahu.
36. V súvislosti s povinnosťami Zákazníka uvedenými v ods. 35, home.pl má nasledujúce práva a Zákazník má nasledujúce povinnosti:
- a) ak tretia strana uplatní nárok voči home.pl v súvislosti s porušeniami uvedenými v ods. 35 je Zákazník povinný nahradiť home.pl akúkoľvek škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, a uhradiť nevyhnutné a objektívne odôvodnené náklady vzniknuté v súvislosti s obhajobou záujmov home.pl, pričom Zákazník je povinný v prvom rade podniknúť všetky kroky a urobiť všetko, čo je v jeho silách, aby home.pl zbavil všetkých nárokov vznesených voči home.pl v súvislosti s vyššie uvedenými porušeniami, alebo aby ich stiahol, alebo aby Zákazník nahradil home.pl alebo vstúpil do prebiehajúceho sporu, pokiaľ je niektorý z týchto krokov právne prípustný. Všetky náklady spojené s vykonaním činností uvedených v predchádzajúcej vete znáša Zákazník na vlastný účet.
 - b) Sieť home.pl je oprávnená zabrániť prístupu k Materiálom tretím stranám a úplne ich odstrániť, ak dostane oficiálne oznámenie o porušeníach popísaných v bode 35 alebo príkaz od príslušného orgánu alebo subjektu na zablokovanie alebo odstránenie nezákonného alebo teroristického obsahu;
 - c) v prípade prijatia alebo získania spoľahlivých informácií o porušeníach opísaných v bode 35 alebo keď sa dozvie o nezákonnej povahe obsahu, sieť home.pl je oprávnená zamedziť prístup k Materiálom tretím stranám po tom, čo Zákazníka upozorní na úmysel zabrániť prístupu k Materiálom;
 - d) home.pl je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo upraviť Službu v nevyhnutnom rozsahu (vrátane – úpravy Materiálov Zákazníka – zmena názvu súboru, úprava obsahu súboru, vymazanie súboru, obmedzenie rozsahu Materiálov, na ktoré sa vzťahuje záložná kópia – ak Špecifikácia Služby stanovuje povinnosť vyhotovenia záložných kópií spoločnosťou home.pl atď.). – po oznámení Zákazníkovi o zámere pozastaviť poskytovanie Služby, obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo upraviť Službu a výzve na odstránenie porušení v lehote najmenej 3 pracovných dní. home.pl nie je povinný vopred informovať Zákazníka o svojom zámere prijať opatrenia uvedené v predchádzajúcej vete a vyzvať ho na odstránenie porušení, ak z povahy porušenia vyplýva potreba okamžitého zásahu zo strany home.pl (napr. hromadné rozosielanie SPAMu Zákazníkom, phishing, šírenie nelegálneho softvéru, používanie Služby Zákazníkom spôsobom presahujúcim technické parametre uvedené v Špecifikácii Služby alebo vyplývajúce z povahy a účelu Služby, používanie Služby Zákazníkom, ktoré spôsobuje alebo môže spôsobiť poruchy alebo prekážky alebo nemožnosť používania

home.pl zariadenia, Služby alebo Produkty tretích strán pre iného Zákazníka alebo iných Zákazníkov alebo tretích strán, umiestnenie na server home.pl/prvkov (údajov, materiálov, obsahu, súborov, fotografií, CGI skriptov, veľkých dátových súborov atď.)

37. Zákazník berie na vedomie, že v situácii, keď je to nevyhnutné pre bezpečné používanie zariadení alebo služieb home.pl Zákazníkom (napr. útok DDOS alebo útok na aplikáciu Zákazníka), home.pl v záujme prijatia primeraných preventívnych opatrení môže dočasne zablokovať prístup k Službe a Materiálom alebo upraviť Službu v nevyhnutnom rozsahu (vrátane úpravy Materiálov Zákazníka – zmena názvov súborov, úprava obsahu súborov, vymazanie súborov, obmedzenie rozsahu Materiálov, na ktoré sa vzťahuje záložná kópia – ak špecifikácia Služby stanovuje povinnosť vyhotovenia záložných kópií home.pl a podobne), o čom bezodkladne informuje Zákazníka. Keďže toto opatrenie je prijaté v záujme Zákazníka, Zákazník s tým súhlasí a nemá nárok na vrátenie akýchkoľvek poplatkov za Služby.
- 37¹. Sieť home.pl bráni šíreniu teroristického obsahu v súlade s nariadením o boji proti šíreniu teroristického obsahu na internete (EÚ 2021/784) a nezákonného obsahu v súlade s nariadením o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách – Digital Services Act; UE 2022/2065; EÚ 2022/2065) takto:
- a) hlásenia o nezákonnom obsahu môžu byť smerované na home.pl iba prostredníctvom špeciálneho formulára dostupného na webovej stránke home.pl;
 - b) home.pl informuje žiadateľa elektronicky o prijatí žiadosti a o tom, ako sa bude posudzovať. home.pl informuje Zákazníka o prijatí platného oznámenia v súlade s bodom 35 bod c;
 - c) home.pl nezávisle nekontroluje publikovaný obsah;
 - d) home.pl má zriadené kontaktné miesto umožňujúce priamu elektronickú komunikáciu s orgánmi členských štátov Európskej únie, Komisiou a Radou pre digitálne služby a umožňujúce elektronický príjem príkazov na odstránenie a príkazov na sprístupnenie informácií – informácie o kontaktnom mieste je zverejnený na webovej stránke home.pl;
 - e) sťažnosti týkajúce sa krokov podniknutých v súvislosti s nezákonným obsahom alebo teroristickým obsahom možno podávať spôsobom vhodným pre sťažnosti upravené v týchto Pravidlách.

