

Obchodné podmienky siete home.pl

(nadobúdajú účinnosť dňa 04.01.2021)

I. Definície

Pojmy použité v týchto obchodných podmienkach znamenajú:

- 1) **home.pl alebo Prevádzkovateľ – home.pl Akciová spoločnosť** so sídlom v Štetíne, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štetín, zaregistrovaná v obchodnom registri Národného súdneho registra Obvodným súdom pre Štetín - centrum so sídlom v Štetíne, XIII hospodárske oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom 0000431335, IČO 811158242, DIČ 8522103252, s plne splateným základným imaním vo výške 1 294 000 PLN.
- 2) **Predajná aplikácia** - Klientsky panel alebo iný internetový nástroj sprístupnený cez home.pl, slúžiaci na spravovanie Služieb, nadobúdanie Služieb, predlžovanie Predplateného obdobia a podobných činnosti medzi home.pl a Klientom.
- 3) **Cenník/Cenníky** - zoznam poplatkov a provízií spojených s využívaním Služieb home.pl.
- 4) **Doména** – jedna z domén najvyššej úrovne globálneho systému domén, zapísaná do databázy údajov organizácie Internet Assigned Numbers Authority. Zoznam domén, ktorých sa týkajú Služby home.pl, je dostupný na webstránke <https://IONOS.sk>.
- 5) **Pracovný deň** – každý deň okrem tých, ktoré sú zákonom určené ako dni pracovného pokoja a sobôt.
- 5¹) **Skupina Služieb** – Služby home.pl vzájomne prepojené kvôli podobnému alebo identickému predmetu plnenia. Cenník obsahuje Identifikáciu Skupín Služieb s určením Služieb, ktoré jednotlivá Skupina zahŕňa.
- 6) **Platobná karta** – kreditná alebo debetná karta alebo iné nástroje, pomocou ktorých môže Klient vykonávať online platby. Informácie o druhoch Platobných kariet, ktoré sú akceptovateľné spoločnosťou home.pl, sa nachádzajú v Predajnej aplikácii.
- 7) **Klient alebo Predplatiťel** – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka, ktorá nemá status právnickej osoby, ktorej podľa zákona prislúcha spôsobilosť na právne úkony, a ktorá využíva Služby home.pl na základe Zmluvy alebo plánuje využívať Služby home.pl na základe Zmluvy. Klient môže mať status Spotrebiteľa, Podnikateľa, Podnikateľa s právami spotrebiteľa.
- 8) **Zľavový/akciový kód** – v zmysle Obchodných podmienok sa jedná o kód (rad písmen, znakov, číslíc) obdržaný od home.pl ľubovoľným spôsobom, ktorý umožňuje účasť v akcii organizovanej cez home.pl podľa pravidiel popísaných v Podmienkach Akcie.
- 9) **Spotrebiteľ** – fyzická osoba využívajúca Služby home.pl na základe Zmluvy, ktorú uzavrela s home.pl za účelom, ktorý nie je bezprostredne spojený s jej podnikateľskou alebo pracovnou činnosťou.
- 10) **Limit Množstva Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie** – množstvo Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie, definovaný Podmienkami Akcie, ktorú môže Nadobudnúť jeden Účastník Akcie vo vlastnom mene a na vlastný prospech cez home.pl v rámci danej akcie bez ohľadu od spôsobu Nadobudnutia Služby, ktorá je súčasťou Akcie (napr. telefonicky, cez internet), a tiež bez ohľadu na to či sa Nadobudnutie Služby, ktorá je

IONOS

súčasťou Akcie, uskutočnila prostredníctvom jedného účtu alebo viacerých účtov (Klientskych panelov) založených prostredníctvom daného Účastníka Akcie alebo pre daného Účastníka Akcie. Ak dané Podmienky Akcie nestanovujú inak, do Limitu množstva Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie, sa započítavajú aj Služby, ktoré sú súčasťou Akcie alebo iné Služby patriace do tej istej Skupiny Služieb home.pl ako Služba, ktorá je súčasťou Akcie, a ktoré Účastník Akcie nadobudol v rámci iných Akcií organizovaných spoločnosťou home.pl v období od 26.5.2018 (Globálny limit).

11) Materiály – akýkoľvek obsah, údaje a súbory, ktoré sú uchovávané a odosielané v súvislosti s využívaním alebo počas využívania Služieb home.pl, odkazy na obsah, údaje či súbory publikované Klientom v súvislosti s využívaním alebo počas využívania Služieb home.pl, zdroje (elektronické správy) prijímané a odosielané v rámci využívania účtu elektronickej pošty.

11¹) Úprava Služby – zmena parametrov Služby alebo Materiálov Klienta vykonaná spoločnosťou home.pl; home.pl má právo vykonať Úpravu Služby výlučne vtedy, keď to vyplýva z týchto Obchodných podmienok (bod 14, bod 15, bod 36 písm. d) a bod 37) alebo priamo z nariadených ustanovení právnych predpisov.

12) Nadobudnutie – Registrácia Služby alebo Obnovenie Služby alebo Reaktivácia Služby/ Opätovná aktivácia Služby.

13) Názov Domény – rad znakov v Doméne. Znak, ktoré môžu tvoriť názov Domény, ich počet a podmienky pre uvádzanie sú opísané na internetovej stránke na adrese <https://IONOS.sk>.

14) Obnovenie Služby – ďalšie Nadobudnutie danej Služby home.pl priamo po uplynutí doterajšieho Predplatného Obdobia na ďalšie Predplatné Obdobie. Ak z okolností nevyplýva inak, na zmluvu o poskytovaní Obnovennej Služby sa vzťahujú Obchodné podmienky v znení účinnom k dátumu Obnovenia Služby. To isté sa týka iných podmienok, ktoré sa vzťahujú k Obnovennej Službe.

15) Predplatné obdobie – obdobie definované v Špecifikácii Služby, počas ktorého Klient za poplatok využíva Služby home.pl alebo obdobie definované v Podmienkach Akcie, počas ktorého Klient využíva Službu, ktorá je súčasťou Akcie za akciový poplatok popísaný v Podmienkach Akcie, a ktoré sa začína odo dňa začiatku využívania Služby home.pl alebo Služby, ktorá je súčasťou Akcie, a v prípade, ak začiatok využívania Služby home.pl alebo Služby, ktorá je súčasťou Akcie nasleduje po Skúšobnom období, odo dňa ukončenia Skúšobného obdobia, avšak v prípade registrácie Názvu Domény - odo dňa registrácie daného Názvu Domény.

16) Zúčtovacie obdobie Názvu Domény – obdobie určené príslušným Registrom pre daný Názov Domény, ktoré sa začína odo dňa registrácie daného Názvu Domény, v ktorom má Klient právo na obnovu Názvu Domény bez nutnosti uhradiť reaktivačný poplatok podľa Cenníka príslušného Registra pre daný Názov Domény.

17) Zúčtovacie obdobie – obdobie, za ktoré sa platí poplatok za Službu home.pl. V prípade jednorazových platieb je Zúčtovacie obdobie rovnaké ako Predplatné obdobie. V prípade priebežných platieb spadajúcich do Predplatného obdobia určuje čas trvania Zúčtovacieho obdobia Špecifikácia Služby.

18) Zmluvné obdobie - obdobie odo dňa uzavretia Zmluvy do dňa ukončenia Predplatného obdobia.

19) Skúšobné obdobie – Špecifikácia Služby môže stanoviť Skúšobné obdobie, ktoré obsahuje jeho dĺžku, a počas ktorého Klient testuje Službu bez poplatkov. Skúšobné obdobie slúži na to, aby sa Klient oboznámil s funkčnosťou Služby home.pl. Skúšobné obdobie sa začína odo dňa uzavretia Zmluvy v zmysle bodu 6 alebo bodu 7 Obchodných podmienok. Skúšobné obdobie sa končí uplynutím obdobia uvedeného v Špecifikácii

Služby, ktoré sa stanovujú odo dňa uzavretia Zmluvy v zmysle bodu 6 alebo bodu 7 Obchodných podmienok, nie však neskôr ako dňom zaplatenia poplatku za Službu home.pl. Preto zaplatenie za Službu home.pl počas trvania Skúšobného obdobia znamená ukončenie Skúšobného obdobia a začiatok Predplatného obdobia.

19¹⁾ Reaktivácia Služby/ Opätovná aktivácia Služby: opätovné Nadobudnutie danej Služby Klientom po uplynutí istého časového obdobia odo dňa ukončenia dovtedajšieho Predplatného obdobia danej Služby. Po opätovnom Nadobudnutí Služby podľa prvej vety sa Služba reaktivuje v identickom rozsahu, v akom ju Klient využíval do dňa ukončenia dovtedajšieho Predplatného obdobia (vrátane napr. pri zachovaní tých istých parametrov Služby, uložení údajov a Materiálov nazhromaždených v rámci Služby, zachovaní práva na využívanie Názvu Domény a pod.). Špecifikácia danej Služby určuje či je možná Reaktivácia/Opätovná aktivácia Služby, a tiež počiatočný termín odo dňa ukončenia posledného Predplatného obdobia, v ktorom by malo dôjsť k opätovnému Nadobudnutiu danej Služby Klientom, aby bola možná Reaktivácia/Opätovná aktivácia Služby. Ukončením Predplatného obdobia podľa tohto bodu sa rozumie tiež situácia, keď k ukončeniu Predplatného obdobia dôjde v dôsledku uplynutia daného Predplatného obdobia a tiež situácia, keď sa Predplatné obdobie končí v dôsledku iných príčin - v tom vrátane ukončenia zmluvy o poskytovaní Služby v prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach alebo v príslušných právnych predpisoch. Termíny Reaktivácia Služby a Opätovná aktivácia Služby majú identický význam a home.pl ich môže ľubovoľne zamieňať.

19²⁾ Reaktivačný poplatok/ Poplatok za Opätovnú aktiváciu: dodatočný poplatok, ktorý môže žiadať home.pl (nezávisle od poplatku za Nadobudnutie Služby) v prípade, keď Klient vykoná Reaktiváciu Služby/Opätovnú aktiváciu Služby. Reaktivačný poplatok/Poplatok za Opätovnú aktiváciu Služby sa vyžaduje vtedy, keď tento poplatok a jeho výšku uvádza Cenník. Termíny Poplatok za Reaktiváciu Služby a Poplatok za Opätovnú aktiváciu Služby majú identický význam a home.pl ich môže ľubovoľne zamieňať.

20) Program – program, ktorý bol dodaný Klientovi spoločnosťou home.pl bez ohľadu na spôsob a formu dodania, vrátane jeho uloženia do pamäte koncového zariadenia Klienta prostredníctvom stiahnutia z internetu a tiež aplikácie prístupnej Klientovi na diaľku, prostredníctvom internetu.

21) Klientsky panel - nástroj na uzatváranie jednotlivých zmlúv s home.pl, správu Služieb home.pl a kontakt s home.pl, dostupný po prihlásení sa Klienta na internetovej stránke <https://IONOS.sk>. Od chvíle Registrácie vzniká medzi Klientom a home.pl právny vzťah, na základe ktorého získava Klient stály prístup ku Klientskemu panelu až do chvíle, kým Klient nepredloží vyhlásenie o tom, že viac nemá v úmysle využívať Klientsky panel.

22) Opakujúce sa platby – spôsob platby Klienta za Služby home.pl spočívajúci na automatickom (bez účasti Klienta) stiahnutí danej sumy za Služby home.pl z Platobnej karty Klienta. Podmienky uplatňovania Opakujúcich sa platieb určujú samostatné podmienky.

23) Podnikateľ- fyzická osoba, právnická osoba a organizačná jednotka, ktorá nie je právnickou osobou, no ktorej osobitný právny predpis prideliť spôsobnosť na právne úkony, na vykonávanie vo vlastnom mene podnikateľskej alebo profesionálnej činnosti.

24) Podnikateľ s právami spotrebiteľa - Podnikateľ, ktorý je fyzickou osobou, a ktorý ku dňu nadobudnutia účinnosti čl. 1 a čl. 55 zákona o zmene niektorých zákonov za účelom zníženia regulačnej záťaže zo dňa 31. júla 2019 uzatvára Zmluvu priamo súvisiacu s jeho podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tej Zmluvy vyplýva, že vo vzťahu k nemu nemá profesionálny charakter, vyplývajúci predovšetkým z predmetu ním vykonávanej podnikateľskej činnosti, sprístupnenej na základe predpisov o Centrálnej evidencii a informácií o podnikateľskej činnosti.

25) Obchodné podmienky– tieto obchodné podmienky.

IONOS

26) Obchodné podmienky Služby, ktorá je súčasťou Akcie – jedná sa o obchodné podmienky týkajúce sa pravidiel využívania Služby, ktorá je súčasťou Akcie (iné ako tieto Obchodné podmienky), dostupné alebo uvedené na internetovej stránke <https://www.IONOS.sk/obchodnepodmienky>.

27) Register – subjekt spravujúci Doménu, vykonávajúci registráciu a udržiavanie Názvov v danej Doméne alebo tiež iné činnosti týkajúce sa Názvu Domény, popísané v obchodných podmienkach, ktoré Register používa.

28) Registrácia – vykonanie všetkých činností nutných na využívanie Klientskeho panelu zo strany Klienta a na uzavretie Zmluvy.

29) Registrácia Služby – vykonanie prvého nákupu danej Služby home.pl na prvé Predplatné obdobie.

30) Špecifikácia Služby - popis vlastností danej Služby home.pl, ide najmä o Predplatné obdobie, Zúčtovacie obdobie, Skúšobné obdobie, moment začiatku poskytovania Služby home.pl, technické parametre, technické podmienky a požiadavky na zariadenie.

31) Vyššia moc – vonkajšia udalosť nezávislá od Strany, nepredvídateľná a taká, ktorej sa nedá vyhnúť ani pri najdôslednejšom zachovaní opatrnosti.

32) Strany – home.pl a Klient.

33) Účastník akcie - v zmysle Obchodných podmienok je to Klient, ktorý splnil všetky podmienky popísané v Obchodných podmienkach a v Podmienkach Akcie a nadobudol v home.pl Službu, ktorá je súčasťou Akcie.

34) Zmluva/Zmluvy – zmluva uzavretá medzi Stranami, týkajúca sa elektronického poskytovania Služby home.pl uvedenej v Zmluve Prevádzkovateľom v prospech Klienta; integrálnu časť Zmluvy stanovujú Obchodné podmienky.

35) Zariadenia home.pl – IT zariadenia home.pl určené na poskytovanie Služieb home.pl, a najmä na uchovávanie a prenos údajov a k prístupu na internet.

36) Služba home.pl alebo Služba – elektronická služba poskytovaná spoločnosťou home.pl Klientovi na základe Zmluvy. Pokiaľ z kontextu nevyplýva inak, ak sa v Obchodných podmienkach hovorí o Službách home.pl (Službách), rozumejú sa tým taktiež Služby, ktoré sú súčasťou Akcie v nižšie uvedenom význame.

37) Služba, ktorá je súčasťou Akcie – jedná sa o Službu home.pl uvedenú v Podmienkach Akcie, ktorá bola nadobudnutá cez home.pl na Predplatné obdobie uvedené v Podmienkach Akcie v rámci Akcie, t. j. v akciovej cene uvedenej v Podmienkach Akcie.

38) Podmienky Akcie – podrobný popis akcie dostupný na internetovej stránke na adrese <https://www.IONOS.sk>, obsahujúci okrem iného: identifikáciu Služby, ktorá je súčasťou Akcie, obdobie trvania Akcie, podmienky, ktoré sa uplatňujú pri využívaní Služby, ktorá je súčasťou Akcie, akciovú cenu a platobné podmienky, určenie Klientov, ktorým je Akcia určená (iba Podnikatelia, iba Spotrebitelia, iba Podnikatelia s právami spotrebiteľa, všetci Klienti alebo niektorí z vyššie uvedených), informáciu či sa Akcia týka iba Registrácie Služby alebo iba Obnovenia Služby, alebo aj Registrácie, aj Obnovenia služby, určenie Limitu množstva Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie v rámci danej Akcie. Podmienky Akcie obsahujú podmienky v súlade s čl. 8 zákona o elektronickom poskytovaní služieb zo dňa 18. júla 2020.

39) Pozastavenie poskytovania Služby home.pl – celkové znemožnenie využívania danej Služby

poskytovanej home.pl v prospech Klienta.

40) Obmedzenie poskytovania Služby home.pl – čiastočné znemožnenie využívania danej Služby home.pl poskytovanej v prospech Klienta.

41) Objednávka – prejav vôle zo strany Klienta, z ktorého vyplýva definitívny úmysel uzavrieť Zmluvu, a ktorý je predložený vo forme určenej pre danú Službu home.pl

II. Spoločné ustanovenia pre všetky Služby home.pl

1. Všeobecné ustanovenia.

1. Klient sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Obchodných podmienok a Zmluvy.
2. Pred uzavretím Zmluvy dochádza k Registrácii. Registračné údaje podáva Klient v registračnom formulári, ktorý sa nachádza na internetovej stránke home.pl v súlade s rozsahom definovaným týmto formulárom. Klient sa zaväzuje podať správne údaje: meno a priezvisko, krajinu trvalého pobytu alebo pobytu, adresu trvalého bydliska alebo obvyklého pobytu, kontaktné údaje, a v prípade Podnikateľa: názov firmy, DIČ (Daňové identifikačné číslo), adresu sídla, vrátane krajiny sídla, kontaktné údaje. Prijatím Obchodných podmienok Klient vyhlasuje, že uviedol údaje v súlade s ich skutočným stavom. home.pl má právo overiť údaje Klienta, aby sa presvedčil o ich pravdivosti a úplnosti. home.pl môže odložiť uzavretie Zmluvy s Klientom, kým nebude ukončené overovanie spomenuté vyššie, nie však dlhšie ako 30 dní odo dňa zadania Objednávky alebo vykonania inej činnosti, ktorá je spojená s povinnosťou sprístupnenia údajov Klienta. Tento termín podlieha predĺženiu o obdobie očakávania odpovede Klienta na otázku home.pl vo veci overenia údajov. V prípade zistenia, zvlášť prostredníctvom informácií od príslušných daňových orgánov, že Klient uviedol informácie v nesúlade so skutočným stavom, nesie vo vzťahu k home.pl v tejto veci zodpovednosť za škodu. V takom prípade môže tiež home.pl náúčtovať Klientovi administratívny poplatok podľa Cenníka za vykonané činnosti smerujúce k zisteniu skutočných informácií (kontakt s Klientom, overenie údajov v príslušných registroch a evidenciách, overenie údajov v databázach home.pl, žiadosť o informácie od príslušných orgánov a pod.). Vyššie uvedený poplatok prináleží home.pl aj vtedy, keď z overenia vyplynie, že údaje uvedené Klientom sú pravdivé a úplné, avšak Klient, napriek žiadosti od home.pl, nepotvrdí správnosť údajov v termíne, o ktorý ho žiada home.pl - nie kratšom ako 3 pracovné dni - čo spôsobí nutnosť vykonania ďalších overovacích činností zo strany home.pl. Vyššie uvedený poplatok môže zostať spoločnosťou home.pl zrazený z akýchkoľvek pohľadávok prislúchajúcich Klientovi alebo jeho právnym nástupcom, ak osobitný právny predpis nebráni takejto zrážke. Vykonanie zrážky môže byť implicitné a nevyžaduje predkladanie žiadnych osobitných vyhlásení v tejto veci.
3. Klient má počas Registrácie povinnosť uviesť informáciu či bude využívať Služby home.pl ako Spotrebiteľ. Túto povinnosť má takisto - a to od dátumu uvedeného v časti I Definície - bod 24 Obchodných podmienok - Podnikateľ, ktorý má práva Spotrebiteľa.
4. Počas spolupráce sa Strany zaväzujú k vzájomnej neodkladnej informovanosti o akýchkoľvek zmenách údajov uvedených v bode 2 vyššie, a to nie neskôr ako v termíne do 7 dní od účinnosti zmeny, pričom Klient sa zaväzuje informovať home.pl o zmenách samostatnou zmenou/aktualizáciou údajov v Klientskom paneli. home.pl má právo kedykoľvek overiť údaje Klienta s cieľom ubezpečiť sa o ich pravdivosti a úplnosti, a s cieľom overiť či si Klient náležite plní povinnosť uvedenú v prvej vete. V prípade, že Klient nesplní alebo nenáležite plní svoje povinnosti uvedené v prvej vete, môže home.pl náúčtovať Klientovi administratívny poplatok podľa Cenníka za vykonané činnosti smerujúce k zisteniu skutočných informácií a ich aktualizácii. Vyššie uvedený poplatok prináleží home.pl aj vtedy, keď z overenia vyplynie, že údaje uvedené Klientom sú pravdivé a úplné, avšak Klient, napriek žiadosti od home.pl, nepotvrdí správnosť údajov v termíne,

o ktorý ho žiada home.pl - nie kratšom ako 3 pracovné dni - čo spôsobí nutnosť vykonania ďalších overovacích činností zo strany home.pl. Vyššie uvedený poplatok môže zostať spoločnosťou home.pl zrazený z akýchkoľvek pohľadávok prislúchajúcich Klientovi alebo jeho právnym nástupcom, ak osobitný právny predpis nebráni takejto zrážke. Vykonanie zrážky môže byť implicitné a nevyžaduje predkladanie žiadnych osobitných vyhlásení v tejto veci. Navyše, ak dôjde k zisteniu, najmä príslušnými daňovými úradmi, že údaje Klienta sú neaktuálne, pretože Klient nevykonal ich aktualizáciu, Klient ponese v tejto veci vo vzťahu k home.pl zodpovednosť za škodu.