6. Platnosť Zmluvy

38. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá zahŕňa Zmluvné obdobie uvedené v súhrne Objednávky služieb a v potvrdení o prijatí tejto Objednávky. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na Zmluvy, pre ktoré nie sú stanovené Doby predplatného, vrátane najmä Zmluv, ktorých plnenie spočíva v jednorazovom plnení Zmluvných strán. Termín plnenia posledne uvedených Zmlúv zo strany home.pl je uvedený v predpisoch týkajúcich sa Služieb, ktoré sú predmetom týchto zmlúv, v Špecifikácii týchto Služieb alebo v súhrne podmienok Objednávky zaslanom Zákazníkovi po zakúpení Služby. Ak nie je určená lehota spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete, home.pl vykoná takéto Zmluvy bez zbytočného odkladu, pričom zohľadní aktuálne technické a organizačné možnosti home.pl.
39. Najneskôr 14 dní pred uplynutím Doby predplatného alebo v prípade Názvu domén najneskôr 14 dní pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia Názvu domén zašle home.pl Zákazníkovi informácie o blížiacom sa ukončení platnosti Zmluvy a o možnosti uzatvorenia ďalšej Zmluvy, ktorá zabezpečí kontinuitu Služby. Nová Zmluva je uzavretá, keď Zákazník potvrdí podmienky tejto zmluvy navrhnuté home.pl. Zaplatenie poplatku vyplývajúceho z novej Zmluvy najneskôr do dátumu uvedeného v informáciách uvedených v prvej vete je zárukou ďalšieho poskytovania Služby. Článok 115 Občianskeho zákonníka sa nevzťahuje na povinnosť zaplatiť splatný poplatok, takže ak koniec lehoty na zaplatenie uvedený v

IONOS

informáciách uvedených v prvej vete prípadne na deň, ktorý je v Poľsku štátnym sviatkom alebo sobotou, poplatok sa musí zaplatiť najneskôr v deň, ktorý je v informáciách uvedených v prvej vete uvedený ako posledný deň na zaplatenie, bez ohľadu na to, či tento deň prípadne na štátny sviatok alebo sobotu. Dátum platby je deň pripísania finančných prostriedkov na účet uvedený pri príslušnom spôsobe platby. Ustanovenia tohto odseku nevyklúčujú ani neobmedzujú vlastnú povinnosť Zákazníka vynaložiť primeranú starostlivosť na zabezpečenie nepretržitého používania Služieb. Neodoslanie informácií uvedených v tejto časti Zákazníkovi nezakladá žiadne nároky zo strany Zákazníka, vrátane nárokov na Neobnovenie Služieb.