- 4⁽¹⁾ home.pl má právo zaviesť technické riešenia umožňujúce automatické overovanie alebo aktualizáciu údajov Klientov (počas činnosti podľa bodu 2 alebo 4) na základe verejne dostupných registrov, vedených oprávnenými orgánmi (Obchodný register SR, Štatistický úrad SR a pod.). Vykonanie vyššie uvedených činností bude prebiehať pri zachovaní požiadaviek vyplývajúcich z osobitných predpisov, vrátane predpisov podľa bodu 47 týchto Obchodných podmienok. Zavedenie vyššie uvedených technických riešení spoločnosťou home.pl neruší ani nezmenšuje rozsah povinností Klienta podľa bodov 2 a 4, vrátane povinnosti uviesť správne a pravdivé údaje a samostatne aktualizovať alebo doplniť predtým uvedené údaje.
5. Pred zadaním objednávky umožňuje home.pl Klientovi oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami, Špecifikáciou Služieb a všetkými platnými všeobecnými podmienkami v rámci Služby home.pl vybranej Klientom a so sumarizáciou podmienok objednávky Služby od home.pl. Sumarizácia zahŕňa predovšetkým parametre vybranej Služby home.pl, dobu trvania Zmluvy a výšku poplatku za poskytovanie Služby od home.pl.
6. K uzavretiu Zmluvy dochádza vo chvíli, keď home.pl potvrdí prijatie objednávky za Službu od home.pl. Potvrdenie na základe predchádzajúcej vety je odoslaná informácia elektronickou poštou, ktorá zahŕňa obsah Zmluvy uzavretej Klientom, a najmä uvedenie vybranej Služby home.pl, jej parametrov a výšku poplatku za poskytovanie Služby od home.pl. V prípade Klienta, ktorý je Spotrebiteľom, sa k potvrdeniu pripájajú: Obchodné podmienky, Špecifikácia Služieb a všetky všeobecné podmienky platné v rámci Služby home.pl vybranej Klientom, ktoré boli predtým sprístupnené Klientovi, ktorý je Spotrebiteľom, a takisto ním prijaté.
7. V prípade zmlúv uzavretých telefonicky s Klientom, ktorý je Spotrebiteľom, pred uzavretím Zmluvy home.pl telefonicky odsúhlasuje podmienky objednávky Služby home.pl s Klientom, ktorý je Spotrebiteľom, a zároveň umožňuje Klientovi, ktorý je Spotrebiteľom, oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami, Špecifikáciou Služieb a všetkými platnými všeobecnými podmienkami v rámci Služby home.pl vybranej Klientom. K uzavretiu Zmluvy s Klientom, ktorý je Spotrebiteľom, dochádza vo chvíli vyhlásenia Klienta, ktorý je Spotrebiteľom, o uzavretí Zmluvy za podmienok predstavených spoločnosťou home.pl počas telefonického rozhovoru a za podmienok popísaných v Obchodných podmienkach, Špecifikácii Zmluvy a v platných všeobecných podmienkach v rámci Služby od home.pl. Avšak v prípade telefonicky uzatváraných zmlúv s Klientom, ktorý je Podnikateľom, dochádza k uzavretiu Zmluvy vo chvíli vyhlásenia Klienta, ktorý je Podnikateľom, o uzavretí Zmluvy za podmienok predstavených spoločnosťou home.pl počas telefonického rozhovoru.
8. home.pl má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
- a) Klient podá v registračnom formulári počas Registrácie nepravdivé údaje, údaje vzbudzujúce pochybnosti ohľadom ich pravdivosti a neúplné údaje:
 - (i) nedoplní, nedoloží pravdivosť alebo neopraví tie údaje napriek výzve od home.pl v termíne určenom home.pl, ktorý trvá minimálne 3 pracovné dni odo dňa odoslania výzvy Klientovi, alebo
 - (ii) napriek doplneniu alebo oprave údajov po výzve home.pl usúdi, že sú nepravdivé, t.j. nie v súlade so skutočným stavom.

V prípade, že dôjde k odmietnutiu uzavretia Zmluvy z vyššie uvedených príčin v bode (i) alebo (ii), home.pl môže náučtovať Klientovi administratívny poplatok za overenie údajov uvedených počas zadávania objednávky podľa Cenníka, ktorý má home.pl právo zraziť (bez nutnosti vydania v tejto veci osobitných vyhlásení - implicitná zrážka) z poplatku zaplateného Klientom vo veci

IONOS

- Služby, ktorej sa týka objednávka v rozsahu, v ktorom došlo k odmietnutiu uzavretia Zmluvy, alebo z akýchkoľvek iných pohľadávok prislúchajúcich Klientovi alebo jeho právnym nástupcom od home.pl, pokiaľ osobitný predpis nebráni takýmto zrážkam.
- b) home.pl už predtým ukončil Zmluvu s Klientom z dôvodu okolností, za ktoré je zodpovedný Klient,
 - c) existuje opodstatnená obava, že Klient poruší povinnosti/zákazy podľa bodu 35 nižšie (napr. ak Klient samostatne alebo spolu s inými subjektmi alebo prostredníctvom iných subjektov využíval Služby home.pl spôsobom porušenia podľa bodu 35 Obchodných podmienok).
9. Klient počas využívania Služby home.pl používa heslo a prihlasovacie meno dohodnuté počas Registrácie. Klient je povinný zabezpečiť dôvernosť hesla nadobudnutého počas Registrácie, nesmie ho sprístupňovať tretím osobám, musí ho zabezpečiť pred prístupom tretích osôb a tiež bezodkladne informovať home.pl o každom prípade alebo podozrení súvisiacom so získaním hesla treťou osobou. Klient nesie zodpovednosť za následky sprístupnenia prihlasovacieho mena a hesla alebo Klientskeho panelu tretím osobám.
 10. Klient si je vedomý, že vykonávanie technickej podpory spoločnosťou home.pl je spojené s nevyhnutnosťou prístupu home.pl ku Klientskemu panelu, Materiálom alebo k elektronickej pošte Klienta. V dôsledku uvedeného je súhlas Klienta na vykonanie činností spojených s technickou podporou tiež udelením práva spoločnosti home.pl na prístup ku Klientskemu panelu, Materiálom alebo k elektronickej pošte Klienta. Činnosti vyžadujúce prístup ku Klientskemu panelu, Materiálom alebo k elektronickej pošte Klienta vykonávajú v mene spoločnosti home.pl určené osoby (pracovníci, spolupracovníci) pri dodržaní pravidiel vyplývajúcich z právnych predpisov.
 11. Služby home.pl objednané Klientom sú poskytované pod podmienkou predchádzajúceho uzavretia Zmluvy a zaplatenia poplatku za poskytovanie danej Služby home.pl, ktorého výšku a spôsob platby definuje Cenník a Špecifikácia danej Služby, a v prípade Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie - Podmienky Akcie.
 12. Strany osvedčujú, že poskytovanie Služby home.pl sa začína po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy okrem prípadov, keď Obchodné podmienky alebo Špecifikácia Služby alebo všeobecné podmienky týkajúce sa danej Služby home.pl, ktoré boli Klientovi sprístupnené pred uzavretím Zmluvy, ustanovujú inak. Na výslovnú žiadosť Klienta sa môže poskytovanie Služby home.pl začať pred uplynutím 14 dní od uzavretia Zmluvy.
 13. Klient nesie zodpovednosť za nesprávne fungovanie Služby home.pl, v prípade jeho zavinenia alebo zanedbania, vrátane nesprávneho využívania funkcií danej Služby home.pl alebo integrácie s externým programom vybraným Klientom. Odstránenie porúch a chýb, ktoré vznikli v dôsledku uvedených okolností vo fungovaní danej Služby home.pl, je na účet Klienta.
 14. Za účelom poskytovania Služieb home.pl na najvyššej úrovni a s ohľadom na želanie ponúknuť Klientovi najlepšie, v danom čase dostupné riešenia, si home.pl vyhradzuje právo na Modifikáciu Služby - zlepšenie parametrov Služby poskytovanej spoločnosťou home.pl a/alebo vykonanie aktualizácie Služieb home.pl alebo Programu na novšiu verziu sprístupnenú spoločnosťou home.pl, dodávateľom Služby home.pl alebo výrobcom Programu. home.pl informuje Klienta o vykonaní aktualizácie a/alebo zvýšení parametrov Služby home.pl. Pri dodržaní vyššie uvedených požiadaviek má tiež home.pl právo vykonať modifikáciu v oblasti DNS záznamov (zmena, aktualizácia, dodanie nových), ako tiež zmenu IP adresy Klienta - pokiaľ je to nevyhnutné pre udržanie alebo zlepšenie podmienok poskytovania Služieb. Zmeny uvedené v predchádzajúcej vete môžu byť zapríčinené aj vykonaním činností uvedených nižšie v bode 15. Modifikácia Služieb v súlade s bodom 14 nezahŕňa zmeny v rozsahu Materiálov Klienta.
 - 14⁽¹⁾. Za účelom poskytovania Služieb home.pl na najvyššej úrovni a s ohľadom na želanie ponúknuť Klientovi najlepšie, v danom čase dostupné riešenia, alebo keď je to vynútené dôležitými organizačnými potrebami, si home.pl vyhradzuje právo na Modifikáciu Služby spočívajúcu v prenose Služby na iné fyzické zariadenia alebo na zmenu lokalizácie fyzických zariadení, na ktorých sú prevádzkované Služby. Toto právo nemôže narušiť nariaďujúce právne predpisy, najmä predpisy týkajúce sa spracovania osobných údajov. home.pl informuje Klientov o zmenách popísaných v

IONOS

tomto bude iba vtedy, ak ovplyvňujú spôsob, akým Klienti využívajú Služby, alebo ak povinnosť informovať o nich vyplýva z nariadených právnych predpisov.

- 14⁽²⁾ Pokiaľ Obchodné podmienky, podmienky týkajúce sa jednotlivých Služieb alebo iné dokumenty vydané home.pl neustanovujú inak, Klient nemá právo sprístupňovať Služby tretím osobám na základe žiadneho právneho vzťahu, ani správcovského vzťahu (Nadobudnutie Služby vo vlastnom mene, ale v prospech tretej osoby).
- 14⁽³⁾ home.pl neposkytuje Služby ani neuskutočňuje predaj akýchkoľvek produktov Spotrebiteľom, ktorí majú miesto pobytu na území Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (ďalej Spojené kráľovstvo). home.pl poskytuje Služby a predáva iné produkty Podnikateľom a Podnikateľom s právami Spotrebiteľa, ktorí majú sídlo na území Spojeného kráľovstva pod podmienkou, že tieto subjekty vydajú vyhlásenie podľa bodu 18 nižšie, a zároveň pod podmienkou, že odovzdajú spoločnosti home.pl informácie potvrdzujúce pravdivosť vyššie uvedeného vyhlásenia, vrátane aktuálneho a platného výpisu z registra podnikateľov vedeného príslušným orgánom uvedenej krajiny. Subjekty podľa predchádzajúcej vety majú povinnosť informovať home.pl o každej zmene údajov podľa predchádzajúcej vety v termíne do 3 dní od účinnosti zmeny. Na povinnosť uviesť vyššie uvedené údaje a vo veci dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov a neinformovania o zmene údajov sa použijú vyššie uvedené ustanovenia bodov 2, 4 a 8.
- 14⁽⁴⁾ Nadobudnutím Služieb alebo iných produktov od home.pl Klient, ktorý má adresu pobytu alebo sídla na území Spojeného kráľovstva, týmto potvrdzuje, že vykonáva podnikateľskú činnosť na území Spojeného kráľovstva v súlade s tamojšími právnymi predpismi, na základe zápisu do príslušného registra podnikateľov, pod číslom zápisu v registri uvedeným spoločnosti home.pl počas procesu Nadobudnutia Služby alebo iných produktov, a tiež potvrdzuje, že uvedené číslo je aktuálne a platné.

2. Služby a produkty tretích strán.

15. home.pl môže Klientovi sprístupniť možnosť využívať služby alebo produkty dodávané tretími stranami, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka. Klient využíva služby alebo produkty dodávané tretími stranami, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, vrátane využívania na základe podmienok licencie udelenej treťou stranou. Akceptovanie licencie znamená uzavretie licenčnej zmluvy medzi treťou stranou a Klientom, ktorej stranou nie je home.pl.
16. Sprístupnenie využívania služieb alebo produktov dodávaných tretími stranami Klientom, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, prebieha za podmienok zverejnených spoločnosťou home.pl na internetovej stránke na adrese <https://IONOS.sk>, najmä vrátane podmienok, ktoré sa uplatňujú pri týchto službách alebo produktoch, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka. Z výnimkou obsahu nasledujúcej vety sú Služby alebo produkty, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, sprístupňované spoločnosťou home.pl za poplatok určený v príslušných Cenníkoch alebo Podmienkach Akcie. Niektoré služby alebo produkty, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, poskytované tretími stranami môžu byť bezodplatným doplnkom k Službám home.pl a sú dostupné výlučne po zaplatení príslušného poplatku v prospech home.pl za využívanie Služieb home.pl, a po splnení ďalších prípadných podmienok definovaných spoločnosťou home.pl Klientom, a ich dostupnosť a rozsah záleží výlučne od rozhodnutia home.pl. Klient nemá nárok na priznanie poskytovania služieb alebo produktov podľa predchádzajúcej vety.
17. Podmienky pre začiatok využívania a využívanie služieb alebo produktov dodávané tretími stranami, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, sú definované na internetovej stránke tretej strany.

3. Poplatky.

18. Výška poplatkov za Služby home.pl je uvedená v Cenníkoch a Podmienkach Akcie zverejnených na internetovej stránke home.pl.

IONOS

19. Klient sa zaväzuje platiť poplatky za Služby home.pl po celé obdobie platnosti Zmluvy. V závislosti od druhu Služby home.pl sa poplatky uhrádzajú:
 - a) vopred za Predplatné obdobie uvedené v Špecifikácii Služby - v prípade Služieb home.pl zúčtovaných jednorazovo, alebo
 - b) vopred alebo spätne - za Zúčtovacie obdobia uvedené v Špecifikácii Služby - v prípade Služieb home.pl zúčtovaných za Zúčtovacie obdobia.
20. Zaplatenie príslušného poplatku sa má vykonať spôsobom (platobnou metódou) a v termíne určenom spoločnosťou home.pl na potvrdení o prijatí objednávky. Platba má byť uskutočnená Klientom na základe potvrdenia o prijatí objednávky spoločnosťou home.pl. Vo veci povinnosti zaplatenia príslušného poplatku sa neuplatňuje čl. 115 Občianskeho zákonníka, a teda ak koniec termínu splatnosti pripadá na deň zákonom uznaný za deň pracovného pokoja alebo na sobotu, poplatok musí byť zaplatený najneskôr v deň uvedený ako posledný platobný termín na potvrdení o prijatí objednávky, a to bez ohľadu na to, či tento deň pripadá na deň pracovného pokoja alebo na sobotu. Dňom zaplatenia poplatku je však deň, v ktorom sú prostriedky pripísané na uvedený účet v rámci danej platobnej metódy.
21. home.pl akceptuje platobné metódy uvedené na internetovej stránke home.pl, a to najmä: Platobná karta, rýchly bankový prevod cez internet alebo bankový prevod. V rámci platby Platobnou kartou môže Klient vyjadriť svoj súhlas s vykonávaním platieb za Služby home.pl vo forme Opakujúcich sa platieb.
22. Klient znáša náklady za realizáciu platby.
23. Ak Klient nezaplatí poplatky v termíne uvedenom na potvrdení o prijatí objednávky alebo na inom dokumente definujúcom záväzným spôsobom splatný termín za Služby home.pl, v tom prípade, v závislosti od druhu Služby home.pl:
 - a) Platnosť Zmluvy o poskytovaní danej Služby home.pl sa končí, ak - v súlade so Špecifikáciou Služby - je poplatok za poskytnutie tejto Služby home.pl splatný jednorazovo, pred začiatkom jej poskytovania zo strany home.pl,
 - b) Platnosť Zmluvy o poskytovaní danej Služby home.pl sa končí, ak - v súlade so Špecifikáciou Služby - je poplatok za poskytnutie tejto Služby home.pl splatný za jednotlivé zúčtovacie obdobia a Klient nezaplatí prvý poplatok, ktorým sa začína podľa Špecifikácie Služby začiatok jej poskytovania zo strany home.pl,
 - c) home.pl má právo vypovedať Zmluvu z dôvodu zavinenia Klienta, ak sú v súlade so Špecifikáciou Služby poplatky za jej poskytovanie hradené za Zúčtovacie obdobia a Klient mešká s platbou za dané Zúčtovacie obdobie dlhšie ako 7 (sedem) dní - ak sa neuplatňuje písm. b) vyššie; home.pl má právo vypovedať Zmluvu týmto spôsobom, ak predtým vyzve Klienta na zaplatenie omeškanej platby v určenom termíne, nie kratšom ako 3 pracovné dni, pod hrozbou vypovedania Zmluvy v prípade nezaplatenia v tomto termíne; Kým nedôjde k vypovedaniu Zmluvy, má home.pl právo Obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo Pozastaviť jej poskytovanie.
 - d) home.pl má právo vypovedať Zmluvu z dôvodu zavinenia Klienta, keď:
 - (i) Klient mešká s uhradením poplatku za Službu (čiastočne alebo úplne) - v iných prípadoch ako tie uvedené v písm. c), alebo keď
 - (ii) Klient mešká s uhradením iných pohľadávok súvisiacich s danou Službou, vrátane zmluvných pokút, administratívnych poplatkov, úrokov a pod.home.pl má právo vypovedať Zmluvu spôsobom uvedeným v bodoch (i) alebo (ii) vyššie, ak predtým vyzve Klienta na zaplatenie omeškanej platby v určenom termíne, nie kratšom ako 3 pracovné dni, pod hrozbou vypovedania Zmluvy v prípade nezaplatenia v tomto termíne. Kým nedôjde k vypovedaniu Zmluvy z dôvodov uvedených v bodoch (i) alebo (ii) vyššie, má home.pl právo Obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo Pozastaviť jej poskytovanie.
24. Obnovenie poskytovania Služby po pominutí príčin Obmedzenia poskytovania Služby home.pl alebo Pozastavenia poskytovania Služby home.pl môže byť podmienené zaplatením poplatku zo strany Klienta v súlade s Cenníkom.

IONOS

- 24⁽¹⁾.home.pl môže vyberať Reaktivačné poplatky/Poplatky za Opätovnú aktiváciu Služby za Reaktiváciu/Opätovnú aktiváciu Služby v zmysle časti I bodu 191) a 192) Obchodných podmienok. Reaktivačné poplatky/Poplatky za Opätovnú aktiváciu Služby sa vyberajú vtedy, keď sú tieto poplatky a ich výška uvedené v Cenníku.
25. home.pl vyberá poplatky za obdobie Obmedzenia poskytovania Služby home.pl v súlade s Cenníkom a Špecifikáciou Služby.
26. home.pl vyberá poplatky za obdobie Pozastavenia poskytovania Služby home.pl iba vtedy, ak počas obdobia Pozastavenia poskytovania Služby home.pl znáša náklady na udržanie Služby home.pl v aktívnom stave. Výšku poplatkov vybraných za obdobie Pozastavenia poskytovania Služby home.pl určuje Cenník a Špecifikácia Služby.
27. Ukončenie Zmluvy spoločnosťou home.pl alebo Klientom dohodou medzi home.pl a Klientom z príčin týkajúcich sa výlučne Klienta nie je dôvodom na vrátenie už zaplatených poplatkov za obdobie, v ktorom nie je Zmluva z dôvodu jej ukončenia viac vykonávaná. Ustanovenie z predchádzajúcej vety sa netýka Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami Spotrebiteľa, ktorý má právo požadovať vrátenie zaplatených poplatkov v proporcionálnej výške za obdobie skutočného poskytovania Služby home.pl (t. j. suma na vrátenie nezahŕňa poplatky patriace home.pl za obdobie skutočného poskytovania Služby home.pl).
28. V prípade ukončenia Zmluvy z dôvodov týkajúcich sa výlučne spoločnosti home.pl spoločnosťou home.pl, Klientom alebo dohodou medzi home.pl a Klientom má Klient právo požadovať vrátenie zaplatených poplatkov v proporcionálnej výške za obdobie skutočného poskytovania Služby home.pl (t. j. suma na vrátenie nezahŕňa poplatky patriace home.pl za obdobie skutočného poskytovania Služby home.pl).
29. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany home.pl kvôli nezaplateniu za Služby home.pl má home.pl právo požadovať vrátenie prípadných úľav (zliav, akciových cien a pod.) udelených Klientovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a to v súlade s pravidlami definovanými Špecifikáciou Služby.
30. Omeškané platby podliehajú exekúcii v súlade s pravidlami definovanými v právnych predpisoch.
31. Za uskutočnené poplatky za Služby vystavuje home.pl účtovné dokumenty. Pravidlá pre vystavovanie vyššie uvedených dokumentov upravujú predpisy daňového práva.
- 31⁽¹⁾. Prijatím Obchodných podmienok Klient na základe čl. 106n zákona o daniach z tovarov a služieb vyjadruje súhlas s elektronickým doručovaním faktúr. Klient má právo kedykoľvek stiahnuť svoj súhlas. Stiahnutie súhlasu vyžaduje písomnú formu pod hrozbou neplatnosti, pričom právna účinnosť uvedeného aktu začína od faktúr vystavených deň po tom, ako je spoločnosti home.pl doručené vyhlásenie Klienta o stiahnutí súhlasu. Pravidlá pre vystavovanie elektronických faktúr upravujú predpisy daňového práva.