40. Zmluva môže byť ukončená pred uplynutím doby trvania Zmluvy Zákazníkom a tretími osobami, ktoré vstúpili do Zmluvy po Zákazníkovi v rámci právneho nástupníctva, len v prípadoch stanovených platnými právnymi predpismi alebo v dôsledku okolností, za ktoré je home.pl výlučne zodpovedný, najmä ak home.pl nezabezpečí dostupnosť Služby na úrovni deklarovanej home.pl SLA (garantovaný čas dostupnosti danej Služby). K ukončeniu Zmluvy v prípade uvedenom v predchádzajúcej vete môže dôjsť okamžite, po predchádzajúcej žiadosti adresovanej home.pl o ukončenie porušovania a po neúčinnom uplynutí lehoty uvedenej v tejto žiadosti, ktorá by mala zahŕňať najmenej 30 dní a v prípade Zákazníka – spotrebiteľa najmenej 14 dní. Ustanovenia zmlúv uzatvorených Zákazníkom s tretími stranami na Produkty tretích strán, ku ktorým home.pl poskytuje prístup, môžu zaviesť iné pravidlá a výpovedné lehoty.
41. home.pl má právo vypovedať Zmluvu s 30-dňovou výpovednou lehotou. V prípade Služby s Obdobím predplatného kratším ako 30 dní možno Zmluvu ukončiť výpoveďou s trojdňovou výpovednou lehotou, pokiaľ nie je v Pravidlách a podmienkach týkajúcich sa príslušnej Služby, v Špecifikácii Služby alebo v zmluvnom vzore týkajúcom sa príslušnej Služby stanovená iná lehota. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na ukončenie Zmluvy so Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa
42. home.pl má právo ukončiť Zmluvu s okamžitou platnosťou v prípade, že:
- poskytovanie Služby sa stalo nemožným z objektívne opodstatnených dôvodov; to platí najmä vtedy, ak za podmienok uvedených v ods. 14 je Služba zmenená takým spôsobom, že ďalšie používanie Služby si vyžaduje, aby Zákazník vykonal určité úkony, vrátane – napríklad – zmeny hardvérových nastavení, inštalácie nového softvéru, úpravy alebo výmeny fyzického zariadenia, prostredníctvom ktorého Zákazník používa Službu, a Zákazník tieto úkony nevykoná; home.pl je oprávnený ukončiť zmluvu z dôvodu zmeny parametrov Služby, ak (i) zmena parametrov Služby je nevyhnutná na zabezpečenie možnosti poskytovania Služby alebo na zabezpečenie možnosti poskytovania Služby na úrovni, ktorá nie je nižšia ako predchádzajúca, a (ii) home.pl vopred upozorní Zákazníka, že na zachovanie možnosti Zákazníka využívať Službu je potrebné, aby Zákazník vykonal úkony uvedené v upozornení, a stanoví lehotu, nie kratšiu ako 14 dní, po ktorej nemusí byť možné Službu využívať, ak Zákazník tieto úkony nevykoná, a Zákazník tieto úkony nevykoná v stanovenej lehote; v prípade ukončenia poskytovania Služby zo strany home.pl z dôvodu zmeny Služby sa uplatní odsek 28;
 - poskytovanie Služby sa stalo nemožným z dôvodov na strane subdodávateľa home.pl, ktorý sa podieľal na poskytovaní Služby;
 - poskytovanie Služby sa stalo nemožným v dôsledku ukončenia zmluvy so subdodávateľom home.pl, ktorý sa podieľal na poskytovaní Služby;
 - home.pl úplne alebo čiastočne ukončí alebo pozastaví svoju obchodnú činnosť potrebnú na plnenie Zmluvy;
 - home.pl pôjde do likvidácie;
 - okolnosť opísaná v ods. 23 písm. c;

- g) Zákazník poruší povinnosti uvedené v ods. 35;
 - h) existuje dôvodná obava, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v ods. 35 (napr. predtým Zákazník osobne alebo spoločne s inými subjektmi alebo prostredníctvom iných subjektov používal Službu spôsobom, ktorý viedol k porušeniam uvedeným v ods. 35);
 - i) Zákazník hrubo porušil pravidlá spoločenského spolužitia alebo porušil osobné záujmy home.pl alebo osôb konajúcich v mene home.pl alebo porušil bezpečnosť osobných údajov osôb konajúcich v mene home.pl;
 - j) Zákazník uvedie nesprávne alebo neúplné údaje v registračnom formulári počas Registrácie alebo po uzatvorení Zmluvy, napr. v Zákazníckom paneli, o ktorých sa home.pl dozvedel po uzatvorení Zmluvy, a napriek výzve home.pl tieto údaje nedoplní alebo neopraví v lehote určenej home.pl v trvaní najmenej 3 pracovných dní;
 - k) dôjde k podstatnému porušeniu Pravidiel a podmienok alebo Zmluvy zo strany Zákazníka. Pričom porušením Zmluvy sa rozumie najmä porušenie iných Pravidiel a podmienok (ako sú Pravidlá a podmienky) týkajúcich sa podmienok nákupu alebo poskytovania Služby, na ktoré sa Zmluva vzťahuje, a porušenie platných podmienok Akcie – ak bola Zmluva uzatvorená v rámci Akcie.
43. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy na základe zásad uvedených v Zákone o právach spotrebiteľa a v prílohách č. 1 a 2 Pravidiel a podmienok. home.pl bezodkladne zašle Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, na trvanlivom nosiči potvrdenie o prijatí oznámenia o odstúpení od Zmluvy podaného elektronicky. home.pl poskytne Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, informácie o práve odstúpiť od Zmluvy v súlade s požiadavkami uvedenými v ustanoveniach vyššie uvedeného Zákona.
44. V deň ukončenia alebo uplynutia platnosti Zmluvy týkajúcej sa konkrétnej služby sa Zákazníkovi znemožní používanie tejto služby a prístup k materiálom a údajom zhromaždeným v rámci tejto Služby, ktoré sa vymažú. V prípade odstúpenia od Zmluvy Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami Spotrebiteľa, home.pl na žiadosť Zákazníka a na jeho náklady sprístupní v primeranej lehote a v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte Materiály vytvorené alebo poskytnuté týmto Zákazníkom počas používania Služby, okrem osobných údajov. Za účelom splnenia vyššie uvedenej povinnosti bude home.pl uchovávať Materiály po dobu 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy. home.pl nebude povinná sprístupniť Materiály, ak bude žiadosť doručená po uplynutí tejto lehoty. V Pravidlách a podmienkach alebo Špecifikácii konkrétnej Služby môže byť stanovená iná doba uchovávanía Materiálov.
45. S výhradou poslednej vety môže Zákazník v prípade ukončenia alebo uplynutia platnosti všetkých zmlúv uzavretých zákazníkom podať home.pl vyhlásenie, že si už neželá používať Zákaznícky panel. Podaním takéhoto vyhlásenia zaniká právny vzťah, na základe ktorého má Zákazník trvalý prístup do Zákazníckeho panelu. V takom prípade bude Zákazník zbavený prístupu k Zákazníckemu panelu a uzatvorenie budúcej Zmluvy s home.pl bude vyžadovať opätovnú Registráciu na zriadenie nového Zákazníckeho panelu. Odňatie prístupu Zákazníka k Zákazníckemu panelu nemá vplyv na práva Zákazníka stanovené v ustanoveniach uvedených v odseku. 47.