4. Zodpovednosť

32. home.pl nesie zodpovednosť za neposkytovanie alebo nenáležité poskytovanie Služby home.pl v súlade s platnými právnymi predpismi.
33. S výnimkou ustanovení nariaďujúcich právnych predpisov, obsahu Obchodných podmienok alebo Zmluvy je zodpovednosť home.pl limitovaná do výšky skutočnej straty a spolu so zodpovednosťou za zmluvné pokuty nemôže v žiadnom prípade prekročiť sumu:
 - a) poplatku uhradeného Klientom za poskytovanie Služby home.pl, ktorej sa týka žiadosť o vyplatenie náhrady za škodu, a za ostatných 12 mesiacov pred udalosťou, ktorá spôsobila vznik škody - v prípade, keď Predplatné obdobie danej Služby home.pl trvalo prinajmenšom 12 mesiacov,
 - b) poplatku uhradeného Klientom za Predplatné obdobie, v ktorom nastala udalosť, ktorá spôsobila vznik škody - v prípade, keď Predplatné obdobie danej Služby home.pl trvalo menej ako 12 mesiacov.Obmedzenie zodpovednosti home.pl popísané v tomto bode sa neuplatňuje voči Spotrebiteľovi alebo Podnikateľovi s právami Spotrebiteľa. V prípade Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami

Spotrebiteľ a sa tiež neuplatňujú obmedzenia zodpovednosti home.pl uvedené v iných podmienkach vydávaných Prevádzkovateľom, vrátane Podmienok Akcie.

34. V prípade, keď Obchodné podmienky alebo iné podmienky vydávané Prevádzkovateľom, a tiež Podmienky Akcie ustanovujú povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu home.pl v prospech Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami Spotrebiteľa, Spotrebiteľ alebo Podnikateľ s právami Spotrebiteľa má právo uplatniť si dodatočnú náhradu škody v súlade so všeobecnými pravidlami pre situáciu, keď je táto suma vyššia ako dohodnutá zmluvná pokuta.

5. Obmedzenia.

35. Klient sa zaväzuje k tomu, že:

- a) pri využívaní Služieb home.pl, Zariadení home.pl, služieb alebo produktov tretích strán, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka a tiež obsahu Materiálov nebude narúšať právne predpisy ani práva tretích osôb vrátane autorských práv, práv na priemyselné vlastníctvo, obchodného tajomstva, práv na ochranu osobnosti,
- b) Materiály ani žiadny iný obsah, ktorý bude odosielať prostredníctvom Zariadení home.pl, nebude obsahovať škodlivý softvér, ktorý môže spôsobiť vznik poruchy alebo riziko narušenia fungovania Služieb home.pl, Zariadení home.pl, služieb alebo produktov tretích strán, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka,
- c) v rámci využívania Služieb home.pl, Zariadení home.pl, služieb alebo produktov tretích strán, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka nebude nadobúdať, uchovávať, zdieľať ani rozosielať Materiály, ktoré môžu byť škodlivé pre maloletých, propagovať alebo vyzývať k sexuálnemu násiliu, mučeniu a nenávisti, vrátane nenávisti rasovej, etnickej a národnostne orientovanej, všeobecne uznávané za škodlivé kvôli pravidlám spoločenského spolunažívania, ohrozujúce zdravie alebo život človeka, porušujúce právo na súkromie, ohrozujúce verejnú bezpečnosť, zasahujúce do konania oprávnených orgánov verejnej moci, propagujúce nelegálne produkty alebo porušujúce zákaz obchodovania s produktmi, popisujúce metódy, ktoré môžu spôsobiť riziko ohrozenia bezpečného fungovania Služieb home.pl, Zariadení home.pl alebo fungovania telekomunikačných sietí a IT systémov tretích strán,
- d) nebude využívať Služby home.pl, Zariadenia home.pl, služby alebo produkty tretích strán, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka spôsobom, ktorý nie je v súlade s ich určením alebo spôsobom, ktorý presahuje technické parametre určené v Špecifikácii Služieb,
- e) nebude využívať Služby home.pl, Zariadenia home.pl, služby alebo produkty tretích strán, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka spôsobom, ktorý môže spôsobiť poruchu, nemožnosť využívania alebo sťaženie využívania Zariadení home.pl, Služieb home.pl, služieb alebo produktov tretích strán vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka,
- f) nebude používať názov home.pl ani iné názvy a označenia individualizujúce home.pl alebo Služby home.pl bez predchádzajúceho písomného súhlasu home.pl,
- g) v rámci využívania Služieb home.pl nebude zverejňovať na serveri home.pl prvky (údaje, materiály, obsah, súbory, obrázky, CGI skripty, veľké dátové súbory atď.) využívané inými stránkami, portálmi, blogmi, internetovými obchodmi, ktoré nie sú prevádzkované na serveroch home.pl.

36. V prípade, keď Klient poruší záväzky podľa bodu 35:

- a) keď tretia osoba predloží nárok voči home.pl v súvislosti s vyššie uvedenými porušeniami, Klient je povinný nahradiť škodu, ktorú v tejto veci znáša home.pl, a tiež nevyhnutné a objektívne zdôvodniteľné náklady znášané kvôli ochrane záujmov home.pl, pričom je Klient v prvom rade povinný vykonať všetky činnosti a vynaložiť všemožné úsilie, aby oslobodil home.pl od predložených nárokov voči home.pl v súvislosti s vyššie uvedenými porušeniami, čiže doviest' k ich stiahnutiu alebo zastúpiť home.pl v prebiehajúcom spore alebo doň vstúpiť spolu s home.pl, pokiaľ bude ktorákoľvek z tých činností zákonom prípustná. Všetky náklady súvisiace s vykonávaním činností uvedených v predchádzajúcej vete bude Klient vykonávať výlučne na svoje

- náklady,
- b) v prípade, že bude doručené úradne oznámenie porušenia podľa bodu 35, má home.pl právo zamedziť prístup k Materiálom tretím osobám,
 - c) v prípade, že bude doručené dôveryhodné oznámenie o porušeníach podľa bodu 35, má home.pl právo zamedziť prístup k Materiálom tretím osobám po informovaní Klienta o úmysle zamedzenia prístupu k Materiálom,
 - d) home.pl má právo Pozastaviť poskytovanie Služby home.pl alebo Obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo Modifikovať Službu v nevyhnutnom rozsahu (vrátane modifikácie Materiálov Klienta - zmena názvu súboru, modifikácia obsahu súboru, odstránenie súboru, obmedzenie rozsahu Materiálov, ktoré sú súčasťou záložnej kópie - pokiaľ Špecifikácia Služby predpokladá povinnosť vyhotovovať záložné kópie spoločnosťou home.pl a pod.) - po informácii Klienta o úmysle Pozastaviť poskytovanie Služby home.pl, Obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo Modifikovať Službu a výzve na odstránenie porušení v termíne minimálne 3 pracovných dní. home.pl nemá povinnosť vopred informovať Klienta o úmysle Pozastaviť poskytovanie Služby home.pl, Obmedziť poskytovanie Služby home.pl alebo Modifikovať Službu v nevyhnutnom rozsahu (vrátane modifikácie Materiálov Klienta - zmena názvu súboru, modifikácia obsahu súboru, odstránenie súboru, obmedzenie rozsahu Materiálov, ktoré sú súčasťou záložnej kópie - pokiaľ Špecifikácia Služby predpokladá povinnosť vyhotovovať záložné kópie spoločnosťou home.pl a pod.) a vyzvať k odstráneniu porušení, keď z charakteru porušenia vyplýva nutnosť okamžitého zásahu zo strany home.pl [napr. hromadné zasielanie spamu od Klienta, phishing, rozširovanie nelegálneho softvéru, využívanie Služieb home.pl Klientom spôsobom presahujúcim technické parametre uvedené v Špecifikácii Služby, využívanie Služieb home.pl Klientom spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť narušenie alebo sťaženie alebo nemožnosť využívania Zariadení home.pl, Služieb home.pl, služieb alebo produktov tretích strán, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka v prospech iného Klienta alebo iných Klientov alebo tretích osôb, zverejňovanie na serveri home.pl prvkov (údaje, materiály, obsah, súbory, obrázky, CGI skripty, veľké dátové súbory atď.) využívaných inými stránkami, portálmi, blogmi, internetovými obchodmi, ktoré nie sú prevádzkované na serveroch home.pl.].
37. Klient berie na vedomie, že v situácii, keď je to nevyhnutné kvôli bezpečnému využívaniu Zariadení home.pl a Služieb home.pl (napr. útok DDOS alebo útok na aplikáciu Klienta), home.pl môže za účelom vykonania príslušných preventívnych opatrení dočasne zablokovať Klientovi prístup k Službám home.pl a Materiálom alebo Modifikácií Služby v nevyhnutnom rozsahu (vrátane modifikácie Materiálov Klienta - zmena názvu súboru, modifikácia obsahu súboru, odstránenie súboru, obmedzenie rozsahu Materiálov, ktoré sú súčasťou záložnej kópie - pokiaľ Špecifikácia Služby predpokladá povinnosť vyhotovovať záložné kópie spoločnosťou home.pl a pod.), na čo bezodkladne upozorní Klienta. Keďže ide o činnosť vykonávanú v záujme Klienta, Klient s ňou súhlasí a nemá nárok na vrátenie akýchkoľvek poplatkov kvôli Službe home.pl.