7. Ochrana súkromia a osobných údajov

46. *(vymazané)*
47. home.pl spracúva osobné údaje Zákazníka v súlade so zásadami stanovenými v Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov)

48. Podrobné informácie o zásadách a postupoch týkajúcich sa spracovania osobných údajov poskytuje home.pl v aktuálnych Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese www.ionos.sk.

8. Postup podávania reklamácií

49. V súvislosti s neplnením alebo nesprávnym plnením služby môže zákazník podať reklamáciu. Zákazník je povinný spolupracovať so home.pl pri určovaní oprávnenosti reklamácie. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, je povinný spolupracovať s home.pl v primeranom rozsahu a s použitím čo najmenej zaťažujúcich technických prostriedkov s cieľom zistiť oprávnenosť reklamácie.
50. Reklamácia by mala obsahovať:
- označenie Zákazníka spôsobom umožňujúcim jeho identifikáciu,
 - uviedenie názvu Služby, ktorej sa reklamácia týka,
 - predmet reklamácie,
 - okolnosti odôvodňujúce reklamáciu,
 - označenie žiadosti,
 - ak si zákazník želá, aby mu bola korešpondencia od home.pl týkajúca sa reklamácie zaslaná na inú e-mailovú adresu, ako je adresa uvedená v Zákazníckom paneli – jasnú žiadosť o zaslanie riešenia reklamácie spolu s odôvodnením alebo inými informáciami týkajúcimi sa reklamácie na túto inú e-mailovú adresu a uvedenie tejto adresy.
51. Sťažnosť je potrebné zaslať písomne v papierovej forme – na adresu home.pl uvedenú v Pravidlách a podmienkach alebo v elektronickej forme - prostredníctvom chatu alebo kontaktného formulára dostupného na adrese: <https://support.ionos.sk/kontakt> Reklamáciu je možné podať aj telefonicky prostredníctvom infolinky home.pl a nadiktovať jej obsah.
52. Ak reklamácia neobsahuje prvky uvedené v ods. 50, bude Zákazník vyzvaný na doplnenie nedostatkov reklamácie.
53. Podľa druhej vety bude reklamácia posúdená do 30 dní od jej prijatia home.pl. Reklamácia podaná Zákazníkom, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami spotrebiteľa, bude posúdená do 14 dní od jej prijatia home.pl. Obdobie, počas ktorého Zákazník vyplní reklamáciu, sa nezapočítava do lehoty na vybavenie reklamácie. home.pl má právo odmietnuť zosúladienie Služby so Zmluvou, ak zosúladienie Služby nie je možné alebo by si vyžadovalo nadmerné náklady pre home.pl.
54. Vyriešenie reklamácie spolu s odôvodnením alebo inými informáciami týkajúcimi sa reklamácie bude zákazníkovi zaslané na e-mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol v Zákazníckom paneli ako kontaktnú e-mailovú adresu, pokiaľ Zákazník v reklamácií výslovne nepožiadala, aby sa korešpondencia týkajúca sa reklamácie zasielala na inú adresu a túto adresu uvedie. V prípade akýchkoľvek pochybností o kontaktnej e-mailovej adrese zašle home.pl riešenie reklamácie spolu s odôvodnením alebo inými informáciami týkajúcimi sa reklamácie na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom v Zákazníckom paneli a na e-mailovú adresu uvedenú v reklamácií (napr. reklamácia výslovne nepožaduje zaslanie riešenia na inú e-mailovú adresu, ako je uvedená v Zákazníckom paneli, ale bola zaslaná na hlavičkovom papieri s uvedením inej e-mailovej adresy, ako je uvedená v Zákazníckom paneli, alebo bola zaslaná vo forme e-mailu z inej e-mailovej adresy, ako je uvedená v Zákazníckom paneli atď.).
- 54¹. V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v prípade, že v dôsledku uznania reklamácie Zákazníka home.pl za oprávnenú, Zákazníkovi bude vrátená platba za Služby – takéto vrátenie bude vykonané s použitím rovnakého platobného prostriedku, aký Zákazník použil pri platbe za Službu, na ktorú sa vzťahuje uznaná reklamácia, pokiaľ v danom prípade home.pl nepovažuje za vhodné, aby Zákazník použil iný platobný prostriedok. Na žiadosť Zákazníka môže home.pl vykonať platbu na iný

bankový účet, než z ktorého bola platba vykonaná predtým.

9. Pravidlá využívania propagačnej akcie

55. *(vymazané)*
56. home.pl môže organizovať propagačné akcie na základe Podmienok Akcie. Zmeniť a doplniť Podmienky Akcie, ustanovenia ods. 70-75.
57. Daná propagačná akcia trvá počas obdobia uvedeného v Podmienkach Akcie. home.pl môže danú akciu zrušiť pred uplynutím obdobia uvedeného v podmienkach akcie bez udania dôvodu a môže tiež predĺžiť trvanie danej akcie uvedené v podmienkach akcie. Informácie o zrušení konkrétnej propagačnej akcie alebo o jej predĺžení budú zverejnené na webovej stránke www.ionos.sk. Zmluvy uzatvorené pred zrušením akcie alebo pred uplynutím obdobia uvedeného v Podmienkach Akcie zostávajú v platnosti (i) do uplynutia Doby predplatného, na ktoré boli uzatvorené, (ii) a ak ide o Zmluvy o službách, pre ktoré nie sú stanovené Doby predplatného, až do úplného splnenia týchto Zmlúv zmluvnými stranami.
58. Podmienkou pre využitie konkrétnej akcie je:
- uskutočnenie Nákupu služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia, počas Akcie a
 - akceptovanie Pravidiel a podmienok, Pravidiel a podmienok služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia, a Pravidela podmienok Akcie počas danej Akcie a
 - splnenie ostatných podmienok vyplývajúcich z predpisov uvedených v písmene b) a
 - zaplatenie poplatku za Nákup služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia spôsobom a vo výške uvedenej v Podmienkach Akcie za predpokladu, že Podmienky Akcie stanovujú spoplatnený Nákup služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia.
59. Zákazník si môže zakúpiť Službu, na ktorú sa vzťahuje Akcia len vo vlastnom mene a na vlastný účet. Je zakázaný Nákup služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia jej ďalšieho sprístupnenia tretím stranám za poplatok alebo bezplatne, pokiaľ nie je v Podmienkach akcie uvedené inak.
60. *(vymazané)*
61. Ak zahrnutá služba zahŕňa registráciu Názvu domény alebo obnovu názvu domény (vrátane obnovy názvu domény po opätovnej aktivácii názvu domény) prostredníctvom home.pl, potom môžu podmienky Akcie stanoviť, že z účasti na Akcii sú vylúčené tieto osoby:
- subjekty, ktoré majú štatút registra alebo registrátora, a
 - a akcionári, partneri a zamestnanci subjektov uvedených v písmene a)
 - a rodinní príslušníci subjektov uvedených v písmene b).
62. Akciu nemôžu využiť zákazníci, ktorí nezaplatili za služby alebo sa omeškali s platbou za služby, alebo ktorí nesprávne plnili doterajšie zmluvy uzatvorené so home.pl, ak Podmienky akcie nestanovujú inak.
63. Benefit, ktorý účastník Akcie získava v rámci Akcie, nie je možné vymeniť za peňažný ekvivalent, iné Služby alebo výhody.
64. Podrobné pravidlá používania podporovanej služby sa riadia ustanoveniami nižšie uvedených Predpisov a podmienok v poradí, v akom sú uvedené:
- Podmienky akcie,
 - Pravidlá a podmienky služby, na ktorú sa vzťahuje propagačná akcia
 - Pravidlá a podmienky.
65. V prípade registrácie názvu domény alebo obnovenia názvu domény (vrátane obnovenia názvu domény po reaktivácii názvu domény) v rámci Akcie môžu Podmienky Akcie stanoviť, že:
- Účastník Akcie alebo jeho právni nástupcovia, ktorí majú v úmysle obnoviť Názov domény (vrátane obnovenia názvu domény po reaktivácii názvu domény) na ďalšie Obdobie práva na Názov domény, sa zaväzujú obnoviť Názov domény (vrátane obnovenia názvu domény po reaktivácii názvu domény) na ďalšie Obdobie práva na názov domény prostredníctvom home.pl.

IONOS

Obnovenie názvu domény (vrátane Obnovenia názvu domény po Reaktivácii názvu domény) na ďalšie Obdobie práva na používanie názvu domény sa uskutoční za podmienok platných na home.pl v čase takéhoto Obnovenia, vrátane úhrady poplatkov za Obnovenie názvu domény uvedených v Cenníku platnom na home.pl v čase takéhoto Obnovenia, bez zohľadnenia akýchkoľvek akcií, zliav alebo zníženia cien akejkoľvek povahy, pokiaľ home.pl nerozhodne inak. Ak však obnovenie názvu domény nasleduje po reaktivácii názvu domény, je potrebné zaplatiť aj ďalší poplatok za reaktiváciu názvu domény.