6. Platnosť Zmluvy.

- 38. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, zmluva obsahuje Zmluvné obdobie uvedené v sumarizácii podmienok objednávky Služby home.pl a na potvrdení o prijatí tejto objednávky.
- 39. Minimálne 14 (štrnásť) dní pred uplynutím Predplatného obdobia, alebo v prípade Názvov Domén minimálne 14 (štrnásť) dní pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia Názvu Domény, zasiela home.pl Klientovi informáciu o blížiacom sa termíne vypršania Zmluvy a o možnosti uzavrieť ďalšiu Zmluvu zabezpečujúcu plynulosť poskytovania Služby home.pl. K uzavretiu novej Zmluvy dochádza vo chvíli, keď Klient potvrdí podmienky tejto Zmluvy navrhnuté spoločnosťou home.pl. Zaplatenie poplatku vyplývajúceho z novej Zmluvy pred termínom určeným v informácii podľa predchádzajúcej vety zaručuje, že bude zachovaná plynulosť poskytovania Služby home.pl. Vo veci povinnosti zaplatenia príslušného poplatku sa neuplatňuje čl. 115 Občianskeho zákonníka, a teda, ak koniec termínu splatnosti podľa informácie podľa predchádzajúcej vety pripadá na deň

zákonom uznaný za deň pracovného pokoja alebo na sobotu, poplatok musí byť zaplatený najneskôr v deň uvedený ako posledný platobný termín podľa informácie z predchádzajúcej vety, a to bez ohľadu na to, či tento deň pripadá na deň pracovného pokoja alebo na sobotu. Dňom zaplataenia poplatku je však deň, v ktorom sú prostriedky pripísané na uvedený účet v rámci danej platobnej metódy.

40. Zmluva môže byť pred uplynutím Zmluvného obdobia vypovedaná Klientom alebo tretími osobami, ktoré zaujali miesto Klienta v Zmluve v rámci univerzálnej alebo singulárnej sukcesie jedine v prípadoch stanovených v platných právnych predpisoch alebo v dôsledku okolností, za ktoré znáša zodpovednosť výlučne home.pl, pričom ide najmä o prípad nedodržania dostupnosti Služby home.pl na úrovni SLA deklarovaného spoločnosťou home.pl pre Službu home.pl (dohoda o úrovni poskytovanej Služby home.pl). Vypovedanie Zmluvy vo vyššie uvedenom prípade môže nadobudnúť účinnosť okamžite po predchádzajúcej výzve voči home.pl na ukončenie porušovania dohody a bezvýslednom uplynutí termínu uvedeného vo výzve, ktorý by mal trvať minimálne 30 dní, a v prípade Klienta, ktorý je Spotrebiteľom, minimálne 14 pracovných dní. Ustanovenia zmlúv o poskytovaní služieb alebo produktov, vrátane vecí v zmysle Občianskeho zákonníka, ku ktorým home.pl umožňuje prístup, a ktoré uzatvára Klient s tretími stranami, môžu zavádzať iné pravidlá a výpovedné lehoty.
41. home.pl má právo ukončiť Zmluvu v režime vypovedania Zmluvy pri zachovaní 30-dňovej výpovednej lehoty. V prípade Služby home.pl s Predplatným obdobím kratším ako 30 dní môže dôjsť k ukončeniu Zmluvy v režime vypovedania Zmluvy pri zachovaní výpovednej lehoty uvedenej v podmienkach týkajúcich sa danej Služby home.pl, Špecifikácii Služby alebo všeobecných podmienkach týkajúcich sa danej Služby home.pl. Toto ustanovenie sa netýka ukončenia Zmluvy so Spotrebiteľom alebo Podnikateľom, ktorý má práva Spotrebiteľa.
42. home.pl má právo okamžite vypovedať Zmluvu, keď:
 - a) nie je poskytovanie Služby home.pl možné z objektívne zdôvodniteľných príčin; týka sa to najmä situácie, keď za podmienok popísaných v bode 14 Obchodných podmienok dochádza k Modifikácii Služieb takým spôsobom, že ďalšie využívanie Služby vyžaduje od Klienta vykonanie určitých činností, napríklad zmenu hardvérového nastavenia, inštalovanie nového programu, modifikáciu alebo výmenu fyzického zariadenia, pomocou ktorého Klient využíva Službu - pričom Klient nevykoná tieto činnosti; home.pl má právo vypovedať zmluvu z dôvodu zmeny parametrov Zmluvy, ak (1) je zmena parametrov Služby nevyhnutná pre zabezpečenie možnosti poskytovania Služby na úrovni nie nižšej než doterajšia, a ak (2) home.pl vopred upozorní Klienta, že pre udržanie možnosti využívať Službu je nevyhnutné, aby Klient vykonal činnosti uvedené v upozornení, pričom home.pl určí termín, nie kratší ako 14 dní, po uplynutí ktorého nemusí byť využívanie Služieb možné, ak nedôjde k vykonaniu týchto činností; v prípade vypovedania zmluvy zo strany home.pl z dôvodu Modifikácie Služby sa uplatňuje bod 28,
 - b) sa poskytovanie Služby home.pl stalo neuskutočiteľné z dôvodov na strane subdodávateľa home.pl, ktorého činnosť bola súčasťou poskytovania Služby home.pl,
 - c) sa poskytovanie Služby home.pl stalo neuskutočiteľné z dôvodov ukončenia zmluvy so subdodávateľom home.pl, ktorého činnosť bola súčasťou poskytovania Služby home.pl,
 - d) home.pl ukončí alebo pozastaví podnikateľskú činnosť, a to alebo úplne, alebo v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie Zmluvy,
 - e) bol voči home.pl podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo ak spoločnosť home.pl vstupuje do likvidácie,
 - f) nastane okolnosť popísaná vo vyššie uvedenom bode 23 písm. c),
 - g) Klient poruší záväzky podľa vyššie uvedeného bodu 35,
 - h) existuje opodstatnená obava, že Klient poruší povinnosti podľa bodu 35 vyššie (napr. ak Klient samostatne alebo spolu s inými subjektmi alebo prostredníctvom iných subjektov využíval Služby home.pl spôsobom porušenia podľa bodu 35 Obchodných podmienok),
 - i) dôjde činnosťou Klienta k hrubému porušeniu pravidiel spoločenského spolunažívania alebo

- porušení práva na ochranu osobnosti osôb konajúcich v mene home.pl alebo k porušeniu ochrany osobných údajov osôb konajúcich v mene home.pl,
- j) Klient uvedie v registračnom formulári počas Registrácie alebo už po uzavretí Zmluvy, napr. v Klientskom paneli, nepravdivé alebo neúplné údaje, o čom sa spoločnosť home.pl dozvie po uzavretí Zmluvy, a ak nedoplní alebo neopraví tie údaje napriek výzve od home.pl v termíne určenom home.pl, ktorý trvá minimálne 3 pracovné dni,
 - k) dôjde k vážnemu porušeniu ustanovení Obchodných podmienok alebo Zmluvy zo strany Klienta. Porušením Zmluvy sa rozumie predovšetkým porušenie iných (ako tieto Obchodné podmienky) podmienok, ktoré sa týkajú Nadobudnutia alebo poskytovania Služby, s ktorou súvisí Zmluva a porušenie príslušných Podmienok Akcie - ak bola Zmluva uzavretá v rámci Akcie.
43. Klient, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami Spotrebiteľa má právo odstúpiť od Zmluvy za podmienok definovaných zákonom o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014 a Prílohou č. 1 a 2 k Obchodným podmienkam.
44. Ku dňu ukončenia alebo vypršania Zmluvy týkajúcej sa danej Služby home.pl nemá Klient možnosť využívať túto Službu home.pl ani prístup k Materiálom a údajom zhromaždeným v rámci tejto Služby, ktoré sú vymazané.
45. S výnimkou poslednej vety môže Klient v prípade ukončenia alebo vypršania všetkých uzavretých Zmlúv predložiť spoločnosti home.pl vyhlásenie o tom, že nemá v úmysle ďalej využívať Klientsky panel. Predloženie takéhoto vyhlásenia znamená ukončenie právneho vzťahu, na základe ktorého má Klient stály prístup ku Klientskemu panelu. V takom prípade Klient takisto stráca prístup ku Klientskemu panelu a uzavretie zmluvy s home.pl v budúcnosti bude vyžadovať opätovnú Registráciu kvôli založeniu nového Klientskeho panela. home.pl má po ukončení vzťahu, na základe ktorého má Klient stály prístup ku Klientskemu panelu, právo aj naďalej spracúvať osobné údaje Klienta a údaje súvisiace s jeho Službami počas obdobia určeného platnými právnymi predpismi, vrátane spracúvania za účelom uplatňovania si nárokov na základe uzavretých Zmlúv a výkonu povinností, ktoré má home.pl podľa právnych predpisov, a to najmä daňových povinností. Odňatie Klientovi prístupu ku Klientskemu panelu neporušuje práva Klienta podľa ustanovení nižšie uvedeného bodu 47.

7. Súkromie a ochrana osobných údajov.

46. Administrátorom osobných údajov Klienta je home.pl.
47. home.pl spracúva osobné údaje Klienta v súlade s predpismi podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a podľa slovenskej legislatívy týkajúcej sa ochrany osobných údajov.
48. Podrobné informácie týkajúce sa pravidiel a procesov spojených so spracúvaním osobných údajov Klienta sú zverejnené spoločnosťou home.pl na internetovej stránke na adrese <https://IONOS.sk>.

8. Reklamačný poriadok.

49. Klient môže v súvislosti s neposkytovaním alebo nenáležitým poskytovaním Služby home.pl podať reklamáciu.
50. Reklamácia má obsahovať:
- a) označenie Klienta spôsobom, ktorý umožňuje jeho identifikáciu,
 - b) uvedenie názvu Služby home.pl, ktorej sa týka reklamácia,
 - c) predmet reklamácie,
 - d) okolnosti zdôvodňujúce reklamáciu,
 - e) uvedenie požiadavky,
 - f) ak Klient chce, aby mu bola korešpondencia od home.pl vo veci reklamácie doručovaná na inú

IONOS

e-mailovú adresu ako je tá uvedená v Klientskom paneli - výslovnú žiadosť, aby posúdenie reklamácie spolu so zdôvodnením alebo inými informáciami súvisiacimi s reklamáciou bolo zaslané na inú e-mailovú adresu a určenie tejto e-mailovej adresy.