b) V prípade, že pred uplynutím Obdobia práva na používanie názvu domény alebo Obdobia práva na obnovenie názvu domény alebo Obdobia práva na reaktiváciu názvu domény dôjde k prevodu názvu domény na tretiu osobu, v dôsledku čoho po uplynutí vyššie uvedených období nebude možné vykonať prostredníctvom domény. pl na obnovenie názvu domény (vrátane obnovenia názvu domény po reaktivácii názvu domény) na ďalšie Obdobie práva na názov domény, Účastník akcie alebo jeho právni nástupcovia zaplatia home. pl po prevode názvu domény, najneskôr však do 7 dní odo dňa prevodu názvu domény, Poplatok za prevod názvu domény zabraňujúci Obnoveniu názvu domény prostredníctvom home.pl vo výške uvedenej v Podmienkach Akcie alebo v Cenníku. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní, ak je prevod názvu domény na tretiu osobu dôsledkom okolností, za ktoré zodpovedá home.pl. Poplatok za prevod Názvu domény, ktorý bráni obnoveniu Názvu domény prostredníctvom home.pl, môže home.pl odpočítať z poplatkov, na ktoré má Účastník akcie alebo jeho právni nástupcovia nárok, a to z akéhokoľvek dôvodu (s výnimkou poplatkov, na ktoré sa vzťahuje zákonný zákaz odpočtu). Vykonanie započítania si nevyžaduje osobitné vyhlásenie v tomto zmysle (môže byť vykonané implicitne). V prípade nezaplatenia Poplatku za prevod názvu domény, ktorý bráni obnoveniu názvu domény prostredníctvom home.pl, môže home.pl vyzvať Účastníka akcie alebo jeho právnych nástupcov na zaplatenie poplatku. Výzva môže byť doručená e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v Zákazníckom paneli ako kontaktná adresa alebo doporučeným listom – podľa rozhodnutia home.pl.

66. Podmienky akcie môžu obsahovať Limitu služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia, ktoré možno zakúpiť v rámci tejto akcie.
67. Účastník Akcie, ktorý si zakúpil Službu, na ktorú sa vzťahuje Akcia v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Pravidlách a podmienkach alebo v Podmienkach Akcie, vrátane porušenia Limitu množstva Služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia stanoveného v Podmienkach Akcie, je povinný zaplatiť spoločnosti home.pl zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Podmienkach Akcie. Zmluvná pokuta uvedená v predchádzajúcej vete je splatná home.pl samostatne za každé porušenie podmienok uvedených v Pravidlách a podmienkach alebo v Podmienkach Akcie. Ak porušenie spočíva v prekročení Limitu služieb na ktoré sa vzťahuje Akcia, potom sa pokuta uplatní na home.pl samostatne za každý Nákup služby, na ktorú sa vzťahuje Akcia v rozpore s Limitným množstvom Krytých služieb. Zmluvná pokuta je splatná do 7 dní odo dňa, keď bola účastníkovi akcie doručená výzva na zaplatenie pokuty zo strany home.pl. Výzva môže byť účastníkovi akcie doručená vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu, ktorú účastník akcie uviedol v Zákazníckom paneli ako kontaktnú adresu, alebo vo forme doporučeného listu – podľa rozhodnutia home.pl. Zmluvnú pokutu uvedenú v podmienkach Akcie môže home.pl znížiť, ak Zákazník podá žiadosť o jej zníženie a odstráni porušenia (alebo ich následky), kvôli ktorým bola pokuta uložená.
68. Výhrada zmluvnej pokuty stanovená v ods. 67 nezbavuje home.pl možnosti uplatniť iné sankcie stanovené pre dané porušenie v Pravidlách a podmienkach, iných predpisoch vydaných home.pl alebo ustanoveniach zákona, ako aj práva požadovať dodatočnú náhradu škody presahujúcu výšku pokuty, ak škoda spôsobená home.pl Účastníkom akcie v danom prípade presahuje výšku zmluvnej pokuty.

69. Obnovenie Služby, pre ktorú bola predtým vykonaná Registrácia Služby v rámci Akcie, sa uskutoční podľa štandardných sadzieb za obnovenie Služby uvedených v Cenníku platnom v deň obnovenia Služby, pokiaľ nie je v Podmienkach Akcie uvedené inak.

9¹ Pravidlá uplatňovania Limitu služieb

69¹ Ustanovenia ods. 66-68 sa primerane vzťahujú aj na Zakúpené služby mimo akcie, na ktoré sa vzťahuje Limit množstva služieb uvedený v Cenníku dostupnom na <https://ionos.sk/pricelist>. Zmluvná pokuta predstavuje rozdiel medzi cenou, ktorú Zákazník zaplatil za nákup Služby pri porušení Limitu množstva Služby, a cenníkovou cenou, ktorú by Zákazník zaplatil za túto Službu bez porušenia Limitu množstva Služby.

69² Za registráciu Služby sa nepovažuje registrácia Služby, ak Zákazník predtým získal Službu patriacu do Skupiny Služieb, do ktorej patrí Služba, na ktorú sa vzťahuje Limit množstva Služby, a bezprostredne po uplynutí Doby predplatného tejto prvej Služby alebo počas Doby predplatného tejto prvej Služby získa Službu, na ktorú sa vzťahuje Limit množstva Služby, patriacu do rovnakej Skupiny Služieb ako predtým získaná Služba.

9² Kontakt

69³ Pokiaľ Pravidlá, iné predpisy platné na home.pl alebo kogentné ustanovenia zákona neurčujú inak, všetka korešpondencia zasielaná Zákazníkovi zo strany home.pl sa zasiela e-mailom – na e-mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol v Zákazníckom paneli ako svoju kontaktnú adresu, alebo na inú e-mailovú adresu, ak z okolností vyplýva, že ide o adresu Zákazníka (napr. adresa je uvedená na hlavičkovom papieri Zákazníka, na webovej stránke Zákazníka, v Národnom súdnom registri alebo iných registroch atď.). Spoločnosť home.pl je najmä oprávnená zasielať spôsobom uvedeným v prvej vete akékoľvek výzvy, oznámenia, vyhlásenia o ukončení Zmluvy, vyhlásenia o započítaní atď. Uvedené ustanovenia nevyklúčujú možnosť doručovania korešpondencie akýmkoľvek iným spôsobom, najmä doporučenou poštou.

69⁴ Kontakt s home.pl je možný prostredníctvom komunikačných prostriedkov dostupných na <https://support.ionos.sk/kontakt>.

69⁵ Hovory prostredníctvom infolinky home.pl sa môžu nahrávať, o čom vás home.pl informuje vždy pred začiatkom hovoru. Záznamy hovorov sú určené výlučne na interné účely home.pl, vrátane tých, ktoré sa týkajú monitorovania a zlepšovania kvality služieb, a nepodliehajú zverejneniu.

10. Ostatné ustanovenia

70. S výhradou nasledujúcich ustanovení si home.pl vyhradzuje právo:

- a) vydávať samostatné Pravidlá a podmienky najmä Podmienky akcie, ako aj samostatné pravidlá a podmienky pre jednotlivé Služby alebo pravidlá a podmienky pre jednotlivé druhy platieb za Služby (ďalej spoločne len: „Samostatné predpisy“ alebo „Samostatným predpisom“),
- b) ktorým sa menia a dopĺňajú Pravidlá a podmienky alebo sa zrušia Predpisy a podmienky so súčasným zavedením nových Pravidiel a podmienok,
- c) ktorým sa menia a dopĺňajú Pravidlá a podmienky alebo sa zrušia Predpisy a podmienky so súčasným zavedením nových Pravidiel a podmienok,

71. Pravidlá a podmienky a Samostatné predpisy sú uverejnené na adrese <https://ionos.sk/terms-and-conditions>.

72. V prípade, že dôjde k zmene Pravidiel a podmienok, k zmene Pravidiel a podmienok, k zrušeniu Pravidiel

a podmienok so súčasným zavedením nových Pravidiel a podmienok, tieto sa budú vzťahovať na Zmluvy uzatvorené pred dátumom ich zverejnenia na webovej stránke uvedenej v ods. 71 alebo sa bude vzťahovať na Služby, na ktoré sa vzťahuje Zmluva uzatvorená so Zákazníkom, bude informácia o zmene alebo zrušení zaslaná Zákazníkovi e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol v Zákazníckom paneli ako kontaktnú adresu.

73. V prípade uvedenom v ods. 72, ustanovenia zmenených Pravidiel a podmienok, zmenených Pravidiel a podmienok, nových Pravidiel a podmienok zavedených namiesto Pravidiel a podmienok, nových Pravidiel a podmienok sa na Zákazníka vzťahujú po uplynutí 14 dní odo dňa, keď sa informácie uvedené v bode. 72 takým spôsobom, aby si Zákazník mohol prečítať zmenené Pravidlá a podmienky, zmenené Samostatné predpisy, nové Pravidlá a podmienky zavedené namiesto Pravidlá a podmienky, nové Samostatné predpisy
74. Ustanovenia ods. 73 sa neuplatňujú, ak zákazník po získaní informácií uvedených v ods. 72 a 73 pred uplynutím 14-dňovej lehoty vypovedal Zmluvu. Ak vypovedaná Zmluva stanovuje dlhšiu výpovednú lehotu, platí táto dlhšia lehota. Až do uplynutia výpovednej lehoty uvedenej v prvej vete sa na príslušnú Zmluvu medzi zmluvnými stranami vzťahujú Pravidlá a podmienky, Samostatné predpisy v ich doterajšom znení.
75. Právo vypovedať Zmluvu opísané v ods. 74, nemá Zákazník k dispozícii v prípade, že:
- a) zmena a doplnenie Pravidiel a podmienok, zmena a doplnenie Samostatných predpisov, nové Pravidlá a podmienky zavedené namiesto Pravidlá a podmienky, nové Samostatné predpisy sa nevzťahujú na Zmluvy uzatvorené pred dátumom ich zverejnenia na webovej stránke uvedenej v článku. 71 alebo sa nebude vzťahovať na Služby, na ktoré sa vzťahuje Zmluva so Zákazníkom;
 - b) zmena a doplnenie Pravidiel a podmienok, zmena a doplnenie Samostatných predpisov, zavedenie nových Pravidiel a podmienok namiesto Pravidiel a podmienok alebo zavedenie nových Samostatných predpisov sa uskutoční zo závažných dôvodov. Za oprávnený dôvod sa považuje najmä:
 - i. zmena všeobecne platných právnych predpisov;
 - ii. technologické zmeny;
 - iii. technické zmeny alebo poruchy;
 - iv. právoplatné rozhodnutie súdu, správneho orgánu, štátneho orgánu.
76. Na posúdenie práv a povinností home.pl a Zákazníka, ako aj na záležitosti neupravené týmito Pravidlami a podmienkami, Samostatnými predpisy alebo Zmluvou uzatvorenou so Zákazníkom sa vzťahuje poľské právo.
77. Ustanoveniami Pravidiel a podmienok, Samostatných predpisov nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa alebo Podnikateľa na práva spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov, ktoré sa uplatňujú pred ustanoveniami Pravidiel a podmienok alebo Samostatných predpisov.
78. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdne spôsoby riešenia sťažností a reklamácií tým, že sa obráti na spotrebiteľské organizácie (Stále rozhodcovské spotrebiteľské súdy, Mestský alebo Okresný spotrebiteľský ombudsman).
79. Príslušným súdom na riešenie sporov týkajúcich sa zmlúv uzatvorených medzi home.pl a Zákazníkom je súd príslušný podľa sídla home.pl. Ustanovenie sa nevzťahuje na riešenie sporov so Spotrebiteľom alebo Spotrebiteľom – podnikateľom.