51. Reklamácia má byť odoslaná písomne v papierovej forme - na adresu home.pl uvedenej v Obchodných podmienkach, alebo v elektronickej forme - na adresu elektronickej pošty, ktorá je spoločnosťou home.pl označená ako kontaktná adresa.
52. V prípade, ak reklamácia neobsahuje prvky uvedené v bode 50, dostane Klient výzvu na doplnenie chýbajúcich údajov.
53. S výnimkou druhej vety bude reklamácia posúdená v termíne 30 dní odo dňa jej doručenia spoločnosti home.pl. Reklamácia podaná Klientom, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami Spotrebiteľa, týkajúca sa Služby home.pl spočívajúcej vo vykonaní diela v zmysle Občianskeho zákonníka alebo predaji vecí v zmysle Občianskeho zákonníka bude posúdená v termíne 14 dní odo dňa jej doručenia spoločnosti home.pl. Obdobie doplnenia žiadosti reklamácie Klientom sa nezapočítava do termínu jej posúdenia.
54. Posúdenie reklamácie spolu so zdôvodnením alebo inými informáciami súvisiacimi s reklamáciou budú zaslané Klientovi na elektronickú adresu uvedenú v Klientskom paneli s označením kontaktná adresa, okrem prípadov, keď Klient v reklamácií výslovne požiada o zasielanie korešpondencie súvisiacej s reklamáciou na inú adresu a uvedie túto adresu. V prípade pochybností týkajúcich sa kontaktnej e-mailovej adresy odosiela home.pl posúdenie reklamácie spolu so zdôvodnením alebo inými informáciami súvisiacimi s reklamáciou na e-mailovú adresu uvedenú Klientom v Klientskom paneli a tiež na e-mailovú adresu uvedenú pri reklamácií (napr. ak reklamácia neobsahuje výslovnú žiadosť o zasielanie jej posúdenia na inú e-mailovú adresu ako je adresa uvedená v Klientskom paneli, avšak reklamácia bola podaná na hlavičkovom papieri firmy, na ktorom je uvedená iná e-mailová adresa alebo ak bola reklamácia podaná formou elektronickej správy z inej e-mailovej adresy ako je adresa uvedená v Klientskom paneli a pod.).

9. Pravidlá účasti na akciách.

55. home.pl môže organizovať akcie rôzne druhu, a to najmä:
 - a) akcie, ktoré môžu využívať výlučne Klienti, ktorí od home.pl získali zľavový/akciový kód,
 - b) akcie, v rámci ktorých ponúka home.pl Nadobudnutie Služby, ktorá je súčasťou Akcie, v balíku s inou Službou,
 - c) akcie, v rámci ktorých ponúka home.pl Nadobudnutie Služby, ktorá je súčasťou Akcie, v balíku s inou Službou, ktorá je súčasťou Akcie.
56. Pri zmene Podmienok Akcie sa zodpovedajúcim spôsobom uplatňujú ustanovenia bodov 73-77 Obchodných podmienok.
57. Obdobie trvania jednotlivkej akcie je uvedené v Podmienkach Akcie. home.pl môže odvolať akciu pred uplynutím termínu uvedeného v Podmienkach Akcie bez uvedenia dôvodu, môže tiež predĺžiť obdobie trvania danej akcie uvedené v Podmienkach Akcie. Informácia o odvolaní danej akcie alebo o predĺžení obdobia trvania danej akcie je zverejnená na internetovej stránke na adrese <https://www.IONOS.sk>. Zmluvy uzavreté pred odvolaním akcie alebo pred uplynutím obdobia trvania akcie podľa Podmienok Akcie sú účinné až do uplynutia Predplateného obdobia, na ktoré boli uzavreté.
58. Nevyhnutnou podmienkou pre účasť na danej akcii je:
 - a) Nadobudnutie Služby, ktorá je súčasťou Akcie, počas trvania danej akcie, a
 - b) súhlas s Obchodnými podmienkami počas trvania danej akcie, a
 - c) súhlas s Obchodnými podmienkami Služby, ktorá je súčasťou Akcie, počas trvania danej akcie, a
 - d) súhlas s Podmienkami Akcie počas trvania danej akcie, a
 - e) splnenie ostatných podmienok uvedených v Podmienkach podľa písm. b) - c) vyššie a v Podmienkach Akcie, a

IONOS

- f) uhradenie poplatku za Nadobudnutie Služby, ktorá je súčasťou Akcie, spôsobom a vo výške podľa Podmienok Akcie, ak Podmienky Akcie ustanovujú Nadobudnutie Služby, ktorá je súčasťou Akcie, za poplatok.
59. Účastník akcie môže Nadobudnúť Službu, ktorá je súčasťou Akcie, výlučne vo svojom vlastnom mene a vo svoj vlastný prospech; zakazuje sa najmä Nadobúdanie Služby, ktorá je súčasťou Akcie, s cieľom jej ďalšieho sprístupňovania či už zadarmo alebo za poplatok, tretím stranám, iba ak Podmienky Akcie neustanovujú inak.
60. Podmienky Akcie môžu obsahovať ustanovenie, na základe ktorého sú z účasti na danej akcii vylúčení zamestnanci home.pl a členovia ich rodín.
61. Ak zahŕňa Služba, ktorá je súčasťou Akcie, registráciu alebo obnovenie Názvu Domény prostredníctvom home.pl, vtedy môžu Podmienky Akcie obsahovať aj ustanovenie, na základe ktorého sú z účasti na danej akcii vylúčené aj:
- subjekty so statusom Registra alebo Registrátora, a
 - akcionári, spoločníci a zamestnanci Subjektov uvedených v písm. a) vyššie, a
 - členovia rodín Subjektov uvedených v písm. b) vyššie.
62. Akcie sa tiež nemôžu zúčastniť Klienti, ktorí nezaplatili za Služby alebo meškajú s poplatkami za Služby, alebo si neplnili zmluvné záväzky vyplývajúce z dovedajších zmlúv s home.pl náležitým spôsobom, okrem prípadov, keď Podmienky Akcie ustanovujú inak.
63. Plnenie získané Účastníkom akcie v rámci danej akcie sa nedá vymeniť za peňažný ekvivalent, iné služby, iné Služby alebo plnenia.
64. Podrobné pravidlá pre využívanie Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie, upravujú ustanovenia nižšie uvedených podmienok podľa nasledovného poradia:
- Podmienky Akcie,
 - Obchodné podmienky Služby, ktorá je súčasťou Akcie,
 - Obchodné podmienky.
65. V prípade Nadobudnutia Názvov Domén v rámci akcie prostredníctvom home.pl môžu Podmienky Akcie obsahovať nasledovné ustanovenia:
- Účastník akcie alebo jeho právni nástupcovia, ktorí majú zámer predĺžiť platnosť Názvu Domény na ďalšie Predplatné obdobie, sa zavazujú k tomu, že po uplynutí Predplatného obdobia uskutočnia predĺženie platnosti Názvu Domény na ďalšie Predplatné obdobie prostredníctvom home.pl. Predĺženie platnosti Názvu Domény na ďalšie Predplatné obdobie sa uskutoční za podmienok platných v home.pl vo chvíli predĺženia, pri zaplatení poplatkov uvedených v Cenníku platnom v home.pl vo chvíli predĺženia bez zohľadnenia akýchkoľvek akcií, zliav či znížení cien, bez ohľadu na ich druh, okrem prípadov, keď home.pl ustanoví inak.
 - V prípade, keď dôjde k prevodu Názvu Domény k tretej strane pred uplynutím Predplatného obdobia, v dôsledku čoho nebude po uplynutí Predplatného obdobia možné vykonať prostredníctvom home.pl predĺženie platnosti Názvu Domény na ďalšie Predplatné obdobie, zaplatí Účastník akcie alebo jeho právni nástupcovia spoločnosti home.pl po uskutočnení prevodu, nie však neskôr ako v termíne 7 dní odo dňa uskutočnenia prevodu, Poplatok za prevod Názvu Domény pred uplynutím Predplatného obdobia vo výške uvedenej v Podmienkach Akcie. Ustanovenie z predchádzajúcej vety sa netýka situácie, keď je prevod Názvu Domény k tretej strane dôsledkom okolností, za ktoré nesie zodpovednosť home.pl. Poplatok za prevod Názvu Domény pred uplynutím Predplatného obdobia môže byť zrazený spoločnosťou home.pl z pohľadávok prislúchajúcich Účastníkovi akcie alebo jeho právnym nástupcom z akéhokoľvek titulu (okrem pohľadávok, z ktorých nemôže byť vykonaná zrážka podľa zákona). Vykonanie zrážky môže byť implicitné, čiže nevyžaduje predkladanie žiadnych osobitných vyhlásení v tejto veci. V prípade nezaplatenia Poplatku za prevod Názvu Domény pred uplynutím Predplatného obdobia môže spoločnosť home.pl vyzvať Účastníka akcie alebo jeho právnych nástupcov k jeho zaplateniu. Výzva môže byť doručená vo forme elektronickej správy na e-mailovú adresu uvedenú v Klientskom paneli

IONOS

- a označenú ako kontaktná adresa alebo vo forme doporučeného listu - podľa výberu home.pl.
66. Podmienky Akcie môžu obsahovať Limit počtu Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie, a ktoré môžu byť Nadobudnuté v rámci danej Akcie.
 67. Účastník Akcie, ktorý Nadobudol Službu, ktorá je súčasťou Akcie pri porušení podmienok definovaných Obchodnými podmienkami alebo Podmienkami Akcie, ktorá je súčasťou Akcie alebo Podmienkami Akcie, vrátane porušenia Limitu počtu Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie v rámci akcie, definovaného Podmienkami Akcie, bude mať povinnosť zaplatiť v prospech home.pl zmluvnú pokutu vo výške určenej Podmienkami Akcie. Zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety prislúcha spoločnosti home.pl jednotlivo za každé porušenie podmienok uvedených v Obchodných podmienkach alebo v Podmienkach Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie alebo v Podmienkach Akcie. Pokiaľ porušenie spočíva v prekročení Limitu počtu Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie v rámci danej akcie, v takom prípade pokuta prislúcha spoločnosti home.pl jednotlivo za každé Nadobudnutie Služby, ktorá je súčasťou Akcie pri porušení Limitu počtu Služieb, ktoré sú súčasťou Akcie v rámci danej akcie. Zmluvná pokuta je splatná v termíne 7 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplataenie pokuty od spoločnosti home.pl Účastníkovi akcie. Výzva môže byť doručená Účastníkovi akcie vo forme elektronickej správy na e-mailovú adresu uvedenú Účastníkom akcie v Klientskom paneli a označenú ako kontaktná adresa alebo vo forme doporučeného listu - podľa výberu home.pl. Zmluvná pokuta určená v Podmienkach Akcie môže byť spoločnosťou home.pl znížená, ak Klient podá žiadosť o jej zníženie a odstráni porušenia (alebo ich dôsledky), na základe ktorých bola pokuta uložená.
 68. Právo na zmluvnú pokutu, popísané v predchádzajúcom bode 67, neznamená, že home.pl nemá možnosť využívať iné sankcie ustanovené za dané porušenie v Obchodných podmienkach, iných podmienkach vydaných home.pl alebo v právnych predpisoch, a tiež uplatniť právo na dodatočnú náhradu škody, ktorá presahuje výšku pokuty, ak škoda, ktorú Účastník akcie spôsobil spoločnosti home.pl, v danom prípade prekročí výšku dohodnutej pokuty.
 69. Obnovenie Služby home.pl, ktorej Registrácia bola predtým vykonaná v rámci akcie, prebieha v súlade so štandardnými poplatkami za Obnovenie Služby podľa Cenníka platného k dátumu Obnovenia Služby, iba ak Podmienky Akcie neustanovujú inak.