11. Prechodné ustanovenia

80. Pravidlá a podmienky nadobúda účinnosť 18.03.2024 a nahrádza predchádzajúci Pravidlá a podmienky siete home.pl platné od 01.09.2023.

IONOS

81. K zavedeniu týchto Pravidiel namiesto súčasných Pravidiel siete platných od 01.09.2023 dochádza z dôležitého dôvodu vyplývajúceho zo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. V dôsledku toho sa ustanovenia Pravidiel vzťahujú na všetkých Zákazníkov odo dňa, keď vstúpia do platnosti.

DODATOK Č. 1 k pravidlám siete home.pl – účinný od 01.09.2023.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť iba v prípade, ak si zákazník želá odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v ods. II ods. 43 Pravidiel a podmienok sietehome.pl)

Adresát:
home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4 70-653
Szczecin, Polsko

Týmto oznamujem vo vlastnom mene, že odstupujem od zmluvy na tieto služby a _____.

Dátum uzavretia zmluvy: _____

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Dátum _____

Podpis _____

DODATOK Č. 2 k pravidlám siete home.pl – účinný od 01.09.2023.

INFORMÁCIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA ALEBO OBCHODNÍKA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O PRÁVACH SPOTREBITEĽA

(pojmy použité v tejto prílohe, ktoré sú uvedené s veľkým začiatočným písmenom, majú význam uvedený v Pravidlách a podmienkach siete home.pl)

Máte právo odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od uzavretia Zmluvy (v zmysle Pravidiel a podmienok siete home.pl) bez uvedenia dôvodu. Po uplynutí tejto lehoty právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od Zmluvy, musíte nás o tom informovať písomne na túto adresu: home.pl Spółka Akcyjna, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Poľsko alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára na adrese: <https://support.ionos.sk/kontakt> – o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad prostredníctvom formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Pravidiel a podmienok siete home.pl, zaslaného poštou alebo e-mailom, čo však nie je povinné).

Ak použijete elektronický formulár, bezodkladne vám zašleme potvrdenie o prijatí vášho oznámenia o odstúpení od Zmluvy na trvanlivom médiu (napr. e-mailom).

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od Zmluvy stačí, ak oznámenie týkajúce sa uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy

Dôsledky odstúpenia od Zmluvy:

V prípade odstúpenia od Zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie tovaru (okrem dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame). S výhradou obsahu nasledujúcej vety vrátime platby uvedené v predchádzajúcej vete bezodkladne a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o vašom rozhodnutí uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy. Ak bolo predmetom Zmluvy dodanie tovaru, môžeme zadržať úhradu, kým tovar nedostaneme späť alebo kým nám nepredložíte doklad o jeho vrátení, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Platbu vám vrátime rovnakým platobným prostriedkom, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v súvislosti s týmto vrátením nevzniknú žiadne náklady.

Nemáte právo odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v zákone, vrátane práva odstúpiť od Zmluvy, ak:

a) sme s vaším výslovným a predchádzajúcim súhlasom vykonali Službu v plnom rozsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, ak ste pred vykonaním plnenia potvrdili, že po úplnom vykonaní plnenia home.pl strácate právo na odstúpenie od Zmluvy;

b) predmetom našej dodávky sú zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačové programy dodané v zapečatenom obale, ak sa obal po dodaní otvorí;

c) predmetom našej dodávky je dodávka digitálneho obsahu, ktorý nie je zaznamenaný na hmotnom nosiči, ak sa plnenie začalo s vaším výslovným a predchádzajúcim súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a po tom, ako ste boli informovaní o strate práva na odstúpenie od Zmluvy.