10. Iné ustanovenia.

70. home.pl si vyhradzuje právo na vydávanie osobitných podmienok, najmä Podmienok Akcie, osobitných podmienok pre jednotlivé Služby home.pl alebo podmienok pre jednotlivé druhy platieb za Služby, a tiež právo na zmenu Obchodných podmienok alebo zrušenie Obchodných podmienok, pričom zavedie nové obchodné podmienky, a to s výhradou nižšie uvedených ustanovení.
71. Oznámenie o zmenách v Obchodných podmienkach, zrušení Obchodných podmienok pri zavedení nových obchodných podmienok a o vydaní osobitných podmienok bude zaslané Klientovi elektronicou poštou na elektronicú adresu uvedenú Klientom v Klientskom paneli a označenú ako kontaktná adresa.
72. Zmeny v Obchodných podmienkach, nové obchodné podmienky zavedené namiesto zrušených Obchodných podmienok a osobitné podmienky budú dodatočne zverejnené na internetovej stránke home.pl.
73. Zmeny v Obchodných podmienkach, osobitné podmienky, nové obchodné podmienky zavedené namiesto zrušených Obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť nie skôr ako v deň ich priloženia k elektronickej komunikácii (bod 71 vyššie) takým spôsobom, aby sa Klient mohol oboznámiť s ich obsahom. Ak zmeny Obchodných podmienok alebo nové obchodné podmienky zavedené namiesto zrušených Obchodných podmienok budú uplatňované pri zmluvách, ktoré sú platné vo chvíli nadobudnutia ich účinnosti, nadobúdajú účinnosť po uplynutí 14 dní odo dňa ich priloženia k elektronickej komunikácii (bod 71 vyššie).
74. Ak zmeny Obchodných podmienok alebo nové obchodné podmienky zavedené namiesto

IONOS

zrušených Obchodných podmienok budú uplatňované pri zmluvách, ktoré sú platné vo chvíli nadobudnutia ich účinnosti, vtedy Strany uznávajú, že Klient súhlasí so zmenami Obchodných podmienok, novými obchodnými podmienkami zavedenými namiesto zrušených Obchodných podmienok, ak nevypovedal Zmluvu do termínu, keď uplynie 14-dňová lehota uvedená v poslednej vete predchádzajúceho bodu 73. Ak je vo vypovedanej Zmluve určená dlhšia výpovedná lehota, vtedy sa použije táto dlhšia lehota. Právo na vypovedanie Zmluvy sa neuplatňuje vtedy, keď sa zmena Obchodných podmienok alebo zmena vyplývajúca z nových obchodných podmienok zavedených namiesto zrušených Obchodných podmienok (1) neuplatňuje na Zmluvy platné v deň nadobudnutia účinnosti zmeny/nových Obchodných podmienok, alebo (2) sa týka Služby home.pl, ktorú nezahŕňa Zmluva, a ktorú Klient nevyužíva, alebo (3) sa týka zavedenia novej Služby home.pl.

75. Práva a povinnosti home.pl a Klienta a tiež záležitosti neupravené Obchodnými podmienkami alebo Zmluvou sú posudzované na základe slovenskej legislatívy.
76. Ustanovenia Obchodných podmienok neporušujú práva Spotrebiteľa alebo Podnikateľa s právami spotrebiteľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok.
77. Klient, ktorý je Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami Spotrebiteľa, má možnosť využívať mimosúdne spôsoby riešenia reklamácií a uplatňovania nárokov prostredníctvom ich predkladania spotrebiteľským organizáciám (spotrebiteľské rozhodcovské súdy, spotrebiteľský ombudsman).
78. Príslušným súdom pre riešenie sporov týkajúcich sa Zmlúv uzavretých medzi home.pl a Klientom je súd, ktorý je príslušný pre sídlo home.pl. Toto ustanovenie sa netýka riešenia sporov so Spotrebiteľom alebo Podnikateľom s právami Spotrebiteľa.
79. Ak z Obchodných podmienok, iných podmienok vydaných spoločnosťou home.pl alebo nariaďujúcich právnych predpisov nevyplýva inak, akákoľvek korešpondencia zo strany home.pl určená Klientovi môže byť odoslaná elektronicky – na e-mailovú adresu uvedenú Klientom alebo na inú e-mailovú adresu, pokiaľ z okolností vyplýva, že ide o adresu Klienta (napr. ak je táto adresa uvedená na hlavičkovom papieri Klienta, na internetovej stránke Klienta atď.). Home.pl má predovšetkým právo zasielať vyššie uvedeným spôsobom všetky výzvy, oznámenia, vyhlásenia o vypovedaní zmluvy, vyhlásenia o zrážkach a pod. Vyššie uvedené ustanovenia neobmedzujú možnosť doručovať korešpondenciu iným spôsobom, a to najmä doporučeným listom.
80. Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.12.2020. Obchodné podmienky sa uplatňujú pri Zmluvách uzatváraných medzi home.pl a Klientami deň po nadobudnutí účinnosti. Pri Zmluvách uzatvorených pred dňom nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok sa uplatňujú dočasné Obchodné podmienky Siete home.pl (obchodné podmienky z dňa 21.3.2019). S výnimkou poslednej vety tohto bodu sa pri akciách trvajúcich počas nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok a pri Zmluvách uzatváraných v rámci týchto akcií po nadobudnutí účinnosti týchto Obchodných podmienok uplatňujú dočasné Obchodné podmienky Siete home.pl. Podnikatelia s právami Spotrebiteľa v zmysle Obchodných podmienok majú právo zúčastniť sa týchto akcií, ak je účasť v nich umožnená Spotrebiteľom, a ak majú právo sa ich zúčastňovať za tých istých podmienok ako Spotrebiteľia.
81. S výhradou obsahu bodu 80, nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok končí účinnosť dočasných Obchodných podmienok Siete home.pl (jedná sa o obchodné podmienky účinné z dňa 21.03.2019).

IONOS

PRÍLOHA Č. 1 Obchodných podmienok siete home.pl

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(tento formulár sa vyplňa a odosiela iba v prípade, keď má Klient zámer odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v _____)

Adresát

home.pl akciová spoločnosť
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Ja _____ týmto oznamujem svoje odstúpenie od zmluvy
o poskytovaní nasledovnej služby _____ .

Dátum uzavretia zmluvy _____

Meno a priezvisko _____

Adresa _____

Dátum _____

Podpis _____

PRÍLOHA Č. 2 Obchodných podmienok siete home.pl

INFORMÁCIA VO VECI VYUŽÍVANIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY SPOTREBITEĽA ALEBO PODNIKATEĽA S PRÁVAMI SPOTREBITEĽA¹

(termíny použité v tejto prílohe, ktoré sú písané so začiatočným veľkým písmenom, sa používajú v zmysle Obchodných podmienok siete home.pl)

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy v termíne 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy (v zmysle Obchodných podmienok siete home.pl) bez udania akéhokoľvek dôvodu. Po uplynutí tohto termínu vyprší aj právo na odstúpenie od zmluvy.

Ak máte zámer využiť právo na odstúpenie od zmluvy, musíte informovať nás:

home.pl Akciová spoločnosť

ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Telefónne číslo, fax a e-mailová adresa uvedená na našej stránke www.IONOS.sk.

o svojom rozhodnutí o odstúpení od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad formou využitia formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 Obchodných podmienok siete home.pl a odoslania ho poštou, faxom alebo elektronickou poštou).

Môžete tiež vyplniť a odoslať formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie elektronicky na našej internetovej stránke www.IONOS.sk. Ak využijete túto možnosť, pošleme Vám bezodkladne potvrdenie o doručení informácie o odstúpení od zmluvy na trvalom nosiči (napríklad elektronickou poštou).

Pre dodržanie termínu na odstúpenie od zmluvy stačí, aby ste odoslali informáciu o využití Vášho práva na odstúpenie od zmluvy pred vypršaním termínu na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy:

V prípade odstúpenia od tejto zmluvy Vám vrátime všetky prijaté platby, vrátane nákladov na doručenie vecí (výnimku tvoria dodatočné náklady, ktoré vznikli, ak ste si vybrali iný ako najlacnejší ponúkaný spôsob doručovania). S výnimkou nasledovnej vety vraciam platby uvedené v predchádzajúcej vete bezodkladne, čiže vždy v termíne nepresahujúcom 14 dní odo dňa, v ktorom nám bola doručená informácia o Vašom rozhodnutí o uplatnení práva na odstúpenie od tejto zmluvy. V prípade, ak bolo predmetom Zmluvy doručenie vecí, môžeme počkať s vrátením platby do chvíle spätného doručenia vecí alebo doručenia dôkazu o odoslaní vecí, v závislosti od toho, ktorá z týchto možností nastane skôr. Vrátenie platby sa uskutoční takým istým spôsobom, aký ste použili pri prvotnej transakcii, okrem prípadov, keď sa jednoznačne rozhodnete pre iné riešenie; v každom prípade nebudete v súvislosti s takýmto vrátením znášať žiadne náklady.

Právo na odstúpenie od zmluvy Vám neprislúcha v prípadoch popísaných v právnych predpisoch; právo na odstúpenie od zmluvy Vám neprislúcha, keď a) sme pri Vašom jednoznačne vyjadrenom súhlase poskytli službu v plnom rozsahu pred uplynutím termínu na odstúpenie od zmluvy, ak ste boli pred začatím poskytovania služby informovaní, že po jej poskytnutí stratíte právo na odstúpenie od zmluvy, b) sú predmetom plnenia zvukové alebo vizuálne nahrávky alebo počítačové programy dodávané v zapečatenom obale, ak bol obal otvorený po doručení, c) predmetom plnenia je dodanie digitálneho obsahu, ktorý nie je uložený na materiálnom nosiči, ak sa poskytovanie plnenia začalo pri Vašom jednoznačne vyjadrenom súhlase pred uplynutím termínu na odstúpenie od zmluvy a zároveň sme Vás informovali o strate práva na odstúpenie od zmluvy.

¹ Vo vzťahu k Podnikateľovi s právami Spotrebiteľa sa táto príloha uplatňuje odo dňa nadobudnutia účinnosti čl. 1 a čl. 55 zákona o zmene niektorých zákonov s cieľom zníženia regulačnej záťaže zo dňa 31. júla 2